

Modalità di erogazione dei servizi demografici

Si informa che a partire dal giorno 12 luglio 2022 non è più attivo l'indirizzo e-mail servizioanagrafico.mun15@comune.roma.it dedicato alla prenotazione degli appuntamenti per l'erogazione dei servizi demografici del Municipio Roma XV.

Per le modalità di prenotazione degli appuntamenti del polifunzionale dal giorno 11 luglio è stato attivato il **TUPASSI** www.tupassi.it.

Si comunica inoltre che per le informazioni di carattere generale sulle sedi anagrafiche del Municipio Roma XV e sui servizi da esse erogati, è possibile rivolgersi ai seguenti recapiti:

- 0633610165 – 0669620830 – 0669620363 – 0669620498 da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00, martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30;
- ld.mun15@comune.roma.it

- I servizi di seguito elencati sono erogati **esclusivamente** previo appuntamento da fissare attraverso l'applicazione **TUPASSI**:

- **Foto autenticate** (rinnovo patente, tesserino venatorio, porto d'armi ecc...);
- **Fotocopie Autentiche**;
- **Autentica firme** (ove consentito dalla legge/passaggi di proprietà/INPS ecc...);
- **Dichiarazioni sostitutive di Atto di notorietà**;
- **Aggiornamento permessi soggiorno**;
- **Copie integrali ed estratti per riassunto degli Atti di Stato Civile**;
- **Attestati di soggiorno per cittadini comunitari** (Municipio residenza);
- **Rettifiche anagrafiche** (Municipio residenza);
- **Richieste PIN e PUK**;
- **Tessere elettorali**.

- Con la sola eccezione dei certificati storici di residenza, rilasciabili a sportello previo appuntamento su **TUPASSI**, i **certificati anagrafici e di stato civile** vengono rilasciati esclusivamente:

- **tramite il Portale istituzionale di Roma Capitale** (sono disponibili i certificati di Cittadinanza A.I.R.E. - Cittadinanza italiana – Residenza - Residenza A.I.R.E.- Residenza, cittadinanza e stato libero - Residenza, cittadinanza, stato civile, nascita - Residenza, cittadinanza, stato civile, nascita, stato di famiglia - Residenza e cittadinanza - Residenza e cittadinanza A.I.R.E. - Residenza e stato libero - Stato di

famiglia - Stato di famiglia A.I.R.E. - Stato libero - Godimenti diritti politici - Nascita - Matrimonio - Decesso);

- **presso le edicole convenzionate** (nel Municipio Roma XV hanno aderito le edicole presso Via Due Ponti/Via Sinisi, presso Piazzale Ponte Milvio altezza civici 44-45, e presso Via di Villa Livia, 63);
- **tramite ANPR** (sono disponibili i certificati Anagrafico di nascita - Anagrafico di matrimonio - di Cittadinanza - di Esistenza in vita - di Residenza - di Residenza AIRE - di Stato civile - di Stato di famiglia - di Stato di famiglia e di stato civile - di Residenza in convivenza - di Stato di famiglia AIRE - di Stato di famiglia con rapporti di parentela - di Stato Libero - Anagrafico di Unione Civile - di Contratto di Convivenza).

- Le **richieste di cambio abitazione - residenza - cancellazioni** devono essere presentate esclusivamente attraverso il **Portale istituzionale di Roma Capitale** o tramite PEC ad **uno solo** dei seguenti indirizzi:

cambiresidenza.municipioroma15@pec.comune.roma.it

protocollo.mun15@pec.comune.roma.it

- Per le Disposizioni anticipate di trattamento – DAT è necessario fissare un appuntamento scrivendo alla e-mail patrizia.angelucci@comune.roma.it (residenti XV Municipio);

- Per il rilascio della **Carta di Identità Elettronica (CIE)** è necessario effettuare la prenotazione su AGENDA CIE al seguente indirizzo: www.prenotazionicie.interno.gov.it

In caso di comprovata e documentata urgenza, ovvero, solo in assenza di altro documento di riconoscimento in corso di validità, **i residenti del Municipio** potranno rivolgersi direttamente presso le sedi di Prima Porta o di La Storta per chiedere un appuntamento con procedura d'urgenza.

- Il rilascio della **Carta di Identità cartacea (CIC)** è consentito esclusivamente al proprio Municipio di residenza in circostanze eccezionali previste dal Segretariato Generale, quali:

- iscritti A.I.R.E. (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero);
- viaggio con presentazione di biglietto ovvero prenotazione di soggiorno in struttura ricettiva al di fuori del territorio nazionale con scadenza non compatibile con i tempi di rilascio della CIE.

- Per le **dichiarazioni di convivenza di fatto, i contratti di convivenza** e le **pubblicazioni di matrimonio** occorre rivolgersi all'Ufficio Matrimoni (Via Flaminia, 872) fissando un appuntamento tramite i recapiti telefonici 0669620226-0669620420, o l'indirizzo e-mail matrimoni.mun15@comune.roma.it