

INFORMATIVA PRIVACY
Regolamento 679/2016/UE
Informativa Interessati – Progetto Anchise

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che Roma Capitale tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. Roma Capitale garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

La presente informativa è relativa al trattamento dei dati derivante dal progetto Anchise finalizzato, tramite la messa in atto di diversi interventi a fornire sostegno, durante l'emergenza Covid-19, alle persone in stato di fragilità e bisognose di protezione sociale. Tra gli interventi messi a disposizione dell'utenza tramite una rete di soggetti: centralino per la ricezione e la gestione dei bisogni; consegna dei farmaci; consegna pacchi alimentari e buoni spesa; presa in carico da parte del segretariato sociale.

Eventuali trattamenti di dati, che possano svilupparsi a seguito del progetto, saranno disciplinati da apposite informative relative ai servizi di cui l'utente usufruirà, redatte ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE, e reperibili sul sito internet istituzionale e presso gli uffici dell'Ente.

1. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)

Tutti i dati personali degli interessati, ed eventualmente quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE, sono trattati dal Titolare del trattamento per esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6.1.e, articolo 9.2.g Regolamento 679/2016/UE).

In elenco le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici capitolini;
- gestione delle richieste ricevute;
- gestione di attività socio-assistenziali di soggetti in stato di fragilità e bisognose di protezione sociale;
- gestione dell'attività di sostegno e assistenza di soggetti in stato di fragilità e bisognose di protezione sociale;
- elaborazione di statistiche interne;
- assolvere a sue specifiche richieste.

2. Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. Le telefonate sono oggetto di registrazione per le finalità di cui al punto 1, per il miglioramento del servizio o per situazioni tassativamente individuate quali a titolo esemplificativo, e non esaustivo, richieste delle Autorità giudiziarie o dell'Autorità garante.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I suoi dati sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 1. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. I suoi dati sono conservati presso gli Uffici e i Servizi di Roma Capitale. Qualora fosse necessario i suoi dati possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 4.

4. Comunicazione e diffusione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

I suoi dati personali, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti di Roma Capitale, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali;

- fornitori, compresi i Responsabili del trattamento dei dati designati ai sensi dell'art 28 del Regolamento UE 2016/679, che agiscono per conto di Roma Capitale;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività di Roma Capitale nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- Europe Consulting onlus in qualità di coordinatore del progetto per: gestione tecnica del software Anchise; gestione tramite operatori del Centralino; attività di back office e Segretariato Sociale; consegna di farmaci e generi alimentari in particolare a persone positive al COVID-19;
- Farmacap per: gestione tramite operatori del Centralino; attività di back office e Segretariato Sociale; presa in carico Telecompania; consegna farmaci entro 1 km dalla farmacia di riferimento;
- R.O.E. Raggruppamento Operativo Emergenze - Colonna Mobile Nazionale Protezione Civile Onlus E.T.S per: stoccaggio e consegna generi alimentari
- Associazione Nazionale Vigili del Fuoco in congedo O.D.V. - Delegazione Roma II per: stoccaggio e consegna generi alimentari
- EARTH Lazio ODV per: stoccaggio e consegna generi alimentari
- Associazione Nazionale Polizia di Stato Gruppo Roma 1 per: stoccaggio e consegna generi alimentari
- Protezione Civile di Roma Capitale per: per consegne farmaci oltre il 1Km dalla farmacia di riferimento o per altre consegne urgenti dove non si possano attivare altre organizzazioni

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

5. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Roma Capitale. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso il Palazzo Senatorio, via del Campidoglio 1, 00186 Roma; PEC: protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it.

6. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

RPD	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") di Roma Capitale è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: rpd@comune.roma.it

7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare dichiara che

- i dati personali dell'interessato trattati per attività di segretariato sociale saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dal Piano di Conservazione dei Comuni Italiani (ANCI 2005) e in ogni caso in coerenza con le norme vigenti in materia;
- i dati personali trattati per attività che non rientrano nel segretariato sociale (a titolo esemplificativo e non esaustivo consegna medicinali, pacchi alimentari e buoni spesa) saranno conservati fino alla cessazione del decreto inerente lo stato di emergenza epidemiologica da Covid-19, salvo eventuali obblighi di legge o possibili contenziosi;
- Gli audio delle telefonate ricevute al centralino del servizio saranno conservati per un tempo pari a 90 giorni, salvo possibili contenziosi.

8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE.

ROMA



9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana www.garanteprivacy.it).

10. Fonte da cui hanno origine i dati (Art. 14 Regolamento 679/2016/UE)

I dati personali che non sono stati ottenuti presso l'interessato, sono acquisiti d'ufficio presso Roma Capitale o presso altre P.A. o soggetti terzi.