

CALENDARIO DI APERTURA AL PUBBLICO E MODALITÀ DI ACCESSO AGLI UFFICI DEL MUNICIPIO ROMA XIII.

Si invitano i cittadini a voler utilizzare quanto più possibile i servizi online e le comunicazioni tramite mail, fornendo sempre i propri contatti.

UFFICIO / SERVIZIO	GIORNI DI APERTURA AL PUBBLICO	PER LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI E/O PER PRENDERE APPUNTAMENTO	
UFFICI DIREZIONE APICALE			
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	Dal lunedì al venerdì 8:30 - 13:00 martedì e giovedì 14:00 – 16:00	<p style="text-align: center;">Riceve Senza appuntamento</p> <p style="text-align: center;"><u>PER INFORMAZIONI: TELEFONARE</u></p> <p>dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 martedì e giovedì dalle 14.00 alle 16.00</p>	<p style="text-align: center;">0669618313</p> <p style="text-align: center;">0669618314</p> <p style="text-align: center;">0669618333</p> <p style="text-align: center;">0669618397</p>
		<p style="text-align: center;"><u>TELEFONARE</u></p> <p>dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00</p>	3669385205
		<p style="text-align: center;">Per informazioni SUAP, Affissioni e Pubblicità</p> <p>dal lunedì al venerdì Dalle ore 8.45 alle ore 13:00</p>	0669618473
<p>1) Concessione dello spazio sosta personalizzato per le persone disabili</p> <p>3) Contrassegno speciale circolazione disabili</p>	<p style="text-align: center;">martedì e giovedì 9.00 -13.00</p> <p style="text-align: center;"><u>PRESSO L'UFFICIO URP - 1° PIANO</u></p>	<p style="text-align: center;"><u>Solo previo appuntamento</u></p> <p style="text-align: center;"><u>TELEFONARE</u></p> <p>dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 martedì e giovedì dalle 14.00 alle 16.00</p>	<p style="text-align: center;">0669618313</p> <p style="text-align: center;">0669618314</p> <p style="text-align: center;">0669618333</p> <p style="text-align: center;">0669618397</p>
Servizi Anagrafici e di Stato Civile	Lunedì, mercoledì, venerdì 8.30 -13.00 Martedì e giovedì 8.30 – 17.00		
	Per conoscere le modalità di accesso agli uffici consultare il seguente file: Informazioni Servizi Demografici		
Protocollo	Dal lunedì al venerdì 8.30 – 13.00	<p style="text-align: center;">Riceve Senza appuntamento</p>	<p style="text-align: center;">0669618394</p> <p style="text-align: center;">0669618221</p>
Punto Roma Facile	Sede Via Aurelia 470 dal lunedì al venerdì 09.00-13.00	Riceve Senza appuntamento	0669618603
	Mercato Borgo Ticino box 22 - zona Casalotti- Mercoledì 09.00 – 13.00		0669618438
<p>Ufficio Messi notificatori:</p> <p>- Per il ritiro posta residenti via Modesta Valenti</p> <p>- per il ritiro atti con avviso di giacenza</p>	<p style="text-align: center;">Dal lunedì al venerdì 8:30-13:00 martedì e giovedì 14:00-17:00</p>	<p style="text-align: center;"><u>TELEFONARE</u></p> <p>dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 Martedì dalle 14:00 alle 17:00</p>	0669618390

UFFICIO / SERVIZIO	GIORNI DI APERTURA AL PUBBLICO	PER LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI E/O PER PRENDERE APPUNTAMENTO	
Ufficio Unico delle Entrate	Martedì e giovedì 8.30 - 12.30 14.30 - 16.30	<u>TELEFONARE</u> Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30	0669618361 0669618413 0669618258 0669618243 0669618402
SUAP	<u>Appuntamento</u> <u>Previa prenotazione sul sistema</u> <u>"TuPassi"</u> Compilare il campo "note", specificando la motivazione dell'appuntamento Martedì 9,00 – 12.00 Giovedì 14.00 – 16.00	con il supporto dei Volontari del Servizio Civile SPORTELLO ACCOGLIENZA - SUAP - UFFICIO PUBBLICITÀ - SPORTELLO PER L'IMPRESA MULTICANALE <u>RICEVE IN PRESENZA</u> dal lunedì al venerdì Dalle 08.45 alle 13.00 Oppure telefonicamente <u>06 69618473</u> FORNISCE: - Assistenza nella prenotazione degli appuntamenti tramite tupassi - Informazioni per facilitare la comprensione e l'utilizzo degli applicativi informatici (GET SUAP)	a) 0669618497 0669618389
a) Somministrazioni e Osp "tavoli e sedie";			b) 0669618474 0669618482 0669618495 0669618471
b) Area Pubblica			c) 0669618838 0669618330 0669618498 0669618272
c) Sede fissa			
Sportello per l'Impresa Multicanale (ricezione da parte dell'Ufficio Tecnico per gli operatori commerciali che necessitano di <u>supporto informativo su aspetti</u> <u>tecnici in relazione alle pratiche</u> <u>SUAP ed Ufficio Pubblicità</u>)	Martedì 9,00 – 10,00 Previa prenotazione tramite TuPassi		
Ufficio Pubblicità	<u>previa prenotazione su sistema</u> <u>"TuPassi"</u> Compilare il campo "note", specificando la motivazione dell'appuntamento martedì 14.30 – 16.00 giovedì 8.30 – 12.00		0669618263 0669618445

UFFICIO / SERVIZIO	GIORNI DI APERTURA AL PUBBLICO	PER LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI E/O PER PRENDERE APPUNTAMENTO	
UFFICI DIREZIONE SOCIO-EDUCATIVA			
2) Rilascio tesserini venatori	martedì e giovedì 8.30 - 13.00 e 14.00 - 16.00 al piano 2°	TELEFONARE dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00 oppure Prenotazione sul sistema "TuPassi" inserendo nel campo note la specifica del servizio richiesto	0669618670 0669618672
Ufficio Gestione Utenza <u>Scuola Infanzia</u>	Martedì 9.00 -12.00 Martedì e Giovedì 14.30-17.00	TELEFONARE dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00	0669618681 0669618219 0669618245
Ufficio Gestione Utenza <u>Asili Nido</u>	Giovedì 9.30 -12.30 Martedì e Giovedì 14.30 -17.00	TELEFONARE dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00	0669618624 0669618393 0669618626
Ufficio di Refezione e Trasporto Scolastico	martedì e giovedì 8.30 -13.30 e 14.30 - 17.00	TELEFONARE dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00	0669618655 0669618650 0669618273 0669618242
Ufficio Programmazione Alimentare	dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00 giovedì 14.30 -16.30	Si riceve solo previo Appuntamento telefonico o inviando una mail a programmazionealimentare.mun13@comune.roma.it	0669618623 0669618239 0669618241
Segretariato Sociale per Servizi Sociali	lunedì, mercoledì e venerdì 9.00 – 13.00 martedì e giovedì 09.00 – 17.00	TELEFONARE lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 martedì e giovedì dalle 09.00 alle 17.00 segretariatosociale.mun13@comune.roma.it	0669618600 0669618604 0669618622
Ufficio Servizi alla Persona	Martedì e Giovedì 8.30 - 13.00 e 14.00 - 16.00	TELEFONARE lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00 martedì e giovedì dalle 09.00 alle 17.00	0669618656 0669618657

UFFICIO / SERVIZIO	GIORNI DI APERTURA AL PUBBLICO	PER LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI E/O PER PRENDERE APPUNTAMENTO	
UFFICI DIREZIONE TECNICA			
Ufficio Passi Carrabili	Martedì 09.00 – 13.00	Si riceve previo appuntamento da concordare - <u>INVIANDO UNA MAIL A:</u> territorioambiente.mun13@comune.roma.it - - <u>TELEFONANDO</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.00 - <u>TRAMITE IL SISTEMA TUPASSI</u>	0669618848 0669618252 0669618255
- Ufficio Cavi Stradali PP.SS - Ufficio Imbocchi in fogna - Ufficio Sinistri su suolo pubblico	martedì 09.00 – 13.00 giovedì 14.00 – 16.30	si riceve previo Appuntamento telefonico	0669618312 0669618863
Abusivismo Edilizio	lunedì 12.00 – 13.00	<u>TELEFONARE</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.00	0669618867
O.S.P.T.	giovedì 9.00 – 11.00	<u>TELEFONARE</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.00	0669618821 0669618253
Ufficio Ispettorato edilizio	<u>Previa prenotazione sul sistema "TuPassi"</u> in funzione della suddivisione in zone del territorio municipale MAPPA DELLE ZONE Zona A mercoledì 09.00 – 13.00 Zona B martedì 09.00 – 13.00 Zona C martedì 14.00 – 17.00 Zona D giovedì 09.00 – 13.00	<u>SOLO PER INFORMAZIONI TELEFONARE</u> dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.00	0669618833 0669618861
- Frazionamenti Catastali - Ufficio Urbanistica - Accesso agli atti di competenza edilizia privata	<u>Previa prenotazione sul sistema "TuPassi"</u> <u>(Servizio Ispettorato Edilizio)</u>		
Ufficio Idoneità Alloggiativa	lunedì 09.00 – 13.00	<u>previa prenotazione su sistema "TuPassi"</u>	

L'attività di supporto ed informazione (compresa, per l'edilizia privata, quella di cui all'art. 5 comma 2 lettera b del DPR 380/2001), per tutti i servizi del Municipio Roma XIII, sarà garantita, mediante mail e tramite gli appuntamenti sopra descritti. Indirizzi e numeri telefonici riportati per ciascun ufficio sul sito del Municipio Roma XIII al seguente link:

<https://www.comune.roma.it/web/it/municipio-xiii-uffici-e-contatti.page>.

All'interno dell'edificio l'utente è tenuto a raggiungere esclusivamente l'Ufficio di interesse, evitando di sostare nelle altre aree di transito.

INFORMAZIONI UTILI

SUAP

Le SCIA (commercio su area privata/somministrazione alimenti e bevande/sale giochi/ attività di laboratorio ecc...) devono essere presentate esclusivamente tramite la Piattaforma informatica GET disponibile sul sito istituzionale al seguente link:

https://www.comune.roma.it/suap-portal/it/home_suap_page

Tutta la corrispondenza relativa all'istruttoria stessa è gestita tramite la suddetta Piattaforma.

Solo per informazioni l'utente potrà rivolgersi ai seguenti numeri, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13:

Somministrazioni e Osp "tavoli e sedie": 06 69618497/389

Area Pubblica: 06 69618474/482/495/471.

Sede fissa: 06 69618838/330/498/272.

E' inoltre prevista la possibilità di richiedere **appuntamento**, per la verifica di problematiche non risolvibili in modalità da remoto. L'appuntamento sarà concesso nelle giornate di martedì e giovedì, secondo disponibilità. L'appuntamento può essere esclusivamente preso attraverso il **sistema "TuPassi"** raggiungibile al seguente link:

<https://www.tupassi.it/login-prenotare-servizio-con-tupassi/>

Sportello Accoglienza SUAP in presenza dal lunedì al venerdì dalle ore 8.45 alle ore 13 e anche al numero

06/69618473. Per informazioni e facilitare la comprensione e l'utilizzo degli applicativi telematici (GET SUAP) per la presentazione delle pratiche del SUAP e dell'Ufficio Insegne. Si precisa che non rientra nei compiti dello Sportello l'inserimento della pratica telematica.

Ufficio Cavi Stradali e OSP

Tutti procedimenti di competenza dell'ufficio sono attivabili e gestibili da remoto. Pertanto, sia le istanze relative alla apertura dei cavi stradali per la posa di sottoservizi, sia quelle per occupazioni di suolo pubblico ed autorizzazione passi carrabili dovranno essere presentate a mezzo Pec all'indirizzo: protocollo.municipioroma13@pec.comune.roma.it oppure in formato cartaceo all'Ufficio Protocollo del Municipio, utilizzando la modulistica prevista.

Le relative istruttorie saranno svolte integralmente con modalità informatica (mail, pec). All'esito dell'istruttoria, in caso di accoglimento dell'istanza, l'ufficio competente provvederà ad informare l'interessato della conclusione della stessa al recapito indicato sull'istanza (mail, pec o posta ordinaria), inviando il modello per il pagamento del canone di occupazione di suolo pubblico (reversale di pagamento) e fornendo indicazioni per il pagamento dell'imposta di bollo da applicare all'atto autorizzativo, sia mediante modello F23 che in modo virtuale, ovvero trasmettendo i numeri identificativi e la copia delle marche da bollo utilizzate, annullando le stesse e conservandone gli originali (art. 3 D.M. 10/11/2011). Una volta ricevuta l'attestazione di pagamento del canone e di assolvimento dell'imposta di bollo, l'ufficio provvederà alla trasmissione dell'atto autorizzativo in modalità telematica. Qualora l'atto preveda l'emissione di disciplina di traffico, copia dello stesso sarà inviata dall'ufficio al Comando di Polizia Locale per il seguito di competenza.

Le richieste di interlocuzione con gli uffici potranno avvenire con le seguenti modalità:

Ufficio OSP e Passi Carrabili	territorioambiente.mun13@comune.roma.it
Cavi stradali pubblici servizi imbocchi in fogna	territorioambiente.mun13@comune.roma.it
Ufficio Sinistri	claudia.giannantonio@comune.roma.it
Ufficio Manutenzione rete viaria – Segnaletica. Protezione Civile	franco.macedonio@comune.roma.it
	alessandro.romoliventuri@comune.roma.it

E' inoltre prevista la possibilità di richiedere appuntamento presso il Municipio, per la verifica di problematiche non risolvibili in modalità da remoto.

L'appuntamento potrà essere richiesto telefonicamente per l'Ufficio Passi Carrabili ai numeri:

0669618848 – 0669618252 – 0669618255 - tutte le mattine dalle ore 9.00 alle ore 14.00.

Servizio Edilizia Privata

Tutti procedimenti di competenza dell'ufficio sono attivabili e gestibili da remoto. La documentazione relativa a procedimenti per interventi edilizi assentiti con SCIA alternativa al PDC potrà essere presentata mediante pec all'indirizzo: protocollo.municipioroma13@pec.comune.roma.it I procedimenti oggetto di Permesso di Costruire inferiore a 3000 mc, SCIA, CILA e CIL sono gestiti esclusivamente mediante il portale SUET. In tutti i casi, non è obbligatoria alcuna preventiva disamina della documentazione da parte dell'Ufficio Edilizia Privata. Tutte le comunicazioni relative alla istruttoria saranno effettuate in modalità telematica ai riferimenti indicati nell'istanza.

Le richieste di interlocuzione con gli uffici potranno avvenire con le seguenti modalità:

- Prenotando un appuntamento con il tecnico della zona dove è ubicata l'unità oggetto di intervento, attraverso il sistema online "TuPassi", raggiungibile dal sito internet:

<https://www.tupassi.it/login-prenotare-servizio-con-tupassi/>

oppure scaricando sul proprio smartphone l'app "TuPassi". Dopo una breve registrazione, sarà possibile prenotare il proprio appuntamento. N.B. al fine di non creare lunghe liste di attesa ed evitare spiacevoli dinieghi su prenotazioni successive si raccomanda di disdire gli appuntamenti in caso di impossibilità a presentarsi. A62:AMJ62

- **Inviando una-mail agli indirizzi elencati in cui viene esplicitata una breve descrizione dell'intervento e le problematiche da chiarire.**

	Descrizione di massima	indirizzo e-mail
Zona A	Territorio esterno al raccordo anulare	gaetano.scisci@comune.roma.it
Zona B	Territorio compreso tra raccordo anulare e via dell'Acquafredda-via Nazareth	ester.marinangeli@comune.roma.it fabrizio.girbino@comune.roma.it
Zona C	Territorio compreso tra via dell'Acquafredda-via Nazareth e via Aurelia (non compresa)-via Baldo degli Ubaldi (compreso), zona via Battistini.	cinzia.amendola@comune.roma.it
Zona D	Territorio compreso tra via Aurelia (compresa)-via Baldo degli Ubaldi (non compreso) e i confini del municipio verso il centro	attilio.costantino@comune.roma.it

Le richieste di verifica ed attestazione di idoneità alloggiativa potranno essere inviate, tramite pec, all'indirizzo: protocollo.municipioroma13@pec.comune.roma.it oppure in formato cartaceo all'Ufficio Protocollo del Municipio. L'ufficio provvederà all'istruttoria della domanda; eventuali appuntamenti potranno essere richiesti come sopra riportato attraverso il sistema online "TuPassi", raggiungibile dal sito internet:

<https://www.tupassi.it/login-prenotare-servizio-con-tupassi/>

oppure scaricando sul proprio smartphone l'app "TuPassi". Dopo una breve registrazione, sarà possibile prenotare il proprio appuntamento.

Servizi Sociali

Il ricevimento al pubblico dei cittadini presso il Segretariato Sociale/Punto Unico di Accesso dei Servizi Sociali Municipali è aperto il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e il martedì e giovedì dalle ore 09.00 alle ore 17.00, previo appuntamento telefonico, ai seguenti recapiti:

0669618600 - 0669618604 - 0669618622