

## AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO

volto ad acquisire manifestazioni di interesse di operatori economici da invitare ad una successiva procedura negoziata, ai sensi dell'articolo 50, comma 1 lettera e) del D. Lgs n. 36/2023, per la realizzazione del servizio denominato "A CASA DI ORNELLA", casa di semiautonomia per persone transgender, non binarie e intersessuali per il periodo dal 1° aprile 2024 al 31 marzo 2027, ovvero dalla data di affidamento del servizio fino a conclusione di un periodo di 36 mesi.

Determinazione Dirigenziale n. CI/580 del 6 marzo 2024.

Con il presente Avviso il Municipio VII intende acquisire informazioni, nel rispetto dei principi di concorrenza, imparzialità, non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità, pubblicità e trasparenza di cui all'articolo 3, comma 1, del D. Lgs n. 36/2023, riguardo l'assetto dei potenziali operatori interessati a partecipare alla procedura di selezione del contraente in oggetto.

L'Avviso ha scopo esclusivamente esplorativo senza che ciò possa ingenerare negli operatori alcuna pretesa/aspettativa sul successivo invito alla procedura, non costituisce avvio di gara pubblica né proposta contrattuale e pertanto non vincola la scrivente Amministrazione che si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, ovvero sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento di che trattasi, senza che i richiedenti possano vantare alcuna pretesa. In caso di sospensione e annullamento delle procedure, agli organismi non spetterà alcun risarcimento o indennizzo.

L'adesione alla presente indagine consentirà agli operatori economici interessati di comunicare all'Amministrazione la propria disponibilità ad essere interpellati per la presentazione di una offerta progettuale, ma non è costitutiva di diritti concorrenti all'espletamento della procedura.

L'indagine ha l'unico scopo di permettere alla stazione appaltante di acquisire informazioni su un potenziale mercato di riferimento di operatori economici cui inviare eventuale successiva richiesta di offerta progettuale. Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse, purché valida, l'Amministrazione si riserva la facoltà di avviare una procedura con l'unico operatore economico interessato.

### Stazione appaltante

Roma Capitale - Municipio VII Direzione Socioeducativa, sede Piazza di Cinecittà 11- 00175

Portale istituzionale [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) sezione Municipi, Municipio VII.

Pec [protocollo.municipioroma07@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.municipioroma07@pec.comune.roma.it)

### Responsabile Unico di Progetto

Antonia Buccolo

e-mail [antonia.buccolo@comune.roma.it](mailto:antonia.buccolo@comune.roma.it)

telefono 0669610459

### Importo complessivo presunto

L'importo complessivo per l'intero periodo previsto dell'affidamento è pari ad euro 177.588,58 al NETTO dell'IVA, comprensivo di tutti gli elementi necessari alla perfetta esecuzione del servizio richiesto.

Non sono previsti oneri per la sicurezza in quanto non sono rilevabili rischi da interferenza per i quali sia necessario adottare le relative misure di sicurezza e/o redigere il DUVRI.

### Periodo

L'appalto avrà durata dal 1° aprile 2024 al 31 marzo 2027, o comunque dalla data di effettivo affidamento del servizio fino a conclusione di un periodo di 36 mesi.

Alla scadenza del periodo di affidamento del servizio il rapporto contrattuale costituito si intenderà comunque risolto di diritto, senza obbligo né oneri di disdetta e senza possibilità di tacito rinnovo.

### Finalità del servizio

Con il progetto "A Casa di Ornella" il Municipio Roma VII intende dare prosecuzione a un servizio innovativo a carattere locale e sovralocale, caratterizzato dall'accoglienza abitativa di persone transgender, non binarie e intersessuali, in condizione di disagio socio economico e vulnerabilità, e dal loro accompagnamento in percorsi volti all'autonomia personale, sociale, lavorativa e al miglioramento complessivo della qualità di vita. Il progetto municipale risponde alle difficoltà legate all'accesso all'abitare da parte di persone particolarmente

soggette a marginalità e discriminazione, ma al tempo stesso è orientato a supportarne l'effettivo inserimento o reinserimento nel tessuto socio relazionale e lavorativo, in linea con le finalità e gli obiettivi indicati nelle norme regionali che disciplinano le Case di semiautonomia, per quanto tali norme non siano riferite specificamente alle persone destinatarie del presente intervento.

La finalità dell'acquisizione di una condizione di vita autonoma, in cui l'identità, le esigenze e le inclinazioni personali possano affermarsi ed essere rispettate, è conseguibile pertanto attraverso l'attuazione dei seguenti obiettivi:

- sostegno abitativo temporaneo, in vista di una futura indipendenza e stabilità abitativa, in un contesto in cui le persone ospiti si sperimentino sia nella conduzione e gestione della vita quotidiana sia nelle relazioni di scambio e sostegno reciproco;
- definizione e realizzazione di progetti personalizzati di autonomia, con il supporto programmato di un'équipe di operatori qualificati, attraverso la conoscenza e lo sviluppo delle attitudini e delle competenze soggettive e l'accesso della persona alle risorse socio ambientali;
- costruzione e condivisione nel contesto territoriale di percorsi di conoscenza, rispetto, parità di genere, pari opportunità, in particolare con quei servizi e realtà che rivestono un ruolo significativo nell'attivazione e nella fruibilità delle risorse (tra cui quelle formative, lavorative e abitative).

Il progetto Casa di semiautonomia "A Casa di Ornella" è pensato come parte integrante della rete territoriale dei servizi e degli interventi pubblici, del privato sociale e delle realtà informali; la connessione e gli scambi informativi e operativi con gli altri nodi della rete favoriscono il raggiungimento della finalità e degli obiettivi descritti. In particolare, il progetto "A Casa di Ornella" dovrà integrarsi con lo "Sportello LGBTQ+" presente nel territorio municipale.

### **Destinatari del servizio**

Destinatari dirette del progetto sono persone transgender, non binarie e intersessuali maggiori di età in condizione di fragilità sociale ed economica, relativa a una possibile pluralità di aspetti: emarginazione dal contesto familiare e/o dal contesto sociale, problematicità nell'accesso al mercato del lavoro e/o all'abitare, difficoltà nella fruizione di servizi sociosanitari e più in generale amministrativi, ulteriori ostacoli all'inclusione sociale connessi ad esempio alla provenienza geografica e/o all'appartenenza etnica.

Il progetto è rivolto in via prioritaria a persone residenti nel Municipio Roma VII, ma è altresì aperto a persone con residenza extra municipale o extra comunale.

La Casa di semiautonomia "A Casa di Ornella" accoglie un numero massimo di 3 persone, sia per le caratteristiche strutturali dell'abitazione sia per permettere alle persone accolte la costruzione di una dimensione domestica improntata su relazioni di condivisione, scambio e mutuo sostegno.

La permanenza presso la Casa di semiautonomia prevede la compartecipazione alle spese del vitto e delle utenze da parte delle persone ospiti, in base alle proprie disponibilità economiche.

### **Localizzazione del servizio**

"A Casa di Ornella" è un servizio di ospitalità temporanea di secondo livello, per persone transgender, non binarie e intersessuali che non godono di una condizione di autonomia, per gli aspetti già indicati, ma con capacità di autogestione tali da potersi impegnare in una dimensione abitativa condivisa, senza richiedere la presenza di operatori nella Casa in maniera continuativa, e poter partecipare attivamente alla costruzione dei percorsi personali di inserimento o reinserimento nel tessuto sociale.

Il progetto di semiautonomia parte da un contesto di civile abitazione, inserito in un immobile ubicato nel territorio municipale ai piani S1-T-1, composto da 5 vani, con superficie catastale totale di 143 m<sup>2</sup>, superficie totale escluse aree scoperte di 138 m<sup>2</sup>, che accoglie fino a un massimo di 3 persone ospiti, direttamente coinvolte nella vita domestica, sia sul piano delle attività di cura e pulizia degli spazi propri e comuni e del contributo alle spese sia sul piano delle relazioni interpersonali.

L'acquisto/l'integrazione/la sostituzione e l'allestimento del mobilio e degli elettrodomestici necessari all'abitare delle 3 persone ospiti sono a carico dell'Organismo affidatario. Nello specifico, si rappresenta la necessità di sostituire n. 3 postazioni letto con reti e materassi ortopedici per cui è prevista una somma dedicata come da prospetto economico.

### **Attività previste**

L'accesso al servizio avviene attraverso apposita segnalazione al Municipio Roma VII da parte dei servizi pubblici e degli organismi del privato sociale territoriali ed extra territoriali. Il Referente tecnico municipale esamina e valuta le richieste pervenute insieme all'équipe operativa; si procede quindi con le verifiche e gli interventi necessari all'eventuale avvio del progetto a favore della persona segnalata.

Qualora non vi sia la possibilità di inserimento nella Casa di semiautonomia per mancanza di posti disponibili, le segnalazioni sono considerate in attesa e comunque esaminate e valutate, per poter dare una restituzione al soggetto segnalante sulla possibile tempistica di un futuro inserimento. La segnalazione costituisce, in ogni caso, un'occasione di collegamento tra i Servizi, che favorisce l'attivazione di eventuali altre risorse per la persona.

La permanenza all'interno della Casa di semiautonomia è programmata per un periodo temporaneo fino a 6 mesi; tale periodo potrà eventualmente essere esteso fino a un massimo di 12 mesi in ragione di particolari o eccezionali bisogni ed esigenze dell'ospite. La durata della permanenza consente la programmazione e l'attuazione delle azioni finalizzate al raggiungimento dell'autonomia personale, in un'ottica di intervento emancipativo e non assistenzialistico. La medesima durata viene valutata e stabilita dall'équipe operativa in accordo con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (D.E.C.) quale Referente tecnico municipale.

Come indicato nella D.G.R. n. 126/2015, le modalità organizzative e gestionali dei programmi di semiautonomia sono in funzione delle finalità contenute nei singoli progetti personalizzati, volti ad accompagnare le persone verso l'autonomia lavorativa e sociale.

### **Figure professionali e contenuti prestazionali**

Per la gestione del servizio è previsto l'affidamento a un Organismo o raggruppamento di Organismi del terzo settore, le cui esperienze operative comprendano contenuti e obiettivi basati sui principi del rispetto, della tutela e dell'affermazione delle differenze di genere e sessuali, della parità di genere e delle pari opportunità, della garanzia dei diritti fondamentali delle persone LGBTQI+, con particolare riferimento alle persone transgender, non binarie e intersessuali.

All'ente gestore si richiede una significativa esperienza nella gestione di analoghe strutture di semiautonomia o accoglienza rivolte alla comunità LGBTQI+, nonché nella gestione di servizi per l'inclusione socio lavorativa ed abitativa di persone vulnerabili.

Sono egualmente richieste figure professionali in possesso di competenze qualificate rispetto all'ambito del servizio, con significativa formazione ed esperienza operativa relativa al medesimo ambito.

La specializzazione e le esperienze delle figure inserite nel gruppo di lavoro devono essere comprovate da dettagliati *curricula* da allegare alla proposta progettuale. I *curricula* devono essere redatti in modo da porre in evidenza le competenze rilevanti ai fini del presente bando.

L'équipe operativa, multidisciplinare e multiprofessionale, include professioniste/i esperte/i in grado di fornire, tra l'altro, orientamento e accompagnamento agli ambiti della formazione e del mercato del lavoro, mediazione sociale, sostegno psicologico e sostegno legale.

È prevista la figura di una/un Coordinatrice/tore dell'équipe, a cui viene attribuita la responsabilità della pianificazione, dell'attuazione e della verifica degli interventi svolti dall'équipe stessa, e altresì la responsabilità dei rapporti con il Municipio Roma VII.

L'équipe operativa svolge il proprio intervento con carattere di qualità e in continuità; l'Organismo gestore, in caso di carenze professionali o di organico, provvede a una pronta sostituzione o integrazione delle/gli operatrici/tori con figure professionali omologhe e con i medesimi requisiti, previa autorizzazione del Municipio Roma VII.

L'équipe operativa sarà composta da:

n. 1 Educatrice/tore Professionale o operatrice/tore (D2) con funzione di Coordinamento dell'équipe, con specifica formazione ed esperienza nell'ambito di cui trattasi, a cui viene attribuita la responsabilità della pianificazione, dell'attuazione e della verifica degli interventi svolti dall'équipe stessa, e altresì la responsabilità dei rapporti con il Municipio Roma VII (n.14 ore settimanali);

n. 2 Educatrici/tori Professionali o operatrici/tori (D1) con specifica formazione ed esperienza nell'ambito di cui trattasi, incaricati della realizzazione operativa degli interventi a favore delle persone ospiti e del lavoro di rete (n.13 ore settimanali ciascuna/o);

n. 1 Psicologa/o (E2) per il sostegno psicologico delle persone ospiti (n. 6 ore settimanali);

n. 1 Consulente Legale per il sostegno legale delle persone ospiti (n. 4 ore settimanali).

### **Modalità di svolgimento della procedura**

#### Procedura in modalità telematica

La procedura si svolge attraverso una piattaforma telematica di negoziazione, mediante la quale sono gestite le fasi di pubblicazione, presentazione, analisi, valutazione e ammissione dell'offerta, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, con le modalità tecniche di seguito richiamate, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente avviso. Gli operatori economici aderenti dovranno necessariamente essere accreditati alla piattaforma.

La piattaforma telematica è di proprietà di Studio Amica ed è denominata «TuttoGare».

Le modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica sono contenute nelle "Norme tecniche di utilizzo" reperibili nella home page della piattaforma telematica, ove sono descritte le informazioni riguardanti la stessa piattaforma telematica, la dotazione informatica necessaria per la sua utilizzazione ai fini della partecipazione al procedimento, le modalità di registrazione, la forma delle comunicazioni e ogni altra informazione sulle condizioni di utilizzo.

Per emergenze o altre informazioni relative al funzionamento della piattaforma telematica, non diversamente acquisibili, e ad esclusione di informazioni relative al merito del procedimento di gara, è possibile accedere all'Help Desk: 8955000024.

In caso di sospensione temporanea del funzionamento della piattaforma telematica o di occasionale impossibilità di accedere, all'HelpDesk, è possibile richiedere informazioni alla seguente casella di posta elettronica certificata (PEC): [info@pec.studioamica.it](mailto:info@pec.studioamica.it).

#### Indagine di mercato – Manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno presentare apposita manifestazione di interesse.

Le istanze dovranno essere predisposte su carta libera, utilizzando il modello Allegato "A1" al presente Avviso, o comunque riportandone dichiarazioni e informazioni contenute, e dovranno pervenire esclusivamente attraverso la piattaforma informatica "TuttoGare".

Non saranno considerate valide le manifestazioni di interesse che:

- non risultino sottoscritte dal legale rappresentate dell'operatore economico o da altra persona munita di specifici poteri di firma;
- non siano accompagnate da un documento di riconoscimento in corso di validità del dichiarante;
- siano pervenute oltre il termine di scadenza previsto nel presente avviso;
- siano incomplete o non rispondenti a quanto indicato nel fac simile di istanza di cui all'allegato "A1" del presente avviso.

#### Procedura negoziata

La stazione appaltante, espletata l'indagine di mercato, si riserva di invitare coloro che abbiano formulato valida manifestazione di interesse a presentare offerta per l'affidamento del servizio.

Nella successiva lettera di invito saranno ulteriormente specificate le modalità di svolgimento della procedura di gara, i criteri per la valutazione delle offerte, le eventuali prescrizioni a garanzia, le dichiarazioni inerenti i requisiti, la documentazione da produrre, le condizioni contrattuali.

L'aggiudicazione sarà disposta secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base della migliore offerta qualitativa rispetto al prezzo proposto, ai sensi dell'articolo 108, comma 2, lettera a) del D.Lgs n.36/2023, anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta valida. L'Amministrazione si riserva di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto della procedura.

Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse, comunque valida, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere alle ulteriori fasi della procedura con l'unico concorrente partecipante.

L'amministrazione si riserva altresì la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dare seguito alla indizione della successiva procedura di gara.

#### Soggetti ammessi a partecipare

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse i soggetti, singoli o raggruppati in RTI, di cui all'articolo 65 del D.Lgs n. 36/2023, in possesso dei requisiti di ordine generale nonché dei requisiti di idoneità professionale di seguito elencati.

#### Requisiti di ordine generale

- sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistano cause di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del D. Lgs n. 36/2023;
- sono parimenti esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistano cause di esclusione in ragione dell'articolo 53, comma 16 ter, del D. Lgs n. 165/2001;
- la mancata accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità/patto di integrità costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'articolo 1, comma 17, della legge n. 190/2012.

#### Requisiti di idoneità professionale

Gli enti dovranno attestare l'iscrizione al registro delle imprese presso la C.C.I.A. per attività inerenti l'oggetto dell'appalto ovvero l'iscrizione al registro previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente per lo specifico settore per attività attinenti l'oggetto dell'appalto.

Per la partecipazione alla successiva, eventuale, procedura saranno richiesti agli enti partecipanti requisiti di capacità economica, che ne attestino sufficiente solidità finanziaria, e requisiti di capacità tecnico-organizzativa, con esperienza almeno triennale nel settore oggetto del presente provvedimento.

Rimane fermo che l'espressione di manifestazione di interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti di partecipazione generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio, che dovranno invece essere specificatamente dichiarati dall'interessato in occasione della successiva procedura di selezione secondo le modalità prescritte nella lettera di invito.

#### **Modalità e termini per la presentazione della manifestazione di interesse**

La domanda di partecipazione dovrà essere redatta secondo il modello allegato (Allegato A1) o conforme allo stesso, debitamente compilato in ogni sua parte in lingua italiana e sottoscritto dal legale rappresentante, o da altra persona munita di specifici poteri di firma, unitamente ad una copia del documento di identità del soggetto sottoscrittore in corso di validità.

Unitamente alla domanda di partecipazione l'operatore economico interessato dovrà sottoscrivere per presa visione il Modello di Informativa Privacy, ai sensi del Regolamento n. 679/2016/UE.

**La manifestazione di interesse dovrà pervenire perentoriamente entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 27 marzo 2024**, utilizzando esclusivamente la piattaforma informatica del portale Tutto Gare di Roma capitale.

#### **Richiesta di informazioni**

Eventuali richieste di chiarimento possono essere rivolte al RUP mediante contatti telefonici o per mail.

#### **Trattamento dei dati**

Ai sensi del D. Lgs 101/2018, i dati forniti dai concorrenti sono raccolti e trattati esclusivamente per lo svolgimento della procedura di gara e dell'eventuale successiva stipula e gestione del contratto.

Il conferimento di tali dati, compresi quelli "giudiziari", ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera e) del D. Lgs. n. 101/2018, ha natura obbligatoria, connessa all'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture.

Il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di supporti cartacei, informatici e telematici, secondo i principi indicati all'articolo 11 comma 1, del citato D. Lgs 101/2018.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Sindaco di Roma Capitale.

Responsabile del trattamento dei dati personali è il Direttore del Municipio Roma VII nonché i Dirigenti apicali che partecipano alle diverse fasi del procedimento di gara.

In relazione al trattamento dei dati raccolti, il soggetto interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli 7, 8, 9 e 10 del suddetto D. Lgs. n. 101/2018.

#### **Pubblicità sull'Avviso**

Tutta la documentazione di gara, nonché le comunicazioni ad essa riferite, saranno visionabili sulla piattaforma informatica "TuttoGare".

Il Direttore  
Giovanni Giaquinto