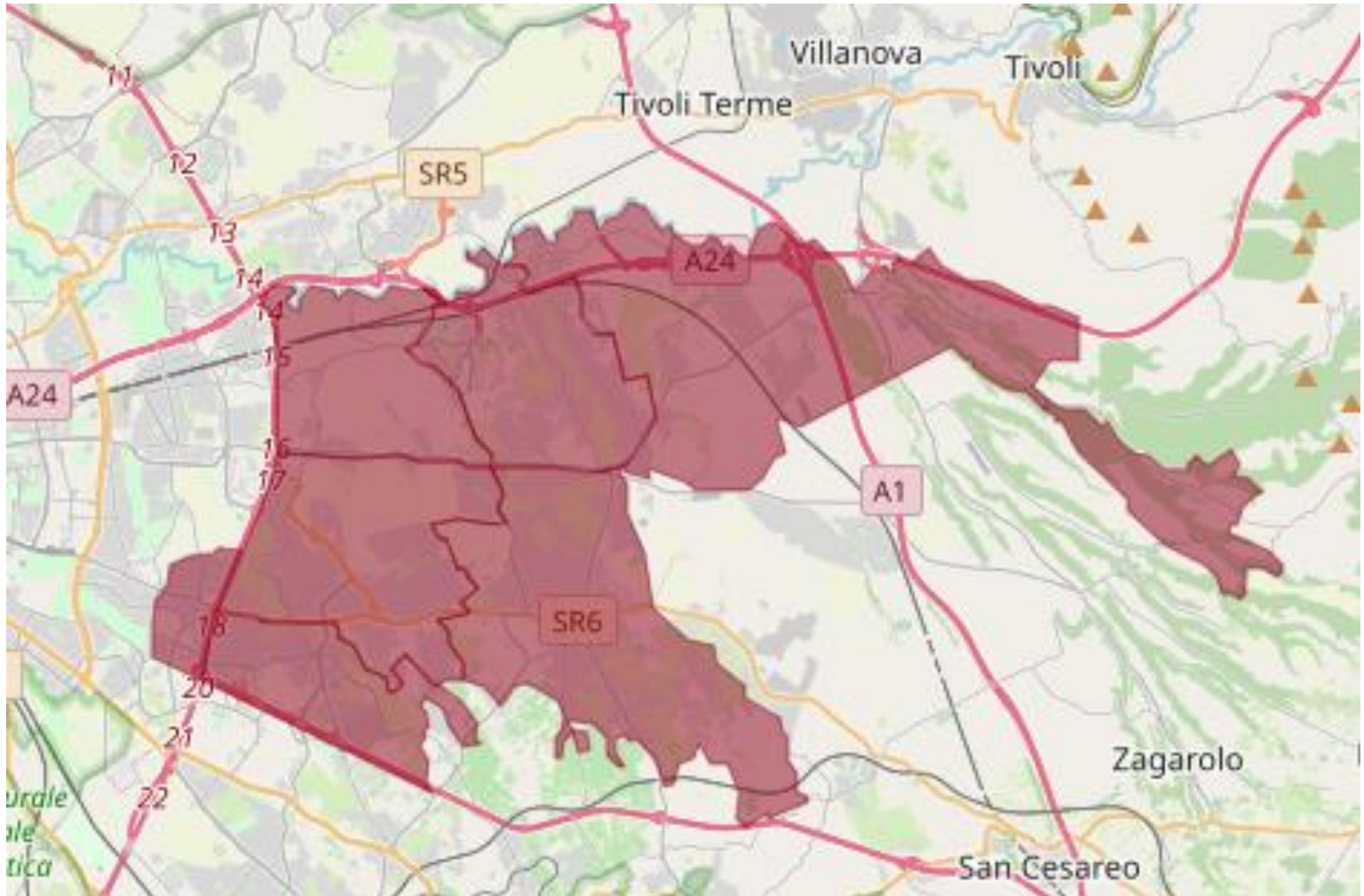




# GUIDA FACILE AI SERVIZI SOCIO-SANITARI



## CARTINA MUNICIPIO VI



# Indice

---

## **SERVIZI SOCIO-SANITARI**

- 6 PUA
- 7 UOC CURE PRIMARIE
- 7 UOC CASA DELLA SALUTE
- 9 POLIAMBULATORI
- 10 AMBULATORI INFERMIERISTICI
- 10 CENTRO PRELIEVI
- 11 CENTRI DIABETOLOGICI
- 11 CONSULTORIO FAMILIARE
- 12 TUTELA DELLA SALUTE MENTALE E RIABILITAZIONE - TSMREE
- 13 SERVIZIO PER LE DIPENDENZE – SER.D.
- 14 UOC DISABILI ADULTI
- 14 CENTRO SALUTE MENTALE – CSM
- 15 RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
- 16 UOS HOSPICE E CURE PALLIATIVE
- 16 ASSISTENZA PROTESICA
- 16 ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA
- 17 UOSD TERAPIA DEL DOLORE
- 18 CURARE CON CURA

## **19 SERVIZI SOCIALI MUNICIPALI**

## **20 SEGRETARIATO SOCIALE**

## **21 SERVIZI PER GLI ANZIANI**

- 21 CENTRO SOCIALE ANZIANI
- 22 CENTRO DIURNO ANZIANI FRAGILI
- 22 CENTRO DIURNO ALZHEIMER
- 23 SOGGIORNI ANZIANI E ALTRE ATTIVITA' RICREATIVE

- 23 CASE DI RIPOSO
- 24 ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI – SAISA
- 25 DIMISSIONI PROTETTE
- 25 RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE – RSA
- 26 COMPARTICIPAZIONE DELLA RETTA DI RICOVERO RSA
- 26 ISCRIZIONE ANAGRAFICA SENZA FISSA DIMORA
- 27 MENSA E ACCOGLIENZA NOTTURNA
- 27 SOSTEGNO ECONOMICO PER IL SUPERAMENTO DELL'EMERGENZA ABITATIVA
- 28 RILASCIO TESSERE COTRAL A TARIFFA RIDOTTA

## **29 SERVIZI A FAVORE DEI MINORI**

- 29 AFFIDAMENTO FAMILIARE
- 30 SERVIZI ADOZIONI
- 30 ALTRI SERVIZI PER FAMIGLIE CON MINORI
- 11 CONSULTORI FAMILIARI E VACCINAZIONI
- 12 TUTELA DELLA SALUTE MENTALE E RIABILITAZIONE IN ETA' EVOLUTIVA – TSMREE

## **32 SERVIZI PER LA DISABILITA'**

- 32 ASSISTENZA DOMICILIARE PER LE PERSONE CON DISABILITA'
- 33 DISABILITA' GRAVISSIMA
- 12 TUTELA DELLA SALUTE MENTALE E RIABILITAZIONE IN ETA' EVOLUTIVA – TSMREE
- 34 POSTO AUTO PERSONALIZZATO
- 34 CONTRASSEGNO INVALIDI
- 35 DOPO DI NOI
- 36 CENTRI DIURNI PER DISABILI
- 36 COMPARTICIPAZIONE ALLA SPESA PER LE ATTIVITA' RIABILITATIVE

## **37 INTERVENTI PER NUCLEI FAMILIARI E ADULTI**

- 13 SERVIZIO PER LE DIPENDENZE – SER.D.
- 26 ISCRIZIONE ANAGRAFICA SENZA FISSA DIMORA
- 27 EMERGENZA ABITATIVA
- 27 MENSA E ACCOGLIENZA NOTTURNA
- 28 RILASCIO TESSERE COTRAL A TARIFFA RIDOTTA
- 38 REDDITO DI CITTADINANZA

## **39 SALA OPERATIVA SOCIALE – SOS**

**Questo lavoro è stato realizzato in forma collaborativa da:**

**Municipio Roma VI e Asl Roma 2 Distretto 6**

**Prima Edizione Dicembre 2021 - previsti aggiornamenti periodici**

**- Ultimo aggiornamento Dicembre 2021**



# SERVIZI SOCIO-SANITARI

## P.U.A. Punto Unico di Accesso

### COSA OFFRE

Il Punto Unico di Accesso (PUA) è un servizio che:

- orienta le persone e le famiglie sui diritti alle prestazioni sociali, sociosanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale e sulle modalità per accedere ad esse fermo restando l'equità nell'accesso ai servizi, con particolare riferimento alla tutela dei soggetti più deboli;
- agevola l'accesso unitario alle prestazioni, favorendo l'integrazione tra i servizi sociali e quelli sanitari;
- avvia la presa in carico, mediante una prevalutazione integrata sociosanitaria funzionale all'identificazione dei percorsi sanitari, socio-sanitari o sociali appropriati;
- segnala le situazioni connesse con bisogni socio-sanitari complessi per l'attivazione della valutazione multidimensionale e della presa in carico integrata.

### DESTINATARI

Tutti i cittadini residenti nei Municipi afferenti alla ASL Roma 2. In particolare le persone che hanno necessità di chiarimenti e di essere indirizzati ai servizi giusti per rispondere alle loro richieste e bisogni socio-sanitari.

### DOVE RIVOLGERSI

Via della Tenuta di Torrenova, 138 - Casa della Salute Torrenova lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30

Tel - 06.4143.6272 – 06.41434767

## **UOC CURE PRIMARIE**

Scelta e Revoca del Medico di Base / Pediatra di libera scelta.

Il rapporto fra l'assistito ed il medico di medicina generale (MMG) o il pediatra di libera scelta (PLS) è fondato sulla fiducia.

Il cittadino esercita il diritto di scelta nei riguardi di un medico di propria fiducia tra i medici convenzionati con il S.S.N. del proprio ambito comunale, che non abbiano superato il massimale di scelte, salvo particolari deroghe.

In ciascun Presidio Sanitario della A.S.L. Roma 2 è a disposizione dell'utente un apposito elenco dei medici del territorio, consultabile anche sul sito della Regione Lazio.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Via Duilio Cambellotti, 11

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle ore 17.50

Sabato dalle ore 7.45 alle ore 12.00

Via Torricella Sicura, 4

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle ore 17.50

Via Tommaso Agudio, 5

Dal lunedì e mercoledì dalle ore 7.45 alle ore 17.50

## **UOC CASA DELLA SALUTE**

### **COSA OFFRE**

Le Case della Salute offrono ai cittadini un'unica sede territoriale di riferimento alla quale rivolgersi ogni giorno per i diversi servizi socio-sanitari tra cui quelli per le patologie croniche (come ad esempio il diabete o lo scompenso cardiaco). Una risposta concreta, competente e adeguata ai diversi bisogni di assistenza.

## **Assistenza Sanitaria**

Ambulatorio Infermieristico

Ambulatorio attrezzato per i medici di medicina generale

Assistenza primaria garantita sabato domenica e festivi secondo orario indicati

Servizi di continuità assistenziale (Guardia Medica)

Attività di screening per tumore alla mammella e colon retto

Centro Unità Valutative Alzheimer

## **Area Socio Sanitaria**

Centro Assistenza Domiciliare

## **Attività Specialistiche**

Anestesiologia e terapia del dolore

Bronco pneumologia

Cardiologia

Chirurgia

Dermatologia

Diabetologia

Endocrinologia

Fisiatria

Gastroenterologia

Ginecologia

Medicina interna

Neurologia

Oculistica

Odontoiatria-Ortodonzia

Ortopedia

Otoiatria-Audiologia

Reumatologia

Scienze dell'alimentazione

Urologia



## **Esami Diagnostici**

Centro prelievi

Attività di diagnostica per immagini

Radiologia

Holter cardiaco e pressorio

## **DESTINATARI**

Tutti possono rivolgersi alla Casa della Salute come porta di accesso unificata al Sistema Sanitario Regionale.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Via della Tenuta di Torrenova, 138 – Roma

## **POLIAMBULATORI**

### **COSA OFFRONO**

Servizi presenti nei poliambulatori:

Sportello pagamento prestazioni

Esenzioni

Ambulatorio Infermieristico

Scelta e revoca del Medico / Pediatra

Centri prelievo

### **DOVE RIVOLGERSI**

Via della Tenuta di Torrenova, 138

Tel - 06.4143.6277

Via Torricella Sicura, 4

Tel - 06.4143.6430

Via Duilio Cambellotti, 11

Tel - 06.4143.6307

Via Tommaso Agudio, 5

Tel - 06.4143.6411

## **AMBULATORI INFERMIERISTICI**

### **COSA OFFRONO**

Prevedono la "presa in carico" della persona da parte dell'infermiere attraverso la valutazione del bisogno di assistenza infermieristica e la possibilità di valutare lo stato di salute nel tempo attraverso l'uso della cartella infermieristica.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Via della Tenuta di Torrenova, 138 (Casa della Salute)

Dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 11.00

Via Torricella Sicura, 4

Dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.00

Martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 16.00

Via Tommaso Agudio, 5

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.30

Lunedì e mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 16.00

## **CENTRO PRELIEVI**

### **COSA OFFRE**

Analisi cliniche su campioni ematici, fecali, urinari.

Sono attivi programmi di screening oncologico per la prevenzione del tumore del colon -retto per le persone di età 50-74 anni.

Per adesioni e informazioni Numero verde 800405051 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00

Solo presso la sede di Via Duilio Cambellotti si effettua Monitoraggio Terapia TAO.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Via della Tenuta di Torrenova, 138

Via Torricella Sicura, 4

Via Duilio Cambellotti, 11

Via Tommaso Agudio, 5

## **CENTRI DIABETOLOGICI**

### **COSA OFFRONO**

Il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) Diabete mellito identifica i poli assistenziali più adeguati a risolvere lo specifico problema di salute dell'utente predisponendo la sequenza ed i tempi del processo assistenziale, assicurandone appropriatezza ed efficacia.

### **DESTINATARI**

È rivolto alle persone con Diabete mellito, distinto a seconda delle caratteristiche della malattia, e valutato secondo il modello per intensità e complessità di cura.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Il PDTA viene attivato recandosi dal proprio Medico di Medicina Generale (MMG) oppure accedendo direttamente in Via della Tenuta di Torrenova, 138.

## **CONSULTORIO FAMILIARE**

### **COSA OFFRE**

Il Consultorio è un servizio pubblico, gratuito, a partecipazione sociale che, nel rispetto di ogni convinzione morale, religiosa e politica, svolge

funzioni di prevenzione, informazione, assistenza sociale, medica e psicologica a livello individuale e di gruppo in materia di:

Tutela salute donna: salute riproduttiva, prevenzione dei tumori del collo dell'utero

Percorso nascita: gravidanza, puerperio, allattamento al seno, Baby Massage

Genitorialità biologica e adottiva

Tutela salute bambino: vaccinazioni, vaccinazioni 0-12 mesi, sorveglianza asili nido (vaccinazioni obbligatorie e raccomandate in età da 0 a 24 mesi)

Spazio giovani

Sostegno psicologico

Diritto di famiglia e problemi sociali

## **DOVE RIVOLGERSI**

Via delle Canapiglie, 88

Via Duilio Cambellotti, 7

Via Tommaso Agudio, 5

## **TUTELA DELLA SALUTE MENTALE E RIABILITAZIONE IN ETA' EVOLUTIVA - TSMREE**

### **COSA OFFRE**

Prevenzione diagnosi cura e riabilitazione dei disturbi neurologici, neuropsicologici e psicopatologici della popolazione da 0 a 18 anni di età, disordini dello sviluppo del bambino e dell'adolescente.

### **DESTINATARI**

Bambini e ragazzi da 0 a 18 anni residenti nel Municipio VI.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Via di Torrenova, 20 (RM)

Accesso diretto del genitore o esercente responsabilità genitoriale senza impegnativa negli orari dedicati all'accoglienza con sottoscrizione del consenso al trattamento dei dati personali ed autorizzazione all'iter valutativo e terapeutico. L'utente deve essere munito di eventuale documentazione specialistica pregressa e tessera sanitaria del minore.

## **SERVIZIO PER LE DIPENDENZE – SER.D.**

### **COSA OFFRE**

Il Servizio, totalmente gratuito, è dedicato al trattamento delle Patologie da Dipendenza e assicura l'erogazione di tutti gli interventi in materia di prevenzione, cura e riabilitazione degli stati di dipendenza da sostanze, ma anche degli stati di dipendenza senza sostanza. Al Servizio si accede direttamente senza prescrizione del medico curante. È garantito il completo anonimato delle persone in trattamento.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Sede di via Casilina, 1368.

### Orario Apertura al Pubblico:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00

Sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00

### Orario Sportello Farmaci:

Lunedì mercoledì e venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle ore 18.30

Martedì, giovedì e sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

## **UOC DISABILI ADULTI**

### **COSA OFFRE**

Le attività del servizio comprendono prestazioni sanitarie di rilevanza sociale finalizzate alla prevenzione, individuazione, e contenimento della disabilità, promuovendo il miglioramento della qualità della vita. L'accesso avviene, al compimento della maggiore età, attraverso il passaggio dal servizio TSMREE, corredato da una relazione, propedeutico all'incontro con l'utente ed il nucleo familiare da parte dell'equipe multidisciplinare che ne formalizza la presa in carico condividendo strategie ed obiettivi.

### **DESTINATARI**

Cittadini di età superiore ai 18 anni affetti da patologie neuromotorie e disabilità neuropsicologiche.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Viale Duilio Cambellotti 11 - Piano Terra St.1-2-5

## **CENTRO SALUTE MENTALE - CSM**

### **COSA OFFRE**

Il CSM è il luogo al quale il cittadino rivolge la sua richiesta di aiuto e dove incontra medici psichiatri, psicologi, infermieri ed assistenti sociali per tentare di affrontare le problematiche sanitarie, psicologiche e sociali associate al proprio disagio psichico.

Le prestazioni che possono essere effettuate in relazione alle valutazioni cliniche compiute nel corso dei primi incontri sono: visite psichiatriche, visite psicologiche, terapie farmacologiche, psicoterapie, consulenze di collaborazione con il servizio emergenza urgenza 118, interventi di servizio sociale, proposte di ricovero sia volontarie (TSV) che obbligatorie (TSO).

## **DOVE RIVOLGERSI**

Via di Torre Spaccata, 157 - 00173 Roma

## **RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE**

### **COSA OFFRE**

Le strutture accreditate RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) hanno la finalità di erogare:

- ospitalità residenziale e semiresidenziale;
- prestazioni sanitarie assistenziali volte al mantenimento delle funzioni relative alle attività della vita quotidiana e della socialità;
- prevenzione dell'aggravamento delle patologie croniche mediante diversi livelli di assistenza correlati ai bisogni clinici

### **DESTINATARI**

Persone non autosufficienti, anziane e non assistibili a domicilio e che non sono idonee per ricoveri in strutture ospedaliere o centri di riabilitazione.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Casa della Salute Santa Caterina della Rosa

Via Nicolò Forteguerri n.4

Piano Terra Stanza n. 5 e 7

## **UOS HOSPICE E CURE PALLIATIVE**

### **COSA OFFRE**

Le Cure Palliative consistono nel prendersi cura, nel dare sollievo al dolore fisico, ai sintomi ed alla sofferenza psicologica e spirituale, cercando di garantire la migliore qualità di vita possibile agli ammalati con un'aspettativa di vita limitata, sia presso il proprio domicilio sia in strutture dedicate in regime residenziale.

### **DESTINATARI**

Pazienti con un'aspettativa di vita limitata.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Casa della Salute Santa Caterina della Rosa

Via Nicolò Forteguerra n. 4

Piano Terra Stanza n. 6

## **ASSISTENZA PROTESICA**

### **COSA OFFRE**

L'attività istituzionale consiste nella valutazione delle richieste di presidi e ausili protesici e - ove richiesto - valutazione dei preventivi

### **DOVE RIVOLGERSI**

Via Duilio Cambellotti, 11

## **ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA**

### **COSA OFFRE**

L'assistenza domiciliare programmata è effettuata dal medico di medicina



generale per tutti quegli utenti che hanno bisogno di controlli periodici dello stato di salute per malattie croniche invalidanti e che non possono raggiungere di persona l'ambulatorio.

L'ADI è un insieme di servizi e interventi socio sanitari erogati al paziente all'interno della sua abitazione. Viene attuata attraverso prestazioni fornite da diversi professionisti (medici, infermieri, operatori socio sanitari, fisioterapisti).

Si tratta di un servizio domiciliare che ha l'obiettivo di evitare, per quanto possibile, il ricovero del paziente in ospedale o di favorirne la sua dimissione evitando il ricorso a strutture residenziali, unendo ad una migliore qualità di vita una oculata gestione dei costi.

## **DESTINATARI**

I cittadini residenti o domiciliati nel Distretto in condizioni di non autosufficienza totale o parziale, permanente o temporanea e tale da rendere impossibile o difficile l'accesso alle strutture ambulatoriali.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Viale della Tenuta di Torrenova, 138

## **UOSD TERAPIA DEL DOLORE**

### **COSA OFFRE**

Il Centro di Terapia del Dolore e Anestesia ha per finalità il miglioramento della qualità della vita e le cure nei pazienti che presentano sintomatologia da dolore cronico. Le funzioni della struttura vengono svolte secondo due linee principali di attività:

- Centro di Terapia del Dolore
- Coordinamento e Servizio di Anestesia per il Centro Chirurgico Integrato Multidisciplinare

## **DOVE RIVOLGERSI**

Via Niccolò Forteguerri, 4 (Casa della Salute)

## **CURARE CON CURA**

### **COSA OFFRE**

È un punto di accoglienza e di ascolto per i pazienti, i familiari e i caregiver in grado di valutare, con il modello di case management infermieristico, una presa in carico efficace per la programmazione di interventi personalizzati, multidisciplinari, coordinati e pertinenti al bisogno di salute espresso e rilevato.

L'attività viene svolta con l'organizzazione di percorsi interni, esterni a domicilio o sul territorio in ospedali, presidi sanitari, case della salute per visite programmate e pianificate con la disponibilità di medici specialisti dedicati per garantire cure e visite specialistiche, indagini diagnostiche, prelievi ematici.

### **DESTINATARI**

Persone con disabilità cognitiva – comportamentale con scarso o assente grado di collaborazione diretta o mediata

## **DOVE RIVOLGERSI**

Via Duilio Cambellotti, 11

# SERVIZI SOCIALI MUNICIPALI

## COSA OFFRONO

Il Servizio Sociale Professionale Municipale è un livello essenziale dei servizi previsto dalla Legge 328/2000. Offre interventi professionali per rispondere alle esigenze dei cittadini attraverso consulenza, orientamento nella rete dei servizi socio-sanitari, sostegno e tutela per le persone fragili, elaborazione di progetti di reinserimento sociale, ecc.

È suddiviso in aree specifiche di intervento di primo e di secondo livello: Accoglienza/ segretariato sociale, area Adulti, area Anziani, area Minori e area Disabilità.

**1) Interventi a favore degli anziani:** si occupa dell'assistenza e sostegno a persone anziane in condizioni di fragilità sociale.

**2) Interventi a favore dell'età evolutiva:** svolge funzioni di vigilanza, protezione e tutela dei minori a fronte di difficoltà e carenze del ruolo genitoriale.

**3) Interventi a favore delle persone disabili:** offre assistenza e orientamento nella rete dei servizi socio-assistenziali.

**4) Interventi a favore di nuclei famigliari e adulti:** offre consulenza ed elaborazione di progetti di reinserimento sociale

**5) Reddito di Cittadinanza**

## DESTINATARI

Tutte le persone residenti nel Municipio Roma VI.

## DOVE RIVOLGERSI

Presso lo Sportello del Segretariato Sociale.

# SEGRETIARIATO SOCIALE

## COSA OFFRE

Il Segretariato Sociale rappresenta la porta di accesso dei cittadini al sistema dei servizi socio-sanitari del Municipio VI e svolge le seguenti funzioni:

- **accoglie** i cittadini e ascolta le loro richieste;
- **fornisce informazioni** e orienta i cittadini verso il sistema dei servizi, sia quelli erogati dal Municipio che quelli erogati dal distretto ASL di riferimento nonché dalle altre organizzazioni pubbliche o private presenti sul territorio;
- **effettua la prima lettura del bisogno** rappresentato dal cittadino che accede al servizio attraverso l'attività professionale dell'assistente sociale;
- **fornisce la modulistica** per l'accesso ad alcune tipologie di servizi;
- **invia ai servizi di secondo livello** competenti per i servizi richiesti.

## DESTINATARI

Tutte le persone residenti nel Municipio VI

## DOVE RIVOLGERSI

**Via Natale Balbiani, s.n.c.**

Giorni e orari di ricevimento:

Assistenti Sociali: lunedì e giovedì 9.00-12.30, martedì 14.30-16.30

Personale Amministrativo: lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-12.30  
martedì e giovedì 8.30-12.30 e 14.30-16.30

Tel. 06/20018165 – 06/20630711

# SERVIZI PER GLI ANZIANI

## CENTRI SOCIALI ANZIANI

### COSA OFFRONO

Nei centri anziani sono organizzate attività di vario tipo, d'impegno sociale, culturale e anche di divertimento.

### DESTINATARI

Residenti nel Municipio che abbiano compiuto i 55 anni di età e le persone con invalidità superiore al 60% che abbiano compiuto i 40 anni di età. Per favorire la massima socializzazione è consentita l'iscrizione del coniuge o del convivente, non anziano o portatore di handicap, di un iscritto.

### DOVE RIVOLGERSI

Presso la sede di uno dei seguenti Centri Anziani presenti nel territorio del Municipio (vedere tabella)

Centro Anziani	Indirizzo	cap
AI PINI	Via Amico Aspertini, 520	00133 ROMA
BORGHESIANA	Via Lentini s.n.c.	00133 ROMA
CORCOLLE	Via Frontone, 239	00010 ROMA
PIERINO EMILI	Via Massa Silani, 7	00132 ROMA
GIARDINETTI	Via Casilina, 1312	00133 ROMA
GIOVANNI XXIII	Via di Torrenova, 160/A	00133 ROMA
SAN VITTORINO	Via di San Vittorino, 305	00010 ROMA
ARISTIDE STAROCCIA	Via Avella, 31	00010 ROMA
TORRE MAURA	Via delle Canapiglie, 136	00169 ROMA
TORRENOVA - TORVERGATA	Via della Tenuta di Torrenova, 124	00133 ROMA
TORRESPACCATA	Via di Torrespaccata, 157	00169 ROMA
VILLAGGIO BREDA	Via di Grotte Celoni, ang. Via Tosi	00133 ROMA
NUOVA PONTE DI NONA	Via Guido Corbellini, 37	00132 ROMA

## **CENTRO DIURNO ANZIANI FRAGILI**

### **COSA OFFRE**

Il Centro Diurno Anziani Fragili (CEDAF) accoglie gli anziani con problemi di parziale autosufficienza per rispondere ai bisogni di socializzazione, recupero e mantenimento delle capacità psico-fisiche.

### **DESTINATARI**

Donne a partire da 60 anni, uomini da 65, residenti nel Municipio in condizione di parziale autosufficienza e che necessitano di un supporto assistenziale durante l'arco della giornata.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Presso lo sportello del Segretariato Sociale.

## **CENTRO DIURNO ALZHEIMER**

### **COSA OFFRE**

È un centro semiresidenziale integrato tra ASL e Municipio, volto a garantire la permanenza dell'anziano nel proprio contesto sociale.

### **DESTINATARI**

Soggetti affetti dal morbo di Alzheimer o da altri tipi di demenza, residenti nel Municipio.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Presso lo sportello di Segretariato Sociale

## **SOGGIORNI ANZIANI E ALTRE ATTIVITA' RICREATIVE**

### **COSA OFFRONO**

Il Municipio organizza soggiorni di vacanza e altre attività estive per persone anziane

### **DESTINATARI**

Persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti che abbiano compiuto 60 anni di età (donne) e 65 anni di età (uomini). (Per la partecipazione di coniugi è sufficiente che il requisito dell'età sia posseduto da uno solo dei due).

Persone con invalidità superiore al 70% che abbiano compiuto 45 anni di età. Figli invalidi delle persone anziane che presentano domanda per partecipare al soggiorno, che abbiano un'età inferiore ai 45 anni.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Presso l'Ufficio competente sito nella stanza n.124 del primo piano del Municipio.

## **CASE DI RIPOSO**

### **COSA OFFRONO**

Il servizio consiste nella partecipazione alla spesa per quota parte della retta della Casa di Riposo o della Comunità alloggio sul territorio nazionale a seguito di valutazione del Servizio Sociale.

### **DESTINATARI**

Donne a partire da 60 anni e uomini da 65 anni autosufficienti o parzialmente autosufficienti con redditi non superiori ad € 11.362,00,

comprensivi di tutte le entrate economiche, escluse pensioni di guerra, invalidità civile e l'indennità di accompagnamento.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Previo appuntamento telefonico, recarsi presso la stanza n.151 al primo piano del Municipio.

Per l'elenco delle Case di Riposo sul territorio regionale si può consultare il sito [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) o rivolgersi allo Sportello di Segretariato Sociale.

## **ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI – SAISA**

### **COSA OFFRE**

Finalizzata al mantenimento e/o recupero delle capacità psico- fisiche degli anziani con l'obiettivo di: renderne possibile la permanenza presso il proprio domicilio; evitarne l'istituzionalizzazione e/o l'ospedalizzazione prolungata; recuperare e valorizzarne le capacità residue; offrire sostegno alle famiglie.

Prevede l'elaborazione di un Piano d'Intervento Individuale volto allo sviluppo e al mantenimento dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'integrazione sociale.

### **DESTINATARI**

Donne a partire dai 60 anni e uomini dai 65 anni residenti nel Municipio.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Presso lo sportello del Segretariato Sociale.



## **DIMISSIONI PROTETTE**

### **COSA OFFRE**

Il servizio è rivolto a persone adulte ed anziani residenti nel Municipio in fase di dimissione da Istituti di ricovero di Roma, affette da patologie temporaneamente disabilitanti, in condizioni di disagio sociale e che presentano una carenza nella rete di supporto.

Fornisce a domicilio assistenza di tipo integrato con prestazioni sia sociali sia sanitarie, per un massimo di 60 giorni.

### **DESTINATARI**

Pazienti in dimissione dalle strutture ospedaliere che necessitano di un sostegno a domicilio.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Presso l'istituto in cui la persona è ricoverata.

## **RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE**

### **COSA OFFRONO**

Accoglie le richieste per assistenza e cure in Strutture Residenziali e Semiresidenziali per persone non autosufficienti (RSA) Assistenza Cure Palliative in Strutture Accreditate al SSN (Hospice). Vedere pag. 16

### **DOVE RIVOLGERSI**

L'autorizzazione al ricovero in R.S.A. va chiesta presso il CAD (Centro Assistenza Domiciliare) della ASL territorialmente competente.

## **COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA DELLA RETTA DI RICOVERO RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE (RSA)**

### **COSA OFFRE**

Accoglie le richieste per assistenza e cure in Strutture Residenziali e Semiresidenziali per persone non autosufficienti (RSA) e Assistenza Cure Palliative in Strutture Accreditate al SSN (Hospice)

### **DESTINATARI**

Residenti non autosufficienti con reddito ISEE fino a € 20.000,00, calcolato applicando la normativa specifica di riferimento.

### **DOVE RIVOLGERSI**

La richiesta di compartecipazione alla spesa per la retta deve essere presentata presso l'ufficio Residenzialità, sito nella stanza n.152 al piano primo del Municipio Roma VI delle Torri.

## **ISCRIZIONE ANAGRAFICA SENZA FISSA DIMORA**

### **COSA OFFRE**

È un servizio effettuato in tutti i Municipi che permette l'iscrizione a Via Modesta Valenti: un indirizzo anagrafico fittizio, ossia non reale. Questa posizione anagrafica consente il pieno godimento dei diritti di cittadinanza, tra i quali il diritto di voto, la possibilità di ottenere i documenti di identità e le relative certificazioni anagrafiche, l'accesso a contributi, prestazioni e servizi.

## **DESTINATARI**

Persone senza fissa dimora presenti stabilmente sul territorio e prive di domicilio.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Presso lo sportello distaccato del Segretariato Sociale via Conti n 99

## **MENSA E ACCOGLIENZA NOTTURNA**

### **COSA OFFRE**

È un servizio diretto al rilascio di una autorizzazione alla consumazione del pasto (pranzo/cena), e/o al pernottamento presso le mense sociali e/o i centri di accoglienza convenzionati con Roma Capitale.

### **DESTINATARI**

Cittadini senza fissa dimora e/o persone svantaggiate con rilevanti problemi di emarginazione sociale e relazionale.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Presso lo Sportello del Segretariato Sociale.

## **SOSTEGNO ECONOMICO PER IL SUPERAMENTO DELL'EMERGENZA ABITATIVA**

### **COSA OFFRE**

È un intervento di tipo economico transitorio (durata massima di quattro anni) utile al superamento dell'emergenza abitativa.

### **DESTINATARI**

Nuclei familiari o persone singole che versano in gravi e accertate condizioni socioeconomiche a causa di eventi di forte disagio (sfratti, sgomberi disposti dalla Forza Pubblica, eventi catastrofici e calamitosi,

certificazione della Asl di ambiente malsano e inagibile), che risiedono stabilmente nel territorio del Municipio, cittadini italiani o stranieri in regola con i documenti prescritti dalla normativa vigente.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Presso lo Sportello del PUA o del Segretariato Sociale.

## **RILASCIO TESSERE COTRAL A TARIFFA RIDOTTA**

### **COSA OFFRE**

È un servizio diretto al rilascio di un abbonamento a tariffa ridotta per la circolazione sulle linee COTRAL.

### **DESTINATARI DEL SERVIZIO**

- Utenti privi di vista con cecità assoluta o con residuo visivo non superiore ad 1/10;
- Sordomuti
- Utenti mutilati, invalidi di guerra o per servizio;
- Inabili, invalidi civili e del lavoro (inabilità o invalidità superiore al 50%);
- Ultrasessantacinquenni invalidi ai sensi del D. Lgs. N. 509 del 23/11/88;
- Pensionati con trattamento economico non superiore al minimo INPS;
- Disoccupati, lavoratori in cassa integrazione, lavoratori in mobilità.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Presso lo Sportello del Segretariato Sociale

# INTERVENTI A FAVORE DEI MINORI

## AFFIDAMENTO FAMILIARE

### **COSA OFFRE**

L'affidamento familiare disciplinato dalla legge 184/1983, dalla legge 149/2001 e dalla legge 173/2015 è un intervento complesso attivato dal Servizio Sociale Municipale a favore di minori e delle loro famiglie di origine. L'affidamento familiare è un istituto giuridico che offre la possibilità di accogliere temporaneamente un minore privo di un ambiente familiare idoneo in cui crescere.

Le famiglie o le persone singole, che intendono proporsi quali affidatari, possono intraprendere un percorso finalizzato alla progressiva maturazione della scelta di accogliere temporaneamente bambini e ragazzi.

### **DESTINATARI**

Tutti coloro i quali, famiglie o singoli interessati, siano disponibili ad accogliere o sostenere minori in difficoltà.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Al Segretariato Sociale del Municipio, oppure al Coordinamento Cittadino Interventi e Servizi per la Minore Età del Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute (call center 06.6880.6880, attivo tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00).

## SERVIZIO ADOZIONI

### **COSA OFFRE**

Il servizio si occupa di accompagnare le coppie nel percorso verso l'adozione nazionale e/o internazionale. Segue e sostiene la famiglia adottiva nel percorso di inserimento del minore nel nucleo, vigilandone sull'andamento.

### **DESTINATARI**

Coppie sposate o con convivenza dimostrabile continuativa da almeno 3 anni, che intendano adottare un minore.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Call center del Coordinamento Cittadino Interventi e Servizi per la Minore Età del Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute. Tel. – 06 68806880, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

## ALTRI SERVIZI PER FAMIGLIE CON MINORI

### **COSA OFFRONO**

Nel Municipio sono attivi alcuni progetti finanziati con il Fondo Nazionale per l'Infanzia e l'Adolescenza volti al sostegno delle famiglie con minori e a favorire l'aggregazione dei giovani e adolescenti residenti nel territorio.

### **DESTINATARI**

Famiglie con minori, giovani e adolescenti residenti nel territorio.

## **DOVE RIVOLGERSI**

### Centri di aggregazione giovanile:

Via Villarosa n.5/11 (zona Borghesiana/Finocchio)

Via delle Avocette n.15/A (zona Torre Maura)

### Servizi attivati da unità educativa di strada:

Via Albert Schweizer, 26

### Centri per la famiglia che offrono sostegno alla genitorialità, spazi neutri per incontri protetti, mediazione familiare, ludoteca:

Via Aldo Capitini n.79 (zona Ponte di Nona)

Via Castano n. 39 (zona Tor Bella Monaca)

## **CONSULTORI FAMILIARI E VACCINAZIONI BAMBINI IN ETÀ INFERIORE A 24 MESI**

Vedere pag. 11

## **TUTELA DELLA SALUTE MENTALE RIABILITAZIONE ETÀ EVOLUTIVA (TSMREE)**

Vedere pag. 12

# SERVIZI PER LA DISABILITA'

## ASSISTENZA DOMICILIARE PER LE PERSONE CON DISABILITA'

### COSA OFFRE

Il “servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile” – SAISH è un servizio socio-assistenziale rivolto alle persone disabili che si realizza attraverso l'azione coordinata dei Servizi Sociali del Municipio e dei Servizi Socio Sanitari della ASL.

### DESTINATARI

La persona disabile, così come individuata dalla legge 104/92, che non hanno superato i 60 anni di età per le donne ed i 65 per gli uomini.

#### Destinatari del servizio in forma di ASSISTENZA INDIRETTA

L'intervento di assistenza indiretta è un contributo economico finalizzato al pagamento di un assistente domiciliare scelto dall'interessato, rivolto a persone che non abbiano superato i 60 anni per le donne e i 65 per gli uomini, in condizione di disabilità grave riconosciuta ai sensi della legge n. 104/92 art. 3 co. 3, in permanente e grave limitazione dell'autonomia personale nello svolgimento di una o più funzioni essenziali della vita, non superabili mediante ausili tecnici.

### DOVE RIVOLGERSI

Presso il PUA



## **DISABILITA' GRAVISSIMA**

### **COSA OFFRE**

Si tratta di un servizio di assistenza domiciliare destinato alle persone minori, adulte e anziane non autosufficienti, in condizioni di disabilità gravissima ai sensi del Decreto Interministeriale 26 settembre 2016 e della D.G.R. Lazio n. 395 del 23/06/2020 e della D.G.C. n. 344 del 24/12/2020 che può essere erogato sotto forma di:

- Assegno di cura dell'importo di 800,00 nella forma indiretta, attraverso contributo economico da corrispondere a personale debitamente formato (assistente familiare), oppure
- Assegno di cura dell'importo di € 800,00 nella forma diretta, attraverso gli Organismi accreditati nel proprio territorio, oppure
- Contributo di cura di € 700,00 attraverso la figura del caregiver.

### **DESTINATARI**

Persone minori, adulte e anziane non autosufficienti, in condizioni di disabilità gravissima ai sensi dell'art. 3 comma 3 della L.104/1992 e beneficiari dell'indennità di accompagnamento (L. 18/1980) o comunque definite non autosufficienti ai sensi dell'Allegato 3 del DPCM n. 159/2013.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Presso il Segretariato Sociale e il PUA.

## **TUTELA DELLA SALUTE MENTALE E RIABILITAZIONE ETÀ EVOLUTIVA (TSMREE)**

Vedere pag.12

## **POSTO AUTO PERSONALIZZATO**

### **COSA OFFRE**

Lo spazio sosta personalizzato è un diritto dei cittadini disabili in possesso del contrassegno invalidi e di certificazione di handicap grave ai sensi della L.104/92 art.3 comma 3, di una patente speciale e di un'auto modificata.

Inoltre, può essere concesso a determinate categorie di soggetti con disabilità grave, in casi di particolare rilevanza sociale (art. 11/bis Deliberazione del Consiglio Comunale n. 47/2009).

La concessione di tale beneficio vede coinvolti più servizi municipali (il servizio sociale, la Polizia Locale e l'Unità Organizzativa Tecnica) nonché il Servizio Medico-Legale della ASL territorialmente competente.

## **CONTRASSEGNO INVALIDI**

### **DESTINATARI DEL SERVIZIO**

La richiesta può essere avanzata dai cittadini con disabilità motoria temporanea o permanente residenti nel Municipio, affinché siano loro riconosciute agevolazioni nella circolazione stradale.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Comune di Roma Municipio VI (Ufficio Contrassegni Invalidi)  
Viale Duilio Cambellotti 11 00133 Roma (RM) piano terra stanza 18

#### Orari di ricevimento

lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30

martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30

Tel. 0669608616

## **DOPO DI NOI**

È un progetto che coglie le indicazioni della Legge 22 Giugno 2016 N. 112

### **COSA OFFRE**

I Progetti Possono Essere:

- a) percorsi programmati di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare di origine ovvero per la deistituzionalizzazione;
- b) programmi di accrescimento della consapevolezza, riabilitazione e sviluppo delle competenze per la gestione della vita quotidiana, anche attraverso tirocini per l'inclusione sociale di cui alla L. 68/1999 sul collocamento mirato;
- d) interventi di permanenza temporanea in una soluzione abitativa extra-familiare o settimane programmate

### **DESTINATARI**

Persone minori, adulte e anziane con disabilità, così come individuata dalla Legge 104/92, art 3 comma 3, che “presenta una minorazione fisica, psichica, sensoriale, stabilizzata o progressiva che è causa di difficoltà di apprendimento di relazione o di integrazione lavorativa e tale da determinare un processo di svantaggio sociale o di emarginazione” e beneficiari dell'indennità di accompagnamento (L. 18/1980) o, comunque, definite non autosufficienti ai sensi dell'Allegato 3 del DPCM n. 159/2013.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Presso il PUA e presso il Segretariato Sociale Municipale

## **CENTRI DIURNI PER DISABILI**

### **COSA OFFRONO**

Il servizio è finalizzato a migliorare e potenziare il grado di autonomia e di autosufficienza delle persone disabili, agevolare la socializzazione e contribuire al sollievo delle loro famiglie.

### **DESTINATARI**

Cittadini con disabilità residenti nel territorio del Municipio.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Presso lo Sportello del Segretariato Sociale

## **COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA PER LE ATTIVITÀ RIABILITATIVE**

### **COSA OFFRE**

Compartecipazione alla spesa della quota alberghiera per le attività riabilitative erogate in modalità di mantenimento in regime residenziale o semiresidenziale in strutture sanitarie. Il pagamento della quota calcolata viene effettuato direttamente alla struttura ospitante.

### **DESTINATARI**

Cittadini con disabilità e con un ISEE del nucleo familiare non superiore a € 13.000,00 annui se maggiorenni o € 26.000,00 se minorenni, calcolato applicando la normativa specifica di riferimento.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Presso l'Ufficio competente, sito nella stanza n.152 al piano primo del Municipio.

# **INTERVENTI A FAVORE DI NUCLEI FAMILIARI E ADULTI**

## **SERVIZIO PER LE DIPENDENZE – SER.D.**

Vedere pag. 13

## **ISCRIZIONE ANAGRAFICA SENZA FISSA DIMORA**

Vedere pag. 26

## **EMERGENZA ABITATIVA**

Vedere pag. 27

## **MENSA E ACCOGLIENZA NOTTURNA**

Vedere pag. 27

## **RILASCIO TESSERE COTRAL A TARIFFA RIDOTTA**

Vedere pag. 28

# REDDITO DI CITTADINANZA

## COSA OFFRE

Il Reddito di cittadinanza è una misura di politica attiva del lavoro e di contrasto alla povertà, alla disuguaglianza e all'esclusione sociale. Si tratta di un sostegno economico ad integrazione dei redditi familiari. Il Reddito di cittadinanza è associato ad un percorso di reinserimento lavorativo e sociale, di cui i beneficiari sono protagonisti sottoscrivendo un Patto per il lavoro o un Patto per l'inclusione sociale.

## DESTINATARI

Il Reddito di cittadinanza viene erogato ai nuclei familiari in possesso cumulativamente, al momento della presentazione della domanda e per tutta la durata dell'erogazione del beneficio, dei seguenti requisiti:

### Requisiti di cittadinanza, residenza e soggiorno:

- Cittadinanza italiana
- o diritto di soggiorno
- o permesso di soggiorno
- o protezione internazionale.

### Requisiti economici:

- Valore ISEE inferiore a € 9.360;
- Valore del patrimonio immobiliare (diverso dalla casa di abitazione) non superiore a € 30.000;
- Valore del patrimonio mobiliare non superiore a € 6.000 per il single, incrementato in base al numero dei componenti della famiglia;

- Valore del reddito familiare inferiore a € 6.000 annui, moltiplicato per il corrispondente parametro della scala di equivalenza.

### Altri requisiti legati ad autoveicoli e imbarcazioni

- Per maggiori dettagli visitare il sito:  
<https://www.redditicittadinanza.gov.it/schede/requisiti>

## **DOVE RIVOLGERSI**

La domanda per il Reddito di cittadinanza può essere presentata telematicamente sito <https://www.redditicittadinanza.gov.it>, presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) oppure, dopo il quinto giorno di ciascun mese, presso gli uffici postali.

## **SALA OPERATIVA SOCIALE - S.O.S.**

### **COSA OFFRE**

Il servizio si avvale di un call center (800440022) collocato nel Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute, la Sala Operativa Sociale, in cui lavorano oltre cento operatori sociali. L'intervento viene disposto sia a seguito di segnalazione pervenute al centralino, sia per mezzo di unità di strada che effettuano un monitoraggio costante nella città. Il servizio si rapporta con i Servizi municipali, le ASL, il Tribunale, la Scuola, le case di cura e di riposo.

### **Attività**

Decodifica e valutazione della richiesta telefonica  
Sostegno telefonico  
Orientamento e informazione

Coordinamento delle attività legate ad emergenze di carattere sociale

Invio dell'unità di strada per verifica della situazione segnalata

Attivazione dei servizi territoriali e della rete formale ed informale

Gestione Data-Base

Presenza in carico temporanea in attesa dell'attivazione dei Servizi Sociali e Sanitari preposti

Prestazioni specifiche secondo le necessità del caso: ricovero ospedaliero o presso altre strutture (per esempio case di cura, case famiglia per minori) e altre necessità.

L'accesso avviene mediante contatto telefonico al call center della Sala Operativa Sociale

- Il servizio è attivo tutto l'anno 24 ore su 24
- Non esistono requisiti formali per usufruire del servizio
- Il servizio è gratuito

## **DESTINATARI**

Il servizio si rivolge a tutti coloro che si trovano in una condizione di estrema vulnerabilità sociale, come persone senza fissa dimora, madri con figli di minore età e persone minorenni non accompagnate.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Call center Sala Operativa Sociale: 800.44.00.22 – attiva tutto l'anno 24 ore su 24.