

FAQ

1. Allegato 6 – Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale-Tabella Criteri di valutazione, nel punto 1.1. Validità tecnico metodologica del progetto, nei sottopunti viene menzionata *la Scheda informativa del Servizio per gli utenti – semplicità di lettura, facile comprensione del testo in relazione al tipo di utenza a cui è rivolta*: dato che viene fornito l'allegato 7, scheda informativa del Servizio – è necessario che venga inserita anche nel progetto nelle 8 pagine?

Non è necessario inserire la *Scheda informativa del Servizio per gli utenti* nel Progetto, in quanto già fornita tramite l'allegato n. 7, che sarà considerato nella valutazione del criterio 1.1..

2. L'indice e la copertina del progetto, sono esclusi dalle 8 pagine?

Si, l'indice e la copertina sono escluse dalle 8 pagine.

3. Area Anziani: poiché tale area comprende anche le dimissioni protette, devono essere presentate due progetti di 8 pagine, ciascuno per il relativo servizio? In caso negativo, dove si può fare riferimento al servizio dimissioni protette?

Devono essere presentati due progetti di massimo 8 pagine ciascuno

4. Busta n.B2: nell'elenco dei documenti da inserire c'è *la dichiarazione relativa al possesso di idoneità psico-fisica, da parte degli operatori, per le mansioni da svolgere. Le certificazioni in possesso dell'Organismo dovranno essere rilasciate dal Medico Competente del lavoro*; a tal proposito:

- gli operatori devono rilasciare dichiarazione relativa al possesso di idoneità psicofisica?
- le certificazioni in possesso dell'Organismo, che sono rilasciate dal medico competente del lavoro, devono essere inserite nella busta?

Le certificazioni in possesso dell'Organismo, che sono rilasciate dal Medico Competente del Lavoro, devono essere inserite nella busta.

5. Busta n.B2: l'ultimo punto dell'elenco dei documenti da produrre indica *la planimetria e foto della struttura degli spazi interni ed esterni* per gli organismi che richiedono il riconoscimento dell'idoneità di gruppo. Per poter offrire pacchetti di gruppo è obbligatorio essere in possesso di una struttura o è possibile realizzarli in contesti che non siano esclusivamente una sede messa a disposizione dall'Organismo?

Si possono offrire pacchetti di gruppo anche senza essere in possesso di una sede da mettere a disposizione.

6. *In merito all'art.22 comma II relativo alla Busta A, della procedura di gara delle Ricognizioni SAISA, SAISH e SISMIF, si chiede se con "idonee dichiarazioni bancarie" si intendono le comuni referenze bancarie, si chiede, inoltre, il numero di referenze richieste.*

Si intendono le comuni referenze bancarie e ne è sufficiente anche una.

7. Quanto espresso nel Capitolato di gara, nel paragrafo relativo al personale, di seguito riportato "... omissis...per tutte le figure professionali per le quali è prevista, deve essere dichiarata nel curriculum l'iscrizione all'albo professionale di pertinenza....omissis..." si applica solo per le figure aggiuntive rispetto a quelle previste dal Capitolato e dell'Avviso?

La richiesta di iscrizione all'Albo Professionale è richiesto per tutti gli operatori che sanno inseriti nei progetti, con qualifica per cui è prevista l'iscrizione all'Albo Professionale.

8. NELL'ALLEGATO A, PUNTO 1.3 DESCRIZIONE DELLE RELAZIONI DI RETE SPECIFICHE SI INDICA QUANTO SEGUE: * PUNTO A RAPPORTI CON SOGGETTI PUBBLICI DEL TERRITORIO - PER N. DICHIARAZIONI > DI 10 IL PUNTEGGIO E' PARI A 6. NELLA TABELLA CRITERI DI VALUTAZIONE IL PUNTEGGIO E' PARI A 3.
* RAPPORTI CON ALTRI SOGGETTI PRIVATI DEL TERRITORIO - PER N. DICHIARAZIONI > DI 10 IL PUNTEGGIO E' PARI A 4. NELLA TABELLA CRITERI DI VALUTAZIONE IL PUNTEGGIO E' PARI A 3.

Fa fede la tabella dei criteri, per cui il punteggio massimo del criterio 1.3 - Descrizione delle relazioni di rete specifiche - lett A - Rapporti già in atto nel territorio con soggetti pubblici – è 4 . Pertanto l'attribuzione di punteggi sarà così modulata:

A. Rapporti con soggetti pubblici del territorio

N. dichiarazioni	Punteggio
> di 10	4
fino a 10	3
fino a 6	2
fino a 4	1

Anche per il criterio 1.3 lettera B - Rapporti con altri soggetti privati del territorio -, il punteggio massimo attribuibile è 3, come indicato nella Tabella dei criteri. Pertanto l'attribuzione di punteggi sarà così modulata:

B. Rapporti con altri soggetti privati del territorio

N. dichiarazioni	Punteggio
> di 10	3
fino a 10	2
fino a 6	1
fino a 4	0,5

9. PER RAPPORTI CON SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI DEL TERRITORIO, SI INTENDE TERRITORIO MUNICIPALE O CITTADINO?

Si intende per territorio cittadino.

11. In riferimento alla documentazione da presentare per il Servizio Saisa, si chiede se l'impegno al contenimento del turnover e le strategie di contrast al burn out, richieste a pag. 6 del capitolato, sono da intendersi come 2 dichiarazioni a se stanti da includere nella busta dell'offerta tecnica?

Possono essere considerate sia un'unica dichiarazione sia due dichiarazioni distinte.

12. In riferimento alla documentazione da presentare per il Servizio Sismif, si chiede se per tale servizio occorra prevedere di dichiarare l'impegno del turnover e le strategie di contrasto del burnout, come previsto dal capitolato Saisa a pag. 6.

Sì, tali dichiarazioni devono essere previste per tutti e tre gli ambiti di intervento.

13. In riferimento all'offerta economica, nell'allegato A pag. 10 è presente un prospetto del Costo Orario Assistenza individuale e Flessibile che riporta anche la voce costi per la sicurezza all'interno del costo orario. Si chiede se il preventivo economico con la descrizione analitica dei diversi livelli di intensità assistenziale deve avere a riferimento il costo orario della Delibera o deve contenere anche il costo della sicurezza.

Deve contenere anche i costi per la sicurezza e va inserita prima del costo orario al netto dell'Iva