

SCHEDA DESCRITTIVA PROGETTUALE

Servizio di accoglienza notturna (H15) e di inclusione sociale in favore di persone in condizione di marginalità sociale da realizzarsi nel territorio del Municipio Roma VIII presso i locali siti in Via T. Odescalchi n. 67/A, 00142 (Tor Marancia). Periodo dal 1° maggio 2022, o dalla data di avvio del servizio, fino al 31 dicembre 2022

OGGETTO DELL'INTERVENTO: servizio di accoglienza a bassa soglia in favore di persone che vivono in strada, in condizioni di disagio sociale estremo e che, a causa del mutamento delle condizioni climatiche soprattutto nelle ore notturne, sono esposte a gravi rischi per la salute.

OBIETTIVI: Gli obiettivi che si intendono raggiungere sono:

- 1) migliorare le condizioni di vita delle persone momentaneamente accolte, rispondendo, in primo luogo ai bisogni primari;
- 2) favorire ogni più utile collegamento con il sistema territoriale delle risorse;
- 3) proporre spunti evolutivi a partire dall'accoglienza per arrivare alla cura di sé e dell'ambiente ospitante
- 4) promuovere e valorizzare la comunità solidale del Municipio VIII, creando sinergie con le risorse del Terzo settore operanti nel territorio del Municipio, le parrocchie, la Protezione civile, la cittadinanza.

ATTIVITA' DA SVOLGERE:

- Allestimento arredi ed effetti lettereschi dei locali individuati dall'Amministrazione, da suddividere adeguatamente per uomini e donne ed eventualmente per nuclei familiari; istituzione di un'area destinata a deposito bagagli; sala comune e mensa. Il tutto dovrà essere attuato in conformità alle norme igienico - sanitarie e di sicurezza dei luoghi di lavoro secondo la normativa vigente e le vigenti misure anti Covid 19;
- presenza di personale adeguato per numero e qualifiche (minimo 4 operatori, anche volontari, nella fascia 18:00-22:00 e 6:00-9:00, e minimo 1 operatore nella fascia notturna 22:00 - 6:00);
- personale supplementare per servizi di guardiana notturna che garantisca l'incolumità del personale ed accompagni gli ospiti all'uscita dell'Istituto all'ora convenuta,



- registrazione dei dati anagrafici dell'ospite, in formato elettronico, secondo le norme a tutela della riservatezza e rilevazione quotidiana delle presenze a mezzo di fogli firma da trasmettere, in formato elettronico, alla U.O. Contrasto esclusione sociale, alla Sala Operativa Sociale di Roma Capitale, al Municipio Roma VIII.

Il servizio potrà accogliere un massimo di **20 utenti al giorno**.

L'accoglienza e la permanenza nella struttura potrà avvenire a seguito di segnalazione della Sala Operativa Sociale (S.O.S.) ovvero del Municipio Roma VIII. Sarà comunque cura dell'Organismo fornire quotidianamente report di monitoraggio sulle presenze e sulla condizione degli ospiti alla SOS di Roma Capitale del Dipartimento Politiche Sociali ed al Servizio Sociale municipale.

DESTINATARI:

- persone maggiorenni italiane, straniere e apolidi, residenti e non residenti, anche migranti in transito, rifugiati, richiedenti asilo e/o titolari di protezione umanitaria con gravi problematiche psicosociali;
- persone senza fissa dimora in situazione di emergenza, prive di riferimenti familiari in grado di supportarli;
- adulti singoli privi del necessario supporto familiare definitivo e/o temporaneo;
- adulti singoli per i quali la permanenza nel proprio nucleo familiare contrasti con il personale sviluppo e il piano d'intervento personalizzato curato dai servizi sociali;
- adulti senza dimora in stato di fragilità sanitaria;
- nuclei familiari in situazione di emergenza.

DURATA E COSTI

Durata: Dal 01/05/2022, o dalla data di avvio del servizio, al 31/12/2022 con possibilità di prolungamento, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice dei Contratti, limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e previa disponibilità delle risorse.

Si prevede una spesa massima, per il periodo maggio – dicembre (2022 (8 mesi), pari a complessive **€ 102.016,40** + eventuale IVA se dovuta, secondo questa stima indicativa:



Costo giornaliero dei servizi di accoglienza € 18,50 (Max € 10,00 costi fissi e max € 8,50 costi variabili pasti ed altri costi variabili)	20 persone X18,50 X 244 gg dal 1/05/2022 al 31/12/2022	Euro 90.280,00
Costi di gestione	13%	Euro 11.736,40
Totale		Euro 102.016,40

L'importo massimo complessivo, comprensivo di IVA (5%) è di € 107.117,22

La proposta di offerta economica dovrà prevedere l'indicazione dei costi fissi (operatori necessari per lo svolgimento del servizio, eventuali costi di allestimento) e dei costi variabili legati all'effettiva presenza.

Come indicato al punto 5) dell'Avviso pubblico, a carico dell'Organismo saranno inclusi anche **i costi di rimborso degli oneri accessori relativi alle utenze di acqua e gas per il riscaldamento e produzione acqua calda sanitaria**, da calcolarsi su base millesima dei consumi condominiali e che l'Organismo dovrà corrispondere all' ente proprietario; tali costi, che saranno comunicati trimestralmente dall'Ente proprietario sono suscettibili di variazione e - **a titolo di mera stima basata sui costi 2021** sono quantificabili in **€ 833,00 mensili**. A suddetti costi si aggiungeranno i costi di attivazione ed esercizio **dell'utenza autonoma di energia elettrica, di cui l'Organismo dovrà farsi carico**; trattasi anche questi di costi non preventivabili in quanto condizionati dall'effettivo consumo e dalle fluttuazioni delle tariffe energetiche (sulla base degli elementi a disposizione, si stimano **€ 200 mensili**).

La corresponsione di suddetti rimborsi, che può comportare "rischio aziendale" per l'organismo gestore, sarà conditio per la liquidazione da parte del Municipio delle fatture presentate per l'erogazione del servizio.