

**INFORMATIVA PRIVACY**  
**Regolamento 679/2016/UE**  
**Informativa Interessati – Servizio Chiamataxi Roma– Utente**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che Roma Capitale tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. Roma Capitale garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

**1. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Roma Capitale. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso il Palazzo Senatorio, via del Campidoglio 1, 00186 Roma; PEC: [protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it)

**2. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)**

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") di Roma Capitale è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@comune.roma.it](mailto:dpo@comune.roma.it)

**3. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)**

Tutti i dati personali degli interessati, ed eventualmente quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE);
- per l'esecuzione di un contratto cui l'interessato è parte (articolo 6.1.b Regolamento 679/2016/UE).

In elenco le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici capitolini;
- gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
- gestione del servizio Chiamataxi Roma;
- assolvere a sue specifiche richieste.

Si precisa che oltre ai dati personali dell'interessato di natura comune (ad. es.: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono), saranno altresì trattati i dati relativi all'orario di inizio e di fine della corsa, km percorsi, luogo di avvio e termine della corsa del taxi. Il sistema non prevede trattamenti relativi alla geolocalizzazione dell'interessato.

**4. Le modalità del trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare e di Roma Servizi per la Mobilità srl, in qualità di responsabile del trattamento e, qualora fosse necessario i soggetti indicati al paragrafo 6, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I suoi dati sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Il trattamento prevede la localizzazione delle vetture. I dati personali acquisiti dal sistema di localizzazione sono trattati tramite l'ausilio di strumenti digitali ed analogici in modo lecito e secondo correttezza per l'espletamento delle finalità indicate al precedente punto 3, e sono inoltre protetti con idonee misure di sicurezza che ne garantiscono la riservatezza, l'integrità, l'esattezza, la disponibilità e l'aggiornamento.

Si precisa che la APP "Chiama Taxi 060609" utilizzata dall'interessato permette di trasmettere la posizione corrente del proprio device al tassista individuato dal sistema (se il device ha il sistema di posizionamento satellitare attivo), ovvero l'indirizzo inserito nella App, oltre al numero di telefono collegato allo stesso device.

I dati che verranno memorizzati sono solo quelli della data e ora del punto di partenza, dei km percorsi, del punto di raccolta e del punto finale della corsa. Tali dati sono necessari per l'erogazione del servizio.

Il trattamento prevede altresì l'utilizzo di sistemi atti ad effettuare lo scanning vocale dell'interessato. I dati personali acquisiti dai relativi sistemi di rilevamento sono trattati tramite l'ausilio di strumenti digitali ed analogici in modo lecito e secondo correttezza per l'espletamento delle finalità indicate al precedente punto 3, e sono inoltre protetti con idonee misure di sicurezza che ne garantiscono la riservatezza, l'integrità, l'esattezza, la disponibilità e l'aggiornamento. Lo scanning vocale avviene tramite il processamento del flusso vocale acquisito dal centralino automatico che risponde al numero 060609. In particolare, il servizio attivato tramite lo 060609 utilizza un risponditore collegato al SERVICEMOBILE, che converte la voce in testo. L'indirizzo di prelievo è convertito in tempo reale dal servizio REDIS, che genera l'indirizzo più vicino censito e lo propone al chiamante/interessato. Se il chiamante/interessato accetta, il servizio genera un log (data, ora, numero

chiamante/interessato, posizione punto di prelievo) e trasferisce la richiesta alla gestione del tassista individuato dal sistema. Al tassista che accetta la corsa viene trasferito il punto di prelievo richiesto e il numero di telefono del chiamante/interessato. In caso di richiesta del chiamante/interessato "qui e ora", al tassista viene trasmessa anche la posizione del chiamante/interessato, se raccolta dal proprio *device*.

#### **5. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)**

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 3. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. I suoi dati sono conservati presso gli Uffici e i Servizi di Roma Capitale e i conservatori esterni. Qualora fosse necessario i suoi dati possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 6.

#### **6. Comunicazione e diffusione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)**

I suoi dati personali, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti di Roma Capitale, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali;
- fornitori, compreso il Responsabile del trattamento dei dati Roma Servizi per la Mobilità Srl designato ai sensi dell'art 28 del Regolamento UE 2016/679, che agisce per conto di Roma Capitale;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività di Roma Capitale nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- al tassista che il sistema individuerà come assegnatario della corsa, limitatamente al numero di telefono, alla posizione corrente del Suo *device* (se il *device* ha il sistema di posizionamento satellitare attivo), ovvero all'indirizzo da Lei inserito nella App, per le sole finalità del servizio; si precisa che tutte le attività che verranno poste in essere dal tassista successivamente alla comunicazione dei Suoi dati personali, saranno dallo stesso sviluppate e gestite nella qualità di autonomo Titolare del trattamento.
- NEXI S.p.A., fornitore del servizio di pagamento elettronico: tutte le ulteriori attività che verranno poste in essere da NEXI S.p.A., successivamente alla comunicazione dei dati personali dell'Interessato, saranno dalla stessa sviluppate e gestite nella qualità di autonomo Titolare del trattamento.

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

#### **7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)**

Il Titolare dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo di 10 (dieci) anni e, in ogni caso, in coerenza con le norme vigenti in materia e – comunque – per tutto il tempo strettamente necessario per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

I dati inerenti alla localizzazione (ovvero data e ora di inizio e fine corsa, punto di raccolta e punto di arrivo) verranno conservati per un periodo di massimo 12 mesi dalla conclusione del singolo spostamento localizzato. Sul punto, si precisa che qualora il servizio sia attivato per mezzo del numero telefonico "060609", le registrazioni vocali vengono conservate su un server locale sito presso Roma Servizi per la Mobilità Srl, Responsabile del trattamento ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679, mentre le trascrizioni delle stesse, ivi compresi i dati relativi al punto di raccolta e punto d'arrivo, data e orari di inizio e fine corsa, vengono conservati in forma anonimizzata per un periodo massimo di 12 mesi presso il cloud di Microsoft Azure, dove risiede il sistema. Qualora invece l'interessato utilizzi il servizio attraverso l'APP "Chiama Taxi 060609", tutti i dati personali forniti dall'interessato vengono conservati in forma anonimizzata presso il cloud di Microsoft Azure, dove risiede il sistema, sempre per un periodo massimo di 12 mesi dalla conclusione del singolo spostamento geolocalizzato.

Salvo quanto sopra rappresentato, si precisa che i dati relativi all'intero percorso effettuato dal taxi non sarà oggetto di conservazione, in quanto i relativi dati non saranno oggetto di salvataggio e/o archiviazione. In particolare, la distanza percorsa dal punto di partenza del taxi al punto di raccolta indicato dall'utente del servizio, è stimata dai sistemi di Google ma non monitorata dal sistema. Tale distanza stimata viene poi memorizzata nei database della piattaforma.

#### **8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)**

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato anche tramite l'apposito form raggiungibile sul sito [www.romamobilita.it](http://www.romamobilita.it) può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento la portabilità dei dati, solamente nei casi previsti all'art. 20 del Regolamento 679/2016/UE;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE.

# ROMA



**9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)**

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

**10. Fonte da cui hanno origine i dati (Art. 14 Regolamento 679/2016/UE)**

I dati personali che non sono stati ottenuti presso l'interessato sono acquisiti d'ufficio presso Roma Capitale o presso altre P.A. o soggetti terzi.