

FAQ SU BONUS ENERGIA DI ROMA CAPITALE

1. Posso fare la richiesta del bonus, anche se non sono l'intestatario della bolletta ma un componente del suo nucleo familiare?

No, la domanda deve essere presentata direttamente dall'intestatario dell'utenza alla data del 25 novembre 2022.

2. La fornitura di energia elettrica a me intestata può riguardare qualsiasi abitazione?

No, la fornitura deve essere legata alla casa di residenza (cioè alla dimora abituale registrata presso l'Ufficio Anagrafe comunale) e non a una qualsiasi abitazione in cui si vive da soli o con la famiglia, anche se con regolare contratto di proprietà o di affitto.

3. Quale bolletta devo allegare alla domanda?

Dal momento che l'utenza doveva essere attiva alla data del 25 novembre 2022, la bolletta da allegare è quella riferita al bimestre novembre/dicembre 2022 (periodo di fatturazione).

4. Perché la titolarità dell'utenza domestica deve essere riferita proprio alla data del 25 novembre 2022?

Perché il 25 novembre 2022 è il giorno di entrata in vigore della legge regionale n. 19 del 2022 (pubblicata sul BURL n. 9 del 24 novembre 2022), che istituisce il Bonus in favore dei nuclei familiari per compensare l'aumento dei costi dell'energia.

5. Che cosa succede se dal 25 novembre 2022 ad oggi ho cambiato la residenza?

Se il 25 novembre 2022 risiedevi in un altro Comune del Lazio e poi ti sei trasferito a Roma, puoi presentare qui la domanda e allegare la bolletta riferita al precedente indirizzo.



6. Accedendo al servizio, mi appaiono alcuni campi precompilati: cosa posso fare per modificarli?

I dati anagrafici e di residenza sono estratti dall'Anagrafe capitolina e non sono modificabili. Anche il valore ISEE viene verificato tramite collegamento automatico al sistema informatico dell'INPS e non è modificabile.

7. Mi sono reso conto che la domanda che ho trasmesso contiene errori: posso rifarla?

Se ti accorgi di aver fatto un errore, puoi annullare la domanda già inoltrata direttamente dalla tua area riservata. Dopo l'annullamento, devi ricominciare da capo presentando una nuova domanda, questa volta con le informazioni corrette.

8. Il sistema mi ha rilasciato una ricevuta, devo conservarla?

Sì. La ricevuta è importante perché attesta l'avvenuta trasmissione della domanda e contiene un codice che identifica il richiedente nella graduatoria finale.

9. Ho inoltrato la domanda, che cosa succede adesso?

A partire dal 25 luglio, si svolge l'esame delle domande. Da questo momento ti invitiamo a consultare periodicamente l'area riservata e a controllare lo stato di avanzamento della pratica. Se ricevi un messaggio da parte di Roma Capitale con richiesta di ulteriore verifica, hai 15 giorni di tempo per rispondere tramite la piattaforma.

Al termine, Roma Capitale approva la graduatoria delle domande ammesse: i beneficiari riceveranno il pagamento sul conto corrente entro il 31/12/2023.