

A Roma Capitale  
Dipartimento Mobilità e Trasporti  
Direzione Trasporto Pubblico Locale ed Infrastrutture  
Ufficio Contenzioso  
Via Capitan Bavastro, 94  
00154 - Roma  
Fax 065740033

**Oggetto: Servizio di noleggio con conducente. Reclamo.**

Il/La sottoscritto/a

|                         |  |     |  |
|-------------------------|--|-----|--|
| Nome e cognome          |  |     |  |
| Luogo e data di nascita |  |     |  |
| Indirizzo               |  |     |  |
| Città                   |  | CAP |  |
| Stato                   |  |     |  |
| Telefono e fax          |  |     |  |
| E-mail                  |  |     |  |

consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, quanto segue:

**Dati sull'episodio**

|                      |  |                        |  |
|----------------------|--|------------------------|--|
| Località di partenza |  | Data e ora di partenza |  |
| Località di arrivo   |  | Ora di arrivo          |  |

**Dati identificativi dell'autovettura**

|                                    |  |         |  |
|------------------------------------|--|---------|--|
| N. autorizzazione NCC <sup>1</sup> |  | Targa   |  |
| Marca                              |  | Modello |  |

**Reclamo**

- All'interno del veicolo non erano disponibili il codice di comportamento e la carta dei servizi
- Il veicolo non era pulito
- Il veicolo non era in perfetto stato di efficienza
- Il conducente non ha usato la massima cortesia ed attenzione verso i clienti
- Il conducente ha chiesto un compenso per il trasporto della sedia a ruota del cliente con impedita o ridotta capacità motoria
- Il conducente ha interrotto il servizio<sup>2</sup>
- Il conducente ha chiesto un compenso per il trasporto del cane del cliente non vedente
- Il conducente fumava in servizio
- Il conducente non ha depositato immediatamente o, se non possibile, entro il primo giorno lavorativo successivo al ritrovamento gli oggetti dimenticati nella vettura all'ufficio oggetti rinvenuti
- Il conducente ha fatto salire sulla vettura persone estranee a quelle che l'hanno noleggiata
- Il conducente aveva un abbigliamento di lavoro non consono al servizio pubblico<sup>3</sup>;
- Altro \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Numero riportato sulla placca a lato della targa posteriore del veicolo.

<sup>2</sup> Il servizio può essere interrotto solo su richiesta del passeggero, per cause di forza maggiore, in caso di pericolo o comunque di situazioni che pregiudicherebbero la sicurezza del servizio.

<sup>3</sup> Si intende per abbigliamento consono quanto segue: scarpe chiuse, camicia abbottonata, t-shirt o polo e pantaloni lunghi fino alla caviglia.

