

FAQ MANIFESTAZIONE INTERESSE PER LE SCUOLE DI MUSICA

1. Domanda: posso chiedere per un mio familiare il riconoscimento del beneficio dell'iscrizione ai corsi di musica a costo agevolato?

Risposta: No, la presente procedura è stata predisposta solo per le scuole di musica, la domanda per il beneficio di cui sopra potrà essere presentata successivamente con la pubblicazione di apposito avviso pubblico rivolto alle persone fisiche.

2. Domanda: Non riesco ad accedere alla Piattaforma telematica per l'inserimento della mia domanda di adesione alla Manifestazione di interesse. Dove posso trovare il link?

Risposta:

di seguito il percorso dettagliato per l'accesso alla Piattaforma telematica:

- Accedere al sito istituzionale di Roma Capitale all'indirizzo <https://www.comune.roma.it/web/it/welcome.page>
- Accedere alla Sezione **"Portale Istituzionale"**
- Entrare nella Sezione **"Servizi"** (link tra le opzioni di scelta su fondo rosso)
- Tra le opzioni proposte in Tutti i Servizi aprire l'area tematica **"Cultura"**
- Nella sezione in apertura a sinistra cliccare sul link **"SUAC"**
- Nella ulteriore sezione in apertura a sinistra cliccare sul link **"SUAC – Sportello Unico Attività Culturali"**
- Accedi al Servizio
- "Accesso" in alto a destra
- Entra con SPID, CIE, CNS

Oppure:

- Accedere alla Sezione **"Portale Istituzionale"**
- Entrare nella Sezione **"Servizi"** (link tra le opzioni di scelta su fondo rosso)
- Servizi on line
- Cultura (tasto contrassegnato dal simbolo con un libro)
- SUAC – Sportello Unico Attività Culturali
- Accedi al Servizio
- Dalla Scrivania Utente – posta in fondo alla pagina – selezionare il pulsante **"Procedimenti"**
- Nella pagina Scelta Attività accedere all'area tematica **"Manifestazioni di interesse"** e cliccare in sequenza **"Scuole di educazione musicale"**, **"Creazione sistema di convenzionamento"**, **"Adesione manifestazione di interesse"**;
- Si aprirà una pagina denominata Scheda del procedimento recante informazioni riepilogative. In alto a destra su fondo rosso cliccare il pulsante **"Accesso"** per l'inserimento della domanda di adesione alla manifestazione di interesse.
- All'apertura della pagina scegliere di effettuare l'accesso come **"persona fisica"** (non "persona giuridica").

L'accesso è consentito tramite SPID, CIE o CNS.

Una volta effettuato l'accesso effettuare nuovamente il seguente percorso:

- Dalla Scrivania Utente – posta in fondo alla pagina – selezionare il pulsante **"Procedimenti"**
- Nella pagina Scelta Attività accedere all'area tematica **"Manifestazioni di interesse"** e cliccare in sequenza **"Scuole di educazione musicale"**, **"Creazione sistema di convenzionamento"**, **"Adesione manifestazione di interesse"**;
- Si aprirà nuovamente la pagina denominata Scheda del procedimento in fondo alla quale apparirà il pulsante **"Compila Modulo di Richiesta"**.

FAQ MANIFESTAZIONE INTERESSE PER LE SCUOLE DI MUSICA

3. Domanda: Sono previste ulteriori modalità per la predisposizione e l'invio della manifestazione di interesse?

Risposta: L'unico modo valido per predisporre ed inviare la domanda di adesione alla Manifestazione d'interesse è mediante la Piattaforma telematica raggiungibile mediante il percorso descritto nella FAQ n.2.

4. Domanda: Ho provato ad inserire i dati per la predisposizione della domanda di adesione alla Manifestazione di interesse ma il Sistema mi informa che la PEC da me inserita è "non validata".

Risposta: Non trattandosi di un errore bloccante, al manifestarsi di questo messaggio la Scuola di Musica può comunque procedere alla compilazione e all'invio della domanda.

Il sistema cercherà di verificare il funzionamento della PEC inviando un messaggio di prova. Fino all'ottenimento della notifica o della mancata notifica verrà segnalato lo stato indicato (il tempo tecnico potrebbe essere anche di 24h)

5. Domanda: Un'associazione di promozione sociale può aderire alla manifestazione di interesse?

Risposta: Sì, ma solo se nello statuto, tra le altre attività, è prevista anche quella culturale.

6. Nonostante abbia seguito il percorso descritto alla FAQ 2 il Sistema non mi consente di andare avanti. Cosa posso fare?

Risposta: Questo problema può essere risolto cancellando la Cronologia di navigazione del browser.

7. Domanda: Mi sono accorto di aver commesso degli errori nella compilazione della domanda di adesione alla Manifestazione d'interesse già trasmessa ed acquisita dal Sistema, come posso modificare i dati e gli allegati già inseriti?

Risposta: La domanda inviata non può essere modificata. Qualora la Scuola di Musica abbia riscontrato errori o mancanze nella predisposizione della domanda di adesione alla Manifestazione di interesse sarà necessario formulare una nuova domanda entro la scadenza delle ore 12.00.00 del 13.11.2023.

Per evitare che tale duplicazione ingeneri confusione, è indispensabile far seguire all'ultimo inserimento in Piattaforma una comunicazione da inviare

via PEC all'indirizzo protocollo.cultura@pec.comune.roma.it, oppure o via email ordinaria all'indirizzo: staffdir.cultura@comune.roma.it

con richiesta di annullamento della Manifestazione d'interesse sostituita, indicandone il numero di protocollo rilasciato dal Sistema e la datazione.

8. Domanda: Sono una Scuola di Musica con due sedi operative sul territorio di Roma Capitale e vorrei partecipare alla Manifestazione di interesse per entrambe le sedi, quante domande di adesione devo inviare?

Risposta: Nel caso in cui la Scuola di Musica abbia più sedi nel territorio di Roma Capitale occorre inviare tante manifestazioni d'interesse quante sono le sedi operative disponibili a partecipare all'Avviso.

9. Domanda: Che formato deve avere la firma da apporre in calce ai Modelli da allegare nella Piattaforma telematica al momento della predisposizione della manifestazione di interesse?

FAQ MANIFESTAZIONE INTERESSE PER LE SCUOLE DI MUSICA

Risposta: Tutte le dichiarazioni da allegare in Piattaforma devono essere sottoscritte con firma digitale.

10. Domanda: È possibile allegare alla domanda di adesione alla Manifestazione di interesse documenti ulteriori o diversi rispetto a quelli richiesti?

Risposta: Non è possibile allegare ulteriori documenti, il Sistema consentirà unicamente il caricamento dei documenti di cui è richiesta la produzione in fase di adesione.

11. Domanda: È possibile inserire note o comunicazioni durante la procedura di invio della Manifestazione di interesse?

Risposta: Non è possibile inserire note o comunicazioni diverse da quelle richieste dalla procedura telematica.

12. Domanda: Quale Conto Corrente devo indicare nei modelli allegati? Il Conto Corrente dove verranno versati gli importi corrispondenti alle quote di iscrizione di competenza di Roma Capitale deve essere intestato alla Scuola di Musica che presenta la domanda di adesione alla Manifestazione d'interesse?

Risposta: Il Conto Corrente da indicare deve essere intestato alla Scuola di Musica (persona giuridica) che presenta la manifestazione di interesse.

13. Domanda: Cosa succede se trasmetto la Convenzione da me sottoscritta oltre il termine previsto dall'Amministrazione?

Risposta: La Convenzione inviata oltre il termine indicato dall'Amministrazione al momento della richiesta di sottoscrizione della stessa, non sarà considerata valida. La mancata sottoscrizione della Convenzione non consentirà l'inserimento della Scuola nell' Elenco delle Strutture convenzionate.

14. Domanda: Come potrò sapere quali sono i beneficiari dei corsi di musica a costi agevolati che potranno iscriversi presso la mia Scuola?

Risposta: L'Amministrazione procederà ad assegnare a ciascun beneficiario la Scuola di Musica presso cui effettuare l'iscrizione al corso prescelto, e stilerà una graduatoria. Tale graduatoria, stilata in forma anonima mediante sostituzione del nominativo del beneficiario con il numero dell'identificativo e di protocollo rilasciatogli dal Sistema all'acquisizione della domanda di presentazione, verrà trasmessa alle Scuole di Musica convenzionate al fine di consentire a ciascuna di esse l'individuazione dei soggetti beneficiari cui aprire le iscrizioni. Le Scuole di Musica accetteranno le iscrizioni sulla base dei numeri dell'identificativo e di protocollo indicati nella graduatoria trasmessa loro dall'Amministrazione e non potranno accettare richieste di iscrizione presentate da soggetti diversi da quelli loro assegnati dall'Amministrazione ed espressamente indicati nella medesima graduatoria.

15. Domanda: Il beneficiario, in accordo con la Scuola di Musica, può variare il corso prescelto?

Risposta: No, la Scuola di Musica è vincolata all'abbinamento creato dall'Amministrazione e comunicato mediante la trasmissione della graduatoria approvata. Tale abbinamento è stato creato dal Sistema in base alla scelta indicata dai richiedenti del beneficio dei corsi musicali a costi agevolati e alla disponibilità indicata in sede di adesione alla manifestazione d'interesse e, pertanto, non può essere in alcun modo modificato.

FAQ MANIFESTAZIONE INTERESSE PER LE SCUOLE DI MUSICA

- 16. Domanda: Se il titolare del beneficio del corso di musica a corso agevolato rinuncia spontaneamente alla prosecuzione del corso quale sarà il valore del contributo che verrà corrisposto alla Scuola di Musica?**

Risposta: Alla Scuola di Musica verrà corrisposto l'importo complessivo da essa indicata in sede di adesione alla Manifestazione di interesse per il singolo corso messo a disposizione, per l'intero periodo.

- 17. Domanda: Posso ridurre il numero dei posti messi a disposizione nel corso della procedura di adesione alla Manifestazione di interesse?**

Risposta: La disponibilità dei posti deve essere conservata sino ad approvazione della graduatoria adottata dall'Amministrazione ad esito della procedura come trasmessa tempestivamente dall'Ufficio alla Scuola. I posti resi disponibili dalla Scuola in sede di adesione alla Manifestazione di interesse saranno automaticamente riportati nella Convenzione che la Scuola sarà chiamata a sottoscrivere. Tali posti saranno messi a disposizione dei beneficiari affinché esprimano il corso desiderato. Sulla base di tali disponibilità e della preferenza espressa dai richiedenti l'Amministrazione procederà con gli abbinamenti definitivi e vincolanti per le parti.

- 18. Domanda: La partecipazione alla procedura prevede il pagamento di oneri di istruttoria?**

Risposta: No. Non è previsto il pagamento di alcun onere, malgrado al termine della procedura in Piattaforma compaia la seguente istruzione *“Per concludere le operazioni di invio è necessario avere provveduto al pagamento degli oneri di istruttoria (reversale). Anche questa operazione viene effettuata online attraverso i Servizi di Riscossione Reversali fruibili, con accesso differenziato tra le persone fisiche e le persone giuridiche, tramite portale istituzionale”*.

- 19. Domanda: Come posso entrare in contatto con l'ufficio competente all'istruttoria della presente procedura?**

Risposta: Potrà mettersi in contatto con la Direzione Attività Culturali

- telefonicamente ai recapiti: 06/6710 – 4793/3780/4226;
- tramite e-mail ordinario all'indirizzo staffdir.cultura@comune.roma.it;
- tramite PEC all'indirizzo protocollo.cultura@pec.comune.roma.it

- 20. Domanda: Non riesco a firmare digitalmente il file excel “Allegato C_Excel_D.Lgs 165_2001” ed il Sistema telematico non mi consente di procedere nella compilazione della domanda di adesione alla Manifestazione di interesse, come posso fare?**

Risposta: Qualora il dispositivo per la firma digitale utilizzato non consenta la sottoscrizione del documento in formato excel, la Scuola di Musica dovrà trasformare il file excel già correttamente compilato in formato pdf, procedere alla sottoscrizione del pdf e caricarlo nell'apposita cartella della Piattaforma telematica.

A conclusione della procedura telematica per l'inserimento in Piattaforma della domanda di adesione alla Manifestazione di interesse la Scuola di Musica dovrà inviare il file excel correttamente compilato all'indirizzo PEC:

protocollo.cultura@pec.comune.roma.it

indicando nell'oggetto della PEC il numero dell'identificativo e di protocollo rilasciato dal Sistema all'acquisizione della domanda di adesione alla Manifestazione di interesse.

- 21. Domanda: Non mi è chiaro come procedere alla compilazione del file excel “Nominativi”.**

FAQ MANIFESTAZIONE INTERESSE PER LE SCUOLE DI MUSICA

Risposta: Per una corretta compilazione del file excel "Nominativi", la Scuola di Musica dovrà procedere all'inserimento delle generalità (nome, cognome, data, luogo di nascita, codice fiscale, sesso e tipo relazione) dei soggetti di seguito elencati:

- componenti degli organi decisionali ed esecutivi, in carica al momento della presentazione dell'istanza di contributo (che a titolo esemplificativo e non esaustivo possono essere: consiglio di amministrazione, consiglio direttivo, amministratore unico...) e di ogni altro soggetto munito di specifici poteri di rappresentanza e/o di firma;
- dipendenti, in forza al momento della presentazione dell'istanza di contributo, che hanno concretamente e/o direttamente svolto un ruolo nel procedimento cui si riferisce la presente.

I campi relativi a "provincia", "comune" "sesso" e "tipo relazione" dovranno essere compilati esclusivamente avvalendosi del menù a tendina.

Si potrà procedere all'inserimento dell'elemento "comune" solo dopo aver selezionato l'opzione relativa all'elemento "provincia".

Per quanto riguarda la colonna "tipo di relazione", il menu a tendina prevede una sola opzione ("Dipendente") nella quale dovranno rientrare anche i componenti degli organi decisionali ed esecutivi ed i soggetti muniti di poteri di firma.

In nessun caso andranno aggiunte specificazioni inerenti al ruolo svolto dal "dipendente" nell'ambito dell'organizzazione.