



**SCHEDA TECNICA DI CUI  
ALL'ART. 8 LETTERA F DELL'AVVISO PUBBLICO**

**a) Breve presentazione dell'Organismo:**

Dal **1980** la **PREVENZIONE ED INTERVENTO ROMA 81** eroga servizi socio-educativi e riabilitativi per le persone a rischio di esclusione sociale: minori, famiglie, disabili, anziani.

Con **oltre 40 anni** di esperienza e **oltre 300 lavoratori** e consulenti, la "Roma 81" progetta e gestisce in convenzione con gli Enti pubblici servizi innovativi per lo sviluppo delle autonomie personali e l'inclusione sociale.

Già accreditata dal 1984 al Registro Cittadino del Comune di Roma (dal 1997 RUC) la "Roma 81" è iscritta all'Albo della Regione Lazio delle cooperative sociali (n. D0125 dal 16/02/2010) e presso l'Albo Nazionale delle cooperative sociali (n. A199572 dal 10/07/2009). La "Roma 81" eroga **più di 800 interventi giornalieri**, assistenziali, educativi e riabilitativi, per **oltre 1000 persone assistite**, con un indice di gradimento rilevato di **oltre il 98%**.

**b) Breve presentazione del responsabile del servizio con funzioni di coordinatore:**

La "Roma 81" dispone di n. 4 coordinatori che lavorano nell'ambito dei servizi educativi per gli alunni con disabilità e che hanno esperienza documentata nell'ambito della disabilità:

1. Michelangelo Giuseppe Cifarelli, psicologo e psicoterapeuta, 17 anni di esperienza;
2. Benedetta Falaschetti, psicologa, 17 anni di esperienza;
3. Angelina Izzo, educatrice professionale e psicologa, 23 anni di esperienza;
4. Chiara Peirani, assistente sociale e 14 anni di esperienza.

**c) Principali modalità qualificative di contenimento del turnover:**

Le modalità qualificative per il contenimento del turnover attuati dalla "Roma 81" riguardano:

- la **valutazione preliminare**: sin dal primo approccio ed immissione nel nuovo ambiente lavorativo, il personale viene valutato per verificare che la posizione ricoperta possa essere coerente con la specifica professionalità;
- la **pianificazione**: l'incontro tra le esigenze di servizio e le normali dinamiche individuali del lavoratore consente di ridurre l'assenteismo e migliora la partecipazione ai processi;
- la **supervisione e il monitoraggio** mensile per tutti i gruppi di lavoro;
- la **professionalizzazione**: la formazione continua come elemento di crescita professionale;
- la **retribuzione**: il rispetto del CCNL (Cooperative sociali) e sistemi flessibili di conciliazione dei tempi casa-lavoro e benefit premianti (bonus, premi e incentivi).

**d) Elementi qualificativi relativamente alla modalità di sostituzione del personale assente che assicuri sempre l'erogazione del servizio in conformità ai criteri minimi indicati all'art. 7 comma 2 delle Linee Guida approvate dalla Giunta con Deliberazione n. 162 del 16/05/2022:**

La continuità dell'intervento è garantita dalla "Roma 81" attraverso l'introduzione di un modello organizzativo/gestionale di **Micro Gruppi Operativi (MGO)**. Ogni MGO è composto di 4-6 operatori impiegati sugli stessi alunni afferenti al medesimo Istituto Comprensivo che condividono le stesse conoscenze degli alunni seguiti (operatori titolari e sostituti) che sono a conoscenza di ogni sviluppo dell'alunno e delle attività scolastiche. Questa organizzazione è in grado di garantire costantemente:

- gli stessi operatori già conosciuti dagli alunni e dai docenti;
- una condivisione in "tempo reale" delle informazioni tramite la centralità del Coordinatore del servizio che informa ogni membro del MGO (linea telefonica diretta attiva tutti i giorni dalle 7:00 alle 22:00);
- la pronta reperibilità tra gli operatori del medesimo MGO per interventi di "pronta emergenza" e di immediata sostituzione in caso di assenza di un Operatore che avvisa tempestivamente gli altri membri del MGO e il Coordinatore;
- azioni di supervisione di gruppo e monitoraggio del servizio organizzati per singolo MGO;
- affiancamenti costanti tra operatori e sostituti durante tutto l'anno scolastico.



## PREVENZIONE ED INTERVENTO ROMA 81

Società Cooperativa Sociale

sede legale: 00179 Roma - via Alessandro Luzio 60  
tel.: (+39) 06/78395233 - 06/78345588 - fax (+39) 06/789842  
rif.: c.f.: 97031990589 - p.iva: 02153421009 - rea: RM1233426 (CCIAA)  
albo coop.ve: nazionale: A199572 - regionale: D0125  
online: www.roma81.org - info@roma81.org - roma81@pec.it



e) **Formazione erogata al personale nell'ultimo biennio lavorativo e proposta formativa per l'anno scolastico 2022/2023, distinguendo fra formazione al ruolo o "trasversale" e formazione tecnico-specialistica centrata su specifiche metodologie e/o tipologie di disabilità, in conformità ai criteri minimi indicati all'art. 7 comma 2 delle Linee Guida approvate dalla Giunta con Deliberazione n. 162 del 16/05/2022;**

Nell'ultimo biennio lavorativo la "Roma 81" ha erogato i seguenti corsi:

**FORMAZIONE AL RUOLO (TRASVERSALE):**

- Corso sulla sicurezza aziendale (8 ore), erogato in collaborazione con "Serim Srl";
- Aggiornamento sullo standard ISO 9001:2015 (2 ore), erogato in collaborazione con AJA Europe;
- Corso di formazione di Evoluzione digitale per l'utilizzo dei sistemi Cloud Computing (Industry 4.0.) (16 ore), erogato in collaborazione con "Integra Srl";
- Corso di formazione per l'Integrazione digitale dei processi aziendali (Industry 4.0.), (8 ore), erogato in collaborazione con "Integra Srl".

**FORMAZIONE TECNICO-SPECIALISTICA:**

- Corso di qualifica professionale OEPA (202 ore), erogato in collaborazione con "IFC – Istituto di Formazione Cooperativo";
- Corso per la CAA – Comunicazione Aumentativa e Alternativa (18 ore), erogato in collaborazione con "IFC – Istituto di Formazione Cooperativo";
- Corso "Un passo avanti sull'uguaglianza di genere nella Regione Lazio: sostegno all'occupazione, all'imprenditoria e alla valorizzazione delle competenze femminili" (3 ore), erogato in collaborazione con "IFC – Istituto di Formazione Cooperativo".

Per assicurare le necessarie competenze professionali sono pianificate le seguenti attività di formazione/aggiornamento nel biennio 2022/2023.

**FORMAZIONE AL RUOLO (TRASVERSALE):**

- Corso sulla sicurezza aziendale (8 ore), erogato in collaborazione con "Serim Srl";
- Aggiornamento sullo standard ISO 9001:2015 (2 ore), erogato in collaborazione con AJA Europe;
- Corso di formazione di Evoluzione digitale per l'utilizzo dei sistemi Cloud Computing (Industry 4.0.) (16 ore), erogato in collaborazione con "Integra Srl".

**FORMAZIONE TECNICO-SPECIALISTICA:**

- Corso di Lingua Inglese (8 ore), erogato in collaborazione con "Integra Srl";
- Corso sulla "Sicurezza alimentare" (8 ore), erogato in collaborazione con "Integra Srl";
- Corso per l'"Integrazione culturale dei bambini" (24 ore), erogato in collaborazione con "IFC – Istituto di formazione cooperativo";
- Corso su "Lo sviluppo del bambino nella società contemporanea" (60 ore), erogato in collaborazione con "IFC – Istituto di formazione cooperativo".

f) **Elementi fondanti il sistema di valutazione della qualità dei servizi, di procedure di gestione dei reclami e di gestione del disservizio;**

La "Roma 81" prevede, in ogni fase progettuale, procedure e strumenti operativi standardizzati secondo la normativa ISO 9001:2015. Tutto questo attraverso:

- un'attenta analisi dei dati prodotti durante lo svolgimento del servizio;
- le riunioni periodiche dello staff di lavoro focalizzando l'attenzione su specifiche questioni da approfondire;
- un'attenta analisi sulla rispondenza delle azioni rispetto ai Progetti Individuali degli utenti valutando le relazioni mensili prodotte dallo staff di lavoro sulla base degli indicatori di valutazione;
- riunioni di gruppo centrate su questioni strategiche, mediante incontri trimestrali.

Inoltre, la "Roma 81" utilizza ulteriori strumenti di verifica del servizio erogato, quali:

- il "Questionario di valutazione della soddisfazione del cliente" da compilare a carico dell'utenza servita;



# PREVENZIONE ED INTERVENTO ROMA 81

Società Cooperativa Sociale

sede legale: 00179 Roma - via Alessandro Luzio 60  
tel.: (+39) 06/78395233 - 06/78345588 - fax (+39) 06/789842  
rif.: c.f.: 97031990589 - p.iva: 02153421009 - rea: RM1233426 (CCIAA)  
albo coop.ve: nazionale: A199572 - regionale: D0125  
online: www.roma81.org - info@roma81.org - roma81@pec.it



- incontri di supervisione con il personale operativo, onde individuare e condividere gli elementi e i livelli di valutazione dei servizi erogati, in maniera costante e puntuale, per garantire efficacia ed efficienza attuativa.
- La Cooperativa inoltre, si avvale di una Scheda "Reclami/Suggerimenti", che compilata direttamente dall'utente o dal Coordinatore su segnalazione degli utenti, anche in forma anonima, o dal personale dell'Ente, dalle famiglie o dal personale del servizio, viene analizzata per rimuovere le cause del reclamo.

g) **Strumenti di informazione e comunicazione con l'utenza:**

Le comunicazioni con l'utenza avvengono tramite il coordinatore che stabilisce una linea diretta telefonica con i genitori degli alunni e con gli insegnanti di riferimento.

h) **Elementi fondanti la metodologia per la rilevazione dei bisogni dell'utente:**

La metodologia per la rilevazione dei bisogni dell'utente avviene attraverso i seguenti processi:

- osservazione partecipante da parte dell'operatore incaricato all'interno della classe e del contesto scolastico;
- compilazione della "Scheda descrittiva delle autonomie" per la valutazione iniziale delle autonomie individuali su scale Likert;
- interviste tra operatori e coordinatore del servizio per la valutazione dei bisogni dell'utente e definizione delle priorità assistenziali ed educative da sviluppare;
- compilazione del progetto individuale di intervento per la definizione degli obiettivi e degli strumenti operativi d'intervento;
- monitoraggio e supervisione mensile in gruppo per la verifica degli andamenti progettuali.

i) **Servizi offerti e dati tecnici del servizio erogato:**

Nell'ambito dei servizi di assistenza scolastica agli alunni disabili del primo ciclo di istruzione, con **oltre 230 operatori** qualificati, nel corso del 2021, la "Roma 81": ha seguito più di 520 alunni, erogando servizi a più di 70 istituti scolastici di Roma; ha svolto più di 235.000 ore di prestazioni in un anno (1.200 ore al giorno); coprendo 5 territori municipali: Municipio IV, VII, VIII, XIII, XIV di Roma Capitale.

j) **Breve presentazione della carta dei Servizi da allegare**

La carta dei servizi allegata, offre una panoramica generale dell'esperienza, la storia, la capacità tecnico-organizzativa e le scommesse future che la "Roma 81" ha intenzione di affrontare.

Roma, lì 07/06/2022  
In fede (timbro e firma)



La sottoscritta è informata, ai sensi del D. Lgs n.196/2003, che i dati forniti con il presente modulo sono oggetto di trattamento svolto, con o senza l'ausilio di strumenti informatici, nel pieno rispetto della normativa richiamata nell'avviso pubblico.

La sottoscritta acconsente esplicitamente all'utilizzo dei dati da parte dell'Amministrazione capitolina che si riserva anche di raccogliere, trattare, comunicare e diffondere in forma aggregata i dati forniti, nei limiti e secondo le disposizioni di legge vigenti.

Roma, lì 07/06/2022  
In fede (timbro e firma)



La sottoscritta autorizza l'utilizzo, la diffusione dei dati forniti con tale scheda, unitamente alla Carta dei servizi, al fine di permettere la scelta dell'Organismo da parte delle famiglie.

Roma, lì 07/06/2022  
In fede (timbro e firma)

