

FAQ

VOUCHER SPORTIVI

1. Domanda: qual è l'importo massimo di ogni singolo voucher?

Risposta: € 500,00 (euro cinquecento/00).

2. Domanda: sono risultata/o beneficiario di voucher nella graduatoria ma non riesco a trovare la ricevuta della presentazione della domanda per procedere con l'iter di iscrizione. Dove posso scaricarla?

Risposta: si indica di seguito il percorso per reperire il numero di protocollo dell'istanza presentata:

- Collegarsi al sito istituzionale di Roma Capitale all'indirizzo <https://www.comune.roma.it/web/it/welcome.page>

- Accedere alla Sezione "Portale Istituzionale"

- Entrare nella Sezione "Servizi" (link in alto tra le opzioni di scelta scritte in bianco su fondo rosso).

- Tra le opzioni proposte in grassetto in alto cliccare su "Servizi online".

- Tra le icone rappresentative dei vari servizi online, cliccando sulla freccia a destra, individuare e selezionare l'area tematica "Sport".

- Nel riquadro relativo a "Voucher sportivi riconosciuti da Roma Capitale a favore di persone con disabilità e di ragazze e ragazzi di età compresa tra i 5 e i 16 anni", cliccare su "Accedi al servizio".

- L'accesso è consentito tramite SPID, CIE o CNS.

- Cliccare su "Elenco Domande" ed effettuare la ricerca tra le domande "Prese in carico".

Sarà necessario utilizzare come filtro l'ambito "Servizi sociali" e premere il pulsante "Cerca" per visualizzare la propria domanda.

- Il documento attestante l'avvenuta presentazione della domanda di voucher (con l'indicazione del numero di protocollo e della datazione ad esso attribuita) dovrà essere stampato, o salvato in formato pdf, e conservato per presentazione su richiesta.

3. Domanda: nelle graduatorie per ciascun titolare di voucher si trova l'indicazione della struttura sportiva oppure si trova la dicitura "corsi scelti esauriti" cosa vuol dire?

Risposta: il voucher sportivo viene assegnato dall'Amministrazione a ciascun beneficiario sulla base di una delle preferenze (da 5 a 10) da questi indicate tra quelle presenti sulla piattaforma dedicata. Le graduatorie dei beneficiari indicheranno l'abbinamento tra ciascun beneficiario e l'attività da svolgere presso una delle cinque/dieci strutture scelte; l'iscrizione per l'attività sportiva indicata dovrà essere effettuata dal 29.12.2024 al 10.02.2024.

Qualora il beneficiario dovesse riscontrare di non essere stato abbinato a nessuna delle Strutture indicate, troverà la dicitura "corsi scelti esauriti" in graduatoria e potrà iscriversi presso altre Strutture Sportive pubbliche e/o private di proprio gradimento dal 29.12.2024 al 10.02.2024, anticipando la somma di iscrizione e/o la prima rata e/o le mensilità e richiedendo, successivamente, il rimborso a Roma Capitale.

4. Domanda: a chi viene corrisposto l'importo del voucher nei limiti di € 500,00 ciascuno?

Risposta: Se il voucher sportivo indica la Struttura Sportiva abbinata, la somma corrispondente alla prestazione sportiva erogata sarà corrisposta dall'Amministrazione Capitolina alla Struttura Sportiva ivi indicata.

Se il voucher reca l'indicazione "corsi scelti esauriti" la somma corrispondente alla prestazione sportiva sarà corrisposta dall'Amministrazione Capitolina direttamente allo stesso beneficiario del voucher, e non alla struttura sportiva presso la quale ha effettuato l'iscrizione dal 29.12.2023 al 10.02.2024, previa presentazione di opportuna documentazione.

5. Domanda: quale documentazione è necessaria per il pagamento alla Struttura Sportiva dei voucher abbinati alla struttura Sportiva?

Risposta: Ciascun Operatore Sportivo ai fini della liquidazione degli importi corrispondenti alle attività sportive erogate ai soli titolari dei voucher assegnati alla propria struttura sportiva da Roma Capitale – nel limite di € 500,00 per singolo voucher è tenuto a trasmettere entro le ore 23:59 del 29.02.2024 all'indirizzo PEC:

protocollo.grandieventisportturismoemoda@pec.comune.roma.it la documentazione di seguito indicata:

- a. Dichiarazione del regime contributivo (Allegato E);
- b. Dichiarazione tracciabilità dei flussi finanziari (Allegato F);
- c. Elenco in forma anonima reso ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 (Allegato G) di tutte le persone titolari di voucher che si **sono iscritte dal 29.12.2023 al 10.2.2024**, dell'attività sportiva erogata e dell'importo quantificato in sede di manifestazione di interesse nel limite massimo di € 500,00 per singolo voucher;
- d. Documento contabile recante l'importo da ricevere, quantificato sulla base delle attività sportive erogate agli iscritti titolari dei voucher sportivi di Roma Capitale;
- e. Copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto vigenti del soggetto proponente opportunamente registrati;
- f. Fotocopia del documento di riconoscimento del Legale Rappresentante, in corso di validità.

I citati allegati E, F, G ad uso compilativo sono stati trasmessi a tutti gli Operatori Sportivi in occasione della sottoscrizione della rispettiva Convenzione.

6. Domanda: quale documentazione è necessaria per il pagamento dell'importo massimo di € 500,00 al beneficiario del voucher nel caso di "corsi scelti esauriti"?

Risposta: il beneficiario del voucher "corsi scelti esauriti" dovrà trasmettere tramite all'indirizzo PEC: protocollo.grandieventisportturismoemoda@pec.comune.roma.it la seguente documentazione:

- a) codice fiscale del richiedente e/o del beneficiario;
- b) documento d'identità in corso di validità del richiedente;
- c) documentazione attestante l'ammontare totale della pratica sportiva prescelta;
- d) documentazione attestante l'avvenuta iscrizione dal **29.12.2023 al 10.02.2024**;
- e) documentazione attestante l'avvenuto pagamento delle somme richieste dalla Struttura Sportiva per l'attività sportiva scelta.

Roma Capitale corrisponderà a ciascun beneficiario di voucher, che avrà provveduto ad iscriversi presso una Struttura Sportiva pubblica e/o privata dal 29.12.2023 al 10.02.2024, le somme anticipate sino al saldo della somma occorrente, nel limite massimo di € 500,00.

7. Domanda: sono titolare di voucher e mi è stata assegnata la struttura dove già sono iscritto e cui ho già corrisposto l'importo o parte di esso per l'attività sportiva in corso di svolgimento, come posso avere il rimborso?

Risposta: Roma Capitale effettuerà il pagamento all'Operatore Sportivo abbinato al voucher per iscrizioni effettuate dal 29.12.2023 al 10.02.2024, e previa trasmissione della documentazione indicata nel punto 5. **Per le iscrizioni effettuate in data antecedente non è possibile effettuare alcuna liquidazione.**

8. Domanda: posso effettuare modifiche all'abbinamento struttura sportiva risultante nelle graduatorie?

Risposta: Una volta approvate le graduatorie dei beneficiari, nell'ambito della quale sarà indicato l'abbinamento tra ciascun beneficiario e la struttura sportiva individuata, non sarà possibile effettuare alcuna modifica o variazione nella scelta della struttura che è stata assegnata dall'Amministrazione.

9. Domanda: sono risultata/o beneficiario di voucher nella graduatoria posso iscrivermi presso una struttura diversa da quella assegnata?

Risposta: le Strutture Sportive nell'ambito della presente procedura, non potranno accettare richieste di iscrizione mediante voucher presentati da soggetti diversi da quelli loro assegnati dall'Amministrazione ed espressamente indicati nelle graduatorie.

10. Domanda: l'attività sportiva prescelta ha un costo superiore al valore del voucher?

Risposta: l'eccedenza dovrà essere corrisposta direttamente dal beneficiario del voucher (o genitore) alla Struttura Sportiva assegnata ovvero scelta nel caso dei "corsi scelti esauriti", rimanendo esclusa ogni responsabilità dell'Amministrazione in tal senso.

11. Domanda: cosa comprende l'attività sportiva messa a disposizione?

Risposta: 1) certificazione medica (qualora non già in possesso del titolare del voucher), 2) quota di iscrizione; 3) quota di frequenza a corsi o sport a pratica libera ivi compresa la frequenza dei centri estivi; 4) assicurazione contro gli infortuni; 5) disponibilità degli spazi, delle attrezzature sportive e delle figure professionali necessarie allo svolgimento dell'attività prescelta.

12. Domanda: come faccio ad iscrivermi e cosa devo portare con me per l'iscrizione?

Risposta: I beneficiari dei voucher con assegnazione di Struttura Sportiva devono portare alla medesima Struttura il documento rilasciato dal Sistema al momento della presentazione della domanda (stampato o salvato in formato pdf al momento della richiesta), all'interno del quale è presente lo stesso numero di protocollo che l'Amministrazione avrà indicato nelle graduatorie per individuare i soggetti beneficiari, un valido documento di riconoscimento e il codice fiscale.

13. Domanda: come faccio ad iscrivermi e cosa devo portare con me per l'iscrizione nel caso dei voucher con dicitura "corsi scelti esauriti"?

Le modalità di iscrizione sono gestite direttamente ed in autonomia dalle singole Strutture Sportive prescelte.

14. Domanda: se ho problemi al momento dell'iscrizione o in seguito all'iscrizione (durante lo svolgimento dell'attività sportiva) presso la Struttura Sportiva assegnata in graduatoria cosa devo fare?

Risposta: Qualora l'avente diritto riscontrasse difficoltà o problematiche con l'Operatore Sportivo è tenuto a darne tempestiva comunicazione all'indirizzo e-mail ordinario promozionesportiva@comune.roma.it e pec al protocollo.grandieventisportturismoemoda@pec.comune.roma.it allegando l'eventuale documentazione.

15. Domanda: posso rinunciare al voucher assegnato?

Risposta: Qualora l'avente diritto, prima di procedere all'iscrizione intendesse rinunciare all'utilizzo del voucher che gli è stato riconosciuto, è tenuto a darne tempestiva comunicazione all'indirizzo e-mail ordinario promozionesportiva@comune.roma.it e/o pec al protocollo.grandieventisportturismoemoda@pec.comune.roma.it