

AVVISO PUBBLICO di MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA REALIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI INTEGRATIVE DEL PROGETTO HCP 2017 – INTEGRAZIONE ELENCO IDONEI PER I MUNICIPI X, XI, XII

L'Amministrazione Capitolina Dipartimento Politiche Sociali Sussidiarietà e Salute, (d'ora in poi Amministrazione), intende acquisire manifestazioni di interesse, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, da parte degli Organismi o Raggruppamenti in forma associata (ATI) iscritti al Registro Unico Cittadino (d'ora in poi Organismi) per l'erogazione delle Prestazioni Integrative dei servizi domiciliari Saish e Saisa del Progetto Home Care Premium 2017 sui territori dei Municipi X, XI, XII.

L'Amministrazione, una volta acquisite le manifestazioni di interesse, avvierà le verifiche di legge per ciascun Organismo che abbia correttamente risposto al presente Avviso volto ad integrare, per i territori dei Municipi X, XI, XII, l'**elenco di Organismi idonei a svolgere le prestazioni integrative approvato con DD 2970 del 24/08/2017, la cui validità avrà durata due anni a partire da quella data.**

L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, ovvero sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento di cui trattasi, senza che alcuno possa vantare pretesa.

Amministrazione proponente/stazione appaltante

Roma Capitale - Dipartimento Politiche Sociali Sussidiarietà e Salute – Viale Manzoni, 16 – 00184 Roma

Responsabile Unico del Procedimento: Dott.ssa Raffaella Modafferi

Indirizzo internet: http://www.comune.roma.it/pcr/it/dipartimento_prom_serv_soc_sal.page

Indirizzo PEC protocollo.servizisociali@pec.comune.roma.it

Eventuali richieste di chiarimento potranno essere inviate entro il 10/04/2018 al seguente indirizzo mail: alessandra.casagrande@comune.roma.it

1. Premessa

L'INPS Gestione Dipendenti Pubblici ha scelto di sostenere proposte progettuali innovative, sostenibili e trasferibili nell'ambito delle politiche di welfare nazionali in favore della non autosufficienza.

Attraverso il Progetto Home Care Premium ha previsto un intervento "misto" che prevede il coinvolgimento diretto, sinergico e attivo della famiglia, dell'amministrazione pubblica, dell'Istituto e delle risorse sociali del cosiddetto "terzo settore", per la costruzione di un modello di intervento innovativo, sperimentale, sostenibile.

Il Dipartimento Politiche Sociali Sussidiarietà e Salute, in quanto aderente all'Accordo INPS ai sensi dell'art.15 della Legge n. 241/1990, per l'erogazione di prestazioni sociali in favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari non autosufficienti e fragili ha aderito con funzioni di sussidiarietà per il progetto sui Municipi non aderenti all'Accordo.

2. Oggetto del servizio

L'Amministrazione intende individuare un Elenco di Organismi idonei a cui affidare il servizio delle Prestazioni Integrative di "Home Care Premium", che sono le seguenti:

A) Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio sanitari ed educatori professionali:

interventi integrativi e complementari svolti da operatori socio-sanitari ed educatori professionali. E' escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.

B) Altri servizi professionali domiciliari:

servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia, da fisioterapisti, logopedisti.

C) Servizi e strutture a carattere extra domiciliare:

interventi integrativi e complementari di natura non sanitaria, per lo sviluppo delle capacità relazionali o cognitive, il potenziamento delle abilità e la prevenzione e il rallentamento della degenerazione che incide sul livello di non autosufficienza, da svolgersi esclusivamente presso centri socio educativi riabilitativi diurni per disabili, centri diurni per anziani, centri di aggregazione giovanile, centri per l'infanzia.

D) Sollievo:

a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario, interventi di sollievo domiciliare, diurna extra domiciliare e residenziale, qualora l'incapacità funzionale non sia integralmente soddisfatta dai "servizi pubblici", ma sia integrata da uno o più familiari conviventi o non conviventi, attraverso le cosiddette "cure familiari".

E) Trasferimento assistito:

servizi di accompagnamento, trasporto o trasferimento assistito per specifici e particolari necessità (visite mediche, accesso al centro diurno etc.), articolati in trasporto collettivo/individuale senza assistenza, con assistenza, con assistenza carrozzato e trasporto barellato. Qualora il budget assegnato agli utenti destinatari del servizio sia sufficiente, ovvero con integrazione a carico dell'Ente partner, potrà essere acquistato un mezzo dedicato e idoneo al trasporto disabili, che resterà di proprietà dell'Ente partner.

F) Supporti (di cui ai punti successivi, in alternativa tra loro):

protesi e ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jericò e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);

apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi o la masticazione e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;

poltrone e veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;

strumentazioni tecnologiche ed informatiche per la sicurezza dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;

ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;

attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;

adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida;

realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private;

qualsiasi altra fornitura ed installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili) o strumenti tecnologici di domotica, non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, tali da ridurre il grado di non autosufficienza, il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

G) Servizi per minori affetti da autismo:

servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo.

Gli Organismi che intenderanno svolgere i sopraelencati servizi dovranno **dare la disponibilità per almeno 5 delle prestazioni, a pena di esclusione, indicate con le lettere (A,B,C,D,E,F,G).** Non verranno considerati gli Organismi che si presenteranno optando per un minor numero di offerte. Gli Organismi potranno presentare la propria manifestazione di interesse a svolgere anche tutte le 7 prestazioni su più di un Municipio.

La Manifestazione di interesse dovrà essere corredata da un Progetto di max 20 fogli A4 che descrive la realizzazione delle prestazioni secondo le caratteristiche dell'Organismo e le risorse già attive (es. Centri diurni, pulmino, etc), la rete esistente, l'esperienza maturata.

Beneficiari

Minori, Disabili, Anziani con PAI approvato dell'INPS.

Luogo del lavoro

I Municipi X, XI, XII in quanto il Dipartimento svolge un ruolo sussidiario laddove non vi siano aderenti all'Accordo.

Durata dell'appalto

Dalla lettera d'incarico al 31 dicembre 2018.

Gli importi comprensivi d'IVA per le prestazioni integrative sono indicati nella seguente tabella:

Prestazioni	Figure professionali	Costo orario
A	OSS Educatore	€ 23,29 / ora € 24,93/ora
B	Altri professionisti	€ 25,00 / ora
C	Centri diurni o altro (comprensivo 1 pasto e trasporto)	€ 40,72 / giornata
D	Operatore di base	€ 18,00 / ora
E	Trasferimento assistito	€ 40,00 / intervento
F	Una tantum	€ 300,00
G	Operatore	€ 23,29 / ora

I costi sono stati calcolati sulla base della D. di G. n 355/2012 e della D. di G. 191/2015.

3. Soggetti ammessi a partecipare

È richiesta l'iscrizione al Registro Unico Cittadino per i servizi di domiciliare Saish e Saisa;

Gli Organismi dovranno produrre i seguenti documenti e/o dichiarazioni:

1. Manifestazione di interesse sottoscritta dal Legale rappresentante dell'Organismo offerente, su carta intestata dell'Organismo, contenente anche la dichiarazione di accettare incondizionatamente i punti del presente Avviso e individuando le 5 prestazioni che si intendono erogare a favore dell'utenza;
2. Dichiarazione del Legale rappresentante sull'applicazione dei contratti CCNL relativa al personale utilizzato e sull'applicazione delle norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi della normativa vigente
3. Dichiarazione del regime IVA applicato ove dovuto, con indicazione di aliquota e in caso di esenzione, indicazione dell'articolo e comma di legge;
4. Dichiarazione di rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti di Roma Capitale nel caso in cui l'Amministrazione stessa, per sopraggiunte ragioni, non procedesse all'affidamento del servizio e di conseguenza al relativo contratto;
5. Dichiarazione sostitutiva di essere in regola con i contributi Inps e Inail. E in caso di affidamento, il DURC sarà richiesto a cura di Roma Capitale;
6. Dichiarazione di accettare che gli importi relativamente al servizio saranno liquidati agli Organismi affidatari esclusivamente nei tempi e modi che saranno subordinatamente determinati all'introito del contributo INPS, a seguito di rendicontazione approvata da presentarsi trimestralmente all'Istituto finanziatore a seguito di regolare fattura per le spese effettivamente sostenute e quietanzate corredate dalla relativa documentazione e che in nessun caso potrà essere richiesto a Roma Capitale di anticipare importi e/o di integrare le spese con ulteriori fondi rispetto a quelli previsti dal progetto HCP.
7. Dichiarazione riguardante la tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3, comma 1, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.
8. dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. - Ufficio Registro delle Imprese – attestante i seguenti dati:
 - l'iscrizione presso l'Ufficio del Registro medesimo;
 - la denominazione del concorrente;
 - l'indicazione del titolare e/o legale/i rappresentante/i del concorrente;
 - che nel registro delle imprese non risulti iscritta, per la relativa posizione anagrafica, alcuna dichiarazione di procedura concorsuale ai sensi della normativa vigente in materia;
 - l'attività economica svolta che dovrà essere inerente all'oggetto della gara;
 - l'inesistenza di una delle cause di decadenza, di divieto, e di sospensione di cui all'art. 67 del D. Lgs. n. 159/2011;
9. in caso di organismo invitato non obbligato all'iscrizione presso la C.C.I.A.A. – Ufficio Registro delle Imprese – occorre produrre lo Statuto vigente;

10. Dichiarazione di insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i.;
11. In caso di costituendo R.T.I. di cui all'art.45, comma 2 lett. d), consorzio ordinario di concorrenti, di cui all'art. 45, comma 1, lett. e) e G.E.I.E. di cui all'art. 45, comma 2, lett. g) del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i.:
12. la dichiarazione di impegno ai sensi dell'art. 48, commi 8 e 9 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i. di ciascun soggetto a costituire il R.T.I./consorzio/G.E.I.E.;
13. Dichiarazione del/i titolare/i o del/i legale/i rappresentante/i o di altra/e persona/e munita/e di specifici poteri di firma di impegnarsi a rispettare integralmente i contenuti del "Protocollo di integrità" di Roma Capitale approvato con Deliberazione della Giunta Capitolina n. 40 del 27 febbraio 2015 e modificato con Deliberazione Giunta Capitolina 10 del 31.01.2017;
14. Copia del "Protocollo di integrità" di Roma Capitale approvato con deliberazione della Giunta Capitolina n. 40 del 27 febbraio 2015 e modificato con Deliberazione Giunta Capitolina 10 del 31.01.2017, debitamente sottoscritta, su ogni pagina, dal/i titolare/i o dal/i legale/i rappresentante/i o da altra/e persona/e munita/e di specifici poteri di firma.
15. Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei loro confronti nel triennio successivo alla cessazione del rapporto di lavoro (Deliberazione C.S. n.5 del 29 gennaio 2016);
16. dichiarazione che il concorrente ha realizzato negli ultimi tre esercizi (2014 – 2015 - 2016) un fatturato per servizi analoghi al settore oggetto della gara non inferiore all'importo € 60.000,00.
17. idonea referenza bancaria attestante la solidità finanziaria ed economica del concorrente rilasciate da un istituto di credito.
18. dichiarazione relativa alla capacità tecnica del concorrente, attestante l'elenco dei principali servizi prestati negli ultimi tre anni, antecedenti la data di pubblicazione della Manifestazioni d'interesse (2014 – 2015 - 2016), corredato dalle lettere d'incarico per almeno 3 mesi nello specifico servizio di HCP e nell'assistenza domiciliare.

4. Modalità e termini di presentazione delle manifestazioni di interesse

Le manifestazioni di interesse dovranno essere presentate all'Ufficio Protocollo del Dipartimento Politiche Sociali Sussidiarietà e Salute in Viale Manzoni 16 – 00184 Roma - entro e non oltre il giorno **19 aprile 2018 alle ore 12,00** indicando sull'oggetto: Manifestazione d'interesse per l'integrazione dell'elenco di Organismi idonei per l'affidamento del servizio Prestazioni Integrative del Progetto HCP 2017. Il plico, chiuso e sigillato, dovrà obbligatoriamente recare all'esterno, oltre all'oggetto della gara:

la ragione sociale dell'organismo partecipante con l'indirizzo pec;

il destinatario: Roma Capitale – Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute - U.O. Interventi di supporto alle persone fragili Integrazione socio sanitaria, Viale Manzoni n.16 - 00183 Roma.

Il termine di presentazione della candidatura è perentorio e farà fede la data e l'orario del protocollo di arrivo. La dichiarazione di manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Organismo interessato, corredata da fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore o di un documento di riconoscimento equipollente in corso di validità.

Per gli Organismi ancora non iscritti all'elenco, il plico dovrà contenere due buste:

- 1) La busta della Documentazione amministrativa denominata A contenente l'Allegato Manifestazione d'interesse, l'allegato A1 (Protocollo di integrità) e l'Allegato A2 firmato per presa visione e tutte le dichiarazioni di cui sopra.
- 2) La busta della Offerta tecnica denominata B

Per gli Organismi già iscritti all'Elenco pubblicato sul sito dipartimentale, il plico dovrà contenere una sola busta, quella della Documentazione Amministrativa denominata A contenente l'Allegato Manifestazione d'interesse, l'allegato A1 (Protocollo di integrità aggiornato) e l'Allegato A2 (Protocollo di Azione) firmato per presa visione. Tutti gli altri documenti e il progetto sono già stati acquisiti dall'Amministrazione e sono depositati agli atti d'ufficio.

5. Offerta tecnica

Il Progetto dovrà essere di max 20 fogli A4 e descriverà la realizzazione di ciascuna delle prestazioni scelte dell'Organismo e le risorse già attive (es. Centri diurni, pulmino, etc), la rete esistente, l'esperienza maturata.

Le offerte tecniche verranno esaminate in base alla seguente griglia di valutazione:

CRITERIO	SOTTOCRITERI		PUNT. MAX SOTTOCRITERIO
A. PROFESSIONALITÀ (MAX 20 PUNTI)	A.1	Documentata esperienza nella realizzazione di servizi alla persona triennio 2014/2016 <i>Parametro di valutazione: 5_punti</i> per ogni incarico documentato da 3 mesi ad 1 anno per attività del progetto HCP <i>2.5_punti</i> per incarico documentato da 3 mesi a 1 anno per attività affini	20
B. QUALITÀ E COERENZA DEL PROGETTO <i>Descrizione: Proposta di gestione delle prestazioni integrative, con specifica e dettagliata illustrazione delle attività (MAX 35 PUNTI)</i>	B1	Completezza della descrizione della proposta in relazione alla prestazione integrativa: A <i>Parametro di valutazione: 0-5 punti</i> (es. curricula, aggiornamento operatori, turn over)	5
	B2	Completezza della descrizione della proposta in relazione alla prestazione integrativa: B <i>Parametro di valutazione: 0-5 punti</i>	5
	B3	Completezza della descrizione della proposta in relazione alla prestazione integrativa: C <i>Parametro di valutazione: 0-5 punti</i>	5
	B4	Completezza della descrizione della proposta in relazione alla prestazione integrativa: D <i>Parametro di valutazione: 0-5 punti</i>	5
	B5	Completezza della descrizione della proposta in relazione alla prestazione integrativa: E <i>Parametro di valutazione: 0-5 punti</i>	5
	B6	Completezza della descrizione della proposta in relazione alla prestazione integrativa: F <i>Parametro di valutazione: 0-5 punti</i>	5
	B.7	Completezza della descrizione della proposta in relazione alla prestazione integrativa: G <i>Parametro di valutazione: 0-5 punti</i>	5
C. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO/GRUPPO DI LAVORO (MAX. 40 PUNTI)	C.1	Descrizione del modello operativo e organizzativo proposto in riferimento anche alla rendicontazione all'INPS	10
	C.2	Presa in carico <i>Parametri di valutazione:</i> la valutazione verrà effettuata sulla base dell'individuazione di tempi di presa in carico (1g-10 punti/3g 8 punti /5g 6 punti /7g 4 punti /oltre 2 punti)	10
	C.3	Capacità di lavorare in rete – n collaborazioni attive documentate da 1 a 10 (1 punto ogni collaborazione)	10
	C.4	Gestione delle difficoltà <i>Parametri di valutazione:</i> la valutazione verrà effettuata sulla base dei criteri proposti	10

D. MIGLIORIE CHE NON COMPORTINO COSTI AGGIUNTIVI PER L'AMMINISTRAZIONE (MAX 5 PUNTI)	E.1	Altre azioni, materiali, strumenti messi a disposizione dall'organismo in aggiunta a quanto richiesto dal progetto HCP	5
TOTALE			Punti MAX 100

Coefficienti giudizio per ogni singolo criterio, tranne i criteri A1), C2) e C3)

ottimo	1
distinto	0,9
buono	0,8
discreto	0,7
sufficiente	0,6
scarso	0,5
insufficiente	0,4
Non valutabile	0

Per i punti dell'offerta tecnica sopra descritti, la media aritmetica dei coefficienti espressi da ogni singolo commissario per il singolo criterio verrà moltiplicato per il punteggio massimo stabilito dello stesso.
Ai fini della valutazione delle offerte, i punteggi saranno espressi con tre cifre decimali.

6. Criterio di aggiudicazione

Per la valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute entro il termine perentorio indicato al punto 4) del presente Avviso Pubblico, sarà costituita un'apposita Commissione tecnico-amministrativa, che si riunirà, in sedute pubbliche, per l'apertura delle buste e la verifica della documentazione e in sedute riservate per la valutazione dei progetti.

Le date delle sedute pubbliche verranno pubblicate sul sito Istituzionale di Roma Capitale, nella sezione Dipartimentale.

Con successiva Determinazione Dirigenziale verrà approvato l'elenco di Organismi idonei, che hanno ottenuto un punteggio tecnico pari o superiore a 70/100. Il beneficiario HCP 2017 potrà scegliere tra gli Organismi idonei sul proprio Municipio.

7. Modalità e termini di pagamenti e finanziamento

Il progetto HCP 2017 Prestazioni Integrative è finanziato con Fondi erogati esclusivamente dall'INPS Direzione Credito e Welfare. Il pagamento delle prestazioni contrattuali avverrà a seguito di rendicontazione approvata dall'INPS.

Gli importi relativamente al servizio sarà liquidato all'Organismo affidatario esclusivamente nei tempi e modi che saranno subordinatamente determinati all'introito del contributo INPS e a seguito di rendicontazione approvata da presentarsi trimestralmente all'Istituto finanziatore, a seguito di regolare fattura per le spese effettivamente sostenute e quietanzate corredate dalla relativa documentazione. In nessun caso potrà essere richiesto a Roma Capitale di anticipare importi e/o di integrare le spese con ulteriori fondi rispetto a quelli previsti dal progetto. I tempi di liquidazione rispetteranno le procedure sopra descritte.

6. Privacy

I dati forniti saranno utilizzati per le finalità strettamente connesse al progetto. Il loro trattamento è disciplinato dal Decreto Legislativo n. 196/03.

7. Pubblicità ed informazioni sull'Avviso

Il presente Avviso sarà pubblicato, a decorrere dall'emissione e sino a scadenza, sul sito all'indirizzo www.comune.roma.it nella sezione del portale Dipartimento Politiche Sociali Sussidiarietà e Salute.

Il Direttore di Direzione
Raffaella Modafferi