

A Roma Capitale
Dipartimento Mobilità e Trasporti
Direzione Trasporto Pubblico Locale ed Infrastrutture
Ufficio Contenzioso
Via Capitan Bavastro, 94
00154 - Roma
Fax 065740033

Oggetto: Servizio di taxi. Reclamo.

Il/La sottoscritto/a

Nome e cognome			
Luogo e data di nascita			
Indirizzo			
Città		CAP	
Stato			
Telefono e fax			
E-mail			

consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, quanto segue:

Dati sull'episodio

Località di partenza		Data e ora di partenza	
Località di arrivo		Ora di arrivo	
Numero di passeggeri		Numero di bagagli superiori a cm 35 x 25 x 50	

Dati identificativi dell'autovettura

N. licenza taxi ¹		Targa	
Marca		Modello	
Compagnia Radio Taxi		Sigla Radio Taxi ²	

Reclamo

- Il conducente si è rifiutato di prestare il servizio
- Il conducente ha interrotto il servizio³
- Il conducente non ha azionato il tassametro all'inizio del servizio (sono escluse le corse a tariffa predeterminata per le quali il tassametro non deve essere azionato)
- L'importo del servizio è stato superiore a quello indicato dal tassametro a fine corsa
- All'importo del tassametro sono stati aggiunti supplementi superiori a quelli previsti⁴
- Non è stato applicato lo sconto del 10%, se previsto, sull'importo indicato dal tassametro⁵
- Il conducente aveva un abbigliamento di lavoro non consono al servizio pubblico⁶

¹ Numero riportato sulle portiere del veicolo vicino al simbolo di Roma Capitale, sulla placca a lato della targa posteriore del veicolo e sulla targa metallica affissa all'interno della portiera posteriore sinistra.

² La sigla Radio Taxi è un nome (città, nazione, fiume, ecc.) seguito da un numero.

³ Il servizio può essere interrotto solo su richiesta del passeggero, per cause di forza maggiore, in caso di pericolo o comunque di situazioni che pregiudicherebbero la sicurezza del servizio.

⁴ Sono previsti i seguenti supplementi: dal secondo bagaglio di dimensioni superiori a cm 35 x 25 x 50 euro 1,00; dal quinto passeggero euro 1,00; diritto fisso di chiamata da radio taxi euro 3,50.

⁵ E' previsto uno sconto del 10% sull'importo indicato dal tassametro nei seguenti casi: corse dirette verso gli ospedali romani; donne sole che usufruiscono del servizio nelle ore notturne (ore 22,00 - 06,00); giovani in uscita dalle discoteche il venerdì e il sabato previa idonea convenzione con i gestori di pubblici locali.

⁶ Per abbigliamento consono si intende: scarpe chiuse, camicia abbottonata, t-shirt o polo e pantaloni lunghi fino alla caviglia.

- All'interno del veicolo non erano disponibili il tariffario, il codice di comportamento, la carta dei servizi
- Il veicolo non era pulito
- Il veicolo non era in perfetto stato di efficienza
- Il conducente non ha usato la massima cortesia ed attenzione verso i clienti
- Il conducente ha chiesto un compenso per il trasporto della sedia a ruota del cliente con impedita o ridotta capacità motoria
- Il conducente ha chiesto un compenso per il trasporto del cane del cliente non vedente
- Il conducente fumava in servizio
- Il conducente non ha depositato immediatamente o, se non possibile, entro il primo giorno lavorativo successivo al ritrovamento gli oggetti dimenticati nella vettura all'ufficio oggetti rinvenuti
- Il conducente ha fatto salire sulla vettura persone estranee a quelle che l'hanno noleggiata
- In caso di trasporto di donne sole durante il servizio notturno (dalle ore 22 alle ore 7), il conducente al termine della corsa non ha atteso l'ingresso del passeggero all'interno dell'indirizzo di destinazione
- Il conducente non ha seguito il percorso più economico per recarsi a destinazione
- Altro _____

Descrizione dell'episodio (se lo spazio per la descrizione è insufficiente, utilizzare un foglio aggiuntivo)

Eventuali testimoni

Si allega la dichiarazione resa dai seguenti testimoni ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, con la relativa copia del documento di identità:

Nome e cognome	
Nome e cognome	
Nome e cognome	

Si allega copia del documento di identità del/la sottoscritto/a.

DATA _____

FIRMA _____

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che:

- i dati personali sono richiesti, raccolti e trattati da Roma Capitale – Dipartimento Mobilità e Trasporti per lo svolgimento delle specifiche funzioni istituzionali e nei limiti previsti dalla relativa normativa;
- il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto avrà come conseguenza l'impossibilità di prendere atto del reclamo;
- la comunicazione o la diffusione dei dati personali a soggetti pubblici o privati sarà effettuata solo se prevista da norme di legge o di regolamento o se risulta necessaria per lo svolgimento delle funzioni istituzionali;
- l'Interessato potrà, in ogni momento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196;
- Il titolare del trattamento dei dati personali è il Sindaco di Roma Capitale e il responsabile del trattamento dei dati è il Direttore del Dipartimento Mobilità e Trasporti.

Vista la predetta informativa, il/la sottoscritto/a autorizza Roma Capitale - Dipartimento Mobilità e Trasporti, ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, al trattamento dei propri dati personali.

DATA _____

FIRMA _____