

INFORMATIVA PRIVACY
Regolamento 679/2016/UE
Informativa Interessati – Servizio Chiamataxi Roma– Tassista

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che Roma Capitale tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. Roma Capitale garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Roma Capitale. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso il Palazzo Senatorio, via del Campidoglio 1, 00186 Roma; PEC: protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it

2. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") di Roma Capitale è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@comune.roma.it

3. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)

1.1 Tutti i dati personali degli interessati, ed eventualmente quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE);
- per l'esecuzione di un contratto cui l'interessato è parte (articolo 6.1.b Regolamento 679/2016/UE).

In elenco le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici capitolini;
- gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
- gestione delle richieste di iscrizione al servizio Chiamataxi Roma;
- gestione del rapporto contrattuale;
- gestione dei pagamenti del canone di servizio;
- assolvere a sue specifiche richieste.

Si precisa che oltre ai dati personali dell'interessato di natura comune (ad. es.: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono), saranno altresì trattati i dati relativi all'orario di inizio e di fine della corsa, km percorsi, luogo di avvio e termine della corsa del taxi. Il sistema non prevede trattamenti relativi alla geolocalizzazione dell'interessato.

4. Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare e di Roma Servizi per la Mobilità srl, in qualità di responsabile del trattamento e, qualora fosse necessario presso i soggetti indicati al paragrafo 6, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I suoi dati sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Il trattamento prevede la localizzazione delle vetture. I dati personali acquisiti dal sistema di localizzazione sono trattati tramite l'ausilio di strumenti digitali ed analogici in modo lecito e secondo correttezza per l'espletamento delle finali indicate al precedente punto 3, e sono inoltre protetti con idonee misure di sicurezza che ne garantiscono la riservatezza, l'integrità, l'esattezza, la disponibilità e l'aggiornamento.

Si precisa che la APP "Chiama Taxi 060609" utilizzata dall'interessato permette di trasmettere all'utente del servizio la posizione corrente del veicolo, oltre al numero di telefono comunicato dall'interessato stesso al momento dell'adesione del servizio.

I dati che verranno memorizzati sono solo quelli della data e ora del punto di partenza, dei km percorsi, del punto di raccolta e del punto finale della corsa. Tali dati sono necessari per l'erogazione del servizio.



5. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 3. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di accogliere la domanda di iscrizione al servizio richiesto, nonché del corretto svolgimento del rapporto contrattuale e degli eventuali adempimenti di legge.

I suoi dati sono conservati presso gli Uffici e i Servizi di Roma Capitale e i conservatori esterni e da parte dei soggetti indicati al paragrafo 6.

6. Comunicazione e diffusione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

I suoi dati personali, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti di Roma Capitale, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali;
- fornitori, compreso il Responsabile del trattamento dei dati Roma Servizi per la Mobilità Srl designato ai sensi dell'art 28 del Regolamento UE 2016/679, che agisce per conto di Roma Capitale;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività di Roma Capitale nei modi e per le finalità sopra illustrate.
- NEXI S.p.A., fornitore del servizio di pagamento elettronico: tutte le ulteriori attività che verranno poste in essere da NEXI S.p.A., successivamente alla comunicazione dei dati personali dell'Interessato, saranno dalla stessa sviluppate e gestite nella qualità di autonomo Titolare del trattamento.

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo di 10 (dieci) anni e, in ogni caso, in coerenza con le norme vigenti in materia e – comunque – per tutto il tempo strettamente necessario per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

I dati inerenti alla localizzazione (ovvero data e ora di inizio e fine corsa, punto di raccolta e punto di arrivo) verranno conservati per un periodo di massimo 12 mesi dalla conclusione del singolo spostamento localizzato. Sul punto, si precisa che i dati personali che l'interessato fornisce tramite l'APP "Chiama Taxi 060609" vengono conservati in forma anonimizzata presso il cloud di Microsoft Azure, dove risiede il sistema, sempre per un periodo massimo di 12 mesi dalla conclusione del singolo spostamento localizzato.

Salvo quanto sopra rappresentato, si precisa che i dati relativi all'intero percorso effettuato dal taxi non sarà oggetto di conservazione, in quanto i relativi dati non saranno oggetto di salvataggio e/o archiviazione. In particolare, la distanza percorsa dal punto di partenza del taxi al punto di raccolta indicato dall'utente del servizio, è stimata dai sistemi di Google ma non monitorata dal sistema. Tale distanza stimata viene poi memorizzata nei database della piattaforma.

8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato, anche tramite l'apposito form raggiungibile sul sito www.romamobilita.it, può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento la portabilità dei dati, solamente nei casi previsti all'art. 20 del Regolamento 679/2016/UE;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE.

9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana www.garanteprivacy.it).

10. Fonte da cui hanno origine i dati (Art. 14 Regolamento 679/2016/UE)

I dati personali che non sono stati ottenuti presso l'interessato sono acquisiti d'ufficio presso Roma Capitale o presso altre P.A. o soggetti terzi.