

**Determinazione a contrarre, approvazione progettazione di gara e indizione procedura aperta finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro - n. 8 lotti funzionali, per l'affidamento del Servizio Cittadino di Pronto Intervento Sociale Periodo: 01/03/2021 – 29/02/2024 o comunque dalla data di affidamento per 36 mesi**

**Importo a base di gara: €10.775.429,52 IMPONIBILE COSTO COMPLESSIVO IVA INCLUSA 22% €13.146.024,00 Oneri della sicurezza pari a € zero GARA 8059700 CUI S02438750586202000070**

LOTTO N. 1 **CIG n. 86420648D0** - Sala Operativa Sociale (Front Office – Back Office – Presidio Itinerante- Ufficio di supporto tecnico gestionale): Importo a base di gara €, 3.884.590,08 soggetto a ribasso, oltre IVA se e quanto dovuta al massimo 22% – oneri della sicurezza pari a 0 ;

LOTTO N. 2 **CIG n. 8642068C1C** - n.2 Unità di Strada Notturne – quadrante Nord e Sud della città di Roma: Importo a base di gara € 1.658.125.,08, soggetto a ribasso, oltre IVA se e quanto dovuta al massimo 22% – oneri della sicurezza paria 0 ;

LOTTO N. 3 **CIG n. 864207845F** - n. 2 Unità di Strada Diurne nel territorio dei Municipi 1, 2 e 3 e Centro Storico Importo a base di gara € 1.626.238,08, soggetto a ribasso, oltre IVA se e quanto dovuta al massimo 22% – oneri della sicurezza paria 0 ;

LOTTO N. 4 **CIG n. 8642101759** - n. 1 Unità di Strada Diurna – nel territorio dei Municipi 4, 5 e 6: Importo a base di gara € 813.119,04, soggetto a ribasso, oltre IVA se e quanto dovuta al massimo 22% - oneri della sicurezza paria 0 ;

LOTTO N. 5 **CIG n. 8642108D1E** - n. 1 Unità di Strada Diurna – nel territorio dei Municipi 7, 8 e 9: Importo a base di gara € 813.119,04, soggetto a ribasso, oltre IVA se e quanto dovuta al massimo 22% – oneri della sicurezza paria 0 ;

LOTTO N. 6 **CIG n. 864211748E** - n. 1 Unità di Strada Diurna – nel territorio dei Municipi 10, 11 e 12: Importo a base di gara € 813.119,04, soggetto a ribasso, oltre IVA se e quanto dovuta al massimo 22% – oneri della sicurezza paria 0 ;

LOTTO N. 7 **CIG n. 8642125B26** - n.1 Unità di Strada Diurna – nel territorio dei Municipi 13, 14 e 15: Importo a base di gara € 813.119,04, soggetto a ribasso, oltre IVA se e quanto dovuta al massimo 22% – oneri della sicurezza paria 0 ;

LOTTO N. 8 **CIG n. 8642143A01** – Presidio per il monitoraggio e l'analisi tecnico-scientifica sulle marginalità e produzione e gestione applicativo SOS. Importo a base di gara € 354.000,12, soggetto a ribasso, oltre IVA se e quanto dovuta al massimo 22% – oneri della sicurezza paria 0 ;

Come previsto dall'articolo 2.2 del Disciplinare, si pubblicano le risposte alle richieste di chiarimenti pervenute entro il Lunedì - 03 Maggio 2021 – 12:00

#### **Chiarimenti ai quesiti posti**

QUESITO N: 1 – con la presente siamo ad inviare i nostri chiarimenti relativamente al lotto 1. Nel dettaglio: Relativamente al Lotto 1: Si chiede conferma che nel criterio D di valutazione dell'offerta tecnica i moduli formativi siano da riferirsi al triennio

RISPOSTA: *Si, i moduli formativi sono riferiti al triennio*

QUESITO N: 2 Si chiede conferma che le attrezzature informatiche da fornire siano relative alla totalità del servizio e che non siano richiesti i monitor perché già presenti

**RISPOSTA:** *L'aggiudicatario del servizio dovrà garantire, attrezzature e strumentazioni necessarie allo svolgimento dei compiti richiesti, le attrezzature informatiche, con i requisiti minimi richiesti dal capitolato, dovranno ovviamente includere tutto il necessario al funzionamento, dunque monitor, tastiere, mouse e quanto altro necessario allo svolgimento del servizio posto a bando.*

**QUESITO N: 3** Sono previste spese di pubblicazione?

**RISPOSTA:** *Come previsto nella DD di indizione della Gara le spese relative alla pubblicazione saranno rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario di ciascun lotto entro i termini di 60 giorni dall'aggiudicazione ai sensi dell'art. 216 comma 11 del D.L.gs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.*

**QUESITO N: 4** A quanto ammontano?

**RISPOSTA:** *Il servizio di pubblicazione sulla G.U.R.I., sulla G.U.U.E. e su quattro quotidiani (due locali e due nazionali) della procedura di gara aperta finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro per l'affidamento della gestione del "Servizio Cittadino di Pronto Intervento Sociale e Prossimità" annualità 01/03/2021-29/02/2024 articolato in 8 lotti funzionali ammonta a € 1.039,08 (IVA inclusa al 22%) da ripartire proporzionalmente ai diversi aggiudicatari.*

**QUESITO N: 5** - n Allegato A lotto 1 è stata rilevata una differenza tra il COSTO TOTALE ANNUO FRONT OFFICE (754.816,50 €) e la voce "14 operatori (76 h al giorno)" nel riepilogo costi del front office (709.051,04 €); si chiede di chiarire. Com'è stato calcolato il costo della manodopera di cui all'ultima riga della tabella in allegato A?

**RISPOSTA:** *L'importo del costo della manodopera si ottiene sommando il costo annuo degli operatori front office, più il costo annuo dei coordinatori moltiplicato per tre, più il costo annuo degli operatori di supporto tecnico per tre, più il costo annuo dei cinque assistenti sociali, più il costo annuo dell'operatore C1 del presidio itinerante, più il costo dell'operatore front sul presidio itinerante, il tutto moltiplicato per i tre anni di affidamento e successivamente aggiunto il costo del 29 febbraio 2024.*

**QUESITO N: 6** - Poiché il bilancio relativo all'anno 2020 non è ancora stato depositato (è possibile presentarlo entro giugno 2021), si richiede se i requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica e professionale, possono essere soddisfatti con le annualità 2017-2018-2019 ?

**RISPOSTA:** *Sì, qualora non fosse disponibile il bilancio relativo all'annualità 2020 il concorrente può dimostrare la capacità tecnico-finanziaria con i bilanci delle annualità 2017/2018/2019.*

**QUESITO N: 7** - In caso di possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015, la garanzia provvisoria può essere ridotta del 50% nonostante sia già prevista dell'1% dell'importo a base di gara? (Es. per il lotto 1, la cauzione può passare da € 38.845,90 a € 19.422,95)

**RISPOSTA:** *Sì, come previsto dal D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50 art. 93 comma 7*

**QUESITO N: 8** - Chiediamo conferma che, qualora la fideiussione sia costituita da documento informatico sottoscritto con firma digitale del soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante, essa non debba essere anche autenticata da notaio .

**RISPOSTA:** *Sì, nel caso in cui la firma del broker o dell'assicuratore sia digitale e il documento inserito nella piattaforma in formato digitale non è necessaria l'autentica del Notaio.*

**QUESITO N: 9** - Relativamente al LOTTO N. 7, ci sembra che il personale da riassorbire attraverso la clausola sociale, sia attualmente impiegato per un monte orario superiore rispetto a quello richiesto attualmente dal progetto. Andrà riassorbito per le ore previste attualmente dal progetto, o tenendo conto

del monte ore precedente?

**RISPOSTA :** *Il personale del Lotto 7 potrà essere riassorbito secondo quanto richiesto nel presente Bando*

**QUESITO N: 10 -** Inoltre, nel riassorbimento del personale, devono essere mantenuti i livelli retributivi come da elenco del personale allegato?

**RISPOSTA:** *Il riassorbimento del personale precedentemente impegnato terrà conto dei livelli retributivi e del monte ore previsto dal bando corrente.*

**QUESITO N: 11 -** Relativamente al lotto n. 7, I kit igienici previsti nelle proposte migliorative, per ottenere i 4 punti indicati con la fornitura nella misura di 600, devono intendersi annualmente n.600 (ovvero 1800 totali) o 600 totali nei n. 36 mesi di servizio?

**RISPOSTA:** - *Il numero di 600 kit igienici è da considerarsi per il triennio.*

**QUESITO N : 12** Per i requisiti di capacità tecnico-professionale, possono intendersi come servizi analoghi i seguenti: Mensa sociale, Servizi di emergenza freddo/caldo h9 e h4, Servizio di Sostegno Sociale e Pasti a Domicilio, Centro di Accoglienza h24?

**RISPOSTA:** - *Sì i servizi descritti sono da intendersi analoghi a quanto posto in gara, ad esclusione del lotto 8*

**QUESITO N: 13 -** Lotto 1, in relazione al punto 7.3 del Disciplinare di gara "Requisiti di Capacità Tecnico e Professionale, si chiede di chiarire se possano essere ritenuti analoghi servizi svolti nel settore del Call e Contact Center inbound outbound e backoffice in generale o se debbano essere svolti nel settore dell'intervento sociale.

**RISPOSTA:** - *I servizi proposti nella faq sono ritenuti analoghi a quanto posto a bando qualora siano stati svolti nella categoria merceologia 8531 - Servizi di assistenza sociale.*

**QUESITO N: 14 -** Con riferimento al paragrafo 7. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA Si comunica che sul sistema AVCpass non è possibile inserire i documenti a comprova dei requisiti richiesti per la partecipazione alla procedura. Si chiede pertanto quando i predetti documenti debbano essere inseriti sul predetto sistema AVCpass.

**RISPOSTA:** - *Si consiglia di contattare direttamente il contact center dell'ANAC in quanto da giorni persistono problematiche di natura tecnica sul portale - numero verde ANAC 800896936. Alla data del 07.04.2021 è stata effettuata dalla stazione appaltante una verifica col contact center che conferma le menzionate criticità.*

**QUESITO N: 15-** Nel paragrafo 15.3.3 DOCUMENTAZIONE E DICHIARAZIONI ULTERIORI DEI SOGGETTI ASSOCIATI è scritto che "Le dichiarazioni di cui al presente paragrafo 15.3.3 potranno essere rese o sotto forma di allegati alla domanda di partecipazione ovvero quali sezioni interne alla domanda medesima" Le dichiarazioni che possono essere rese sotto forma di allegati alla domanda di partecipazione possono essere, oltre a quelle di cui al paragrafo 15.3.3, anche quelle di cui al paragrafo 15.3.1 DICHIARAZIONI INTEGRATIVE?

**RISPOSTA:** - *Leggasi l'ultimo capoverso del paragrafo 15.3.1 del Disciplinare di Gara*

**QUESITO N: 16 -** Con riferimento al paragrafo 16. CONTENUTO DELLA BUSTA B " OFFERTA TECNICA c'è scritto che la "Busta B " Offerta tecnica contiene a pena di esclusione i seguenti documenti: Relazione tecnica metodologica dei servizi offerti Dichiarazioni, ai fini dell'attribuzione dei relativi punteggi, di cui ai sub-criteri di valutazione indicati nel paragrafo 18.1 del presente disciplinare"



Si chiede quali siano i sub-criteri e le relative dichiarazioni da rendere a pena di esclusione ai sensi della sopra citata lettera b), considerato che le tabelle riportanti i "criteri di valutazione dell'offerta tecnica "non richiamano "sub-criteri".

RISPOSTA: - *Trattasi di criteri, non sono presenti sub-criteri.*

QUESITO N: 17 - Con riferimento al paragrafo 17. CONTENUTO DELLA BUSTA C " OFFERTA ECONOMICA Si comunica che nella piattaforma telematica "Tuttogare" sotto la voce "Offerta economica" c'è la dicitura "carica documentazione" invece di esserci la dicitura "genera offerta economica". Pertanto non è possibile compilare l'offerta economica a video ma esclusivamente caricare un documento. Si chiede come si deve procedere.

RISPOSTA: - *Il partecipante dovrà presentare la busta C "offerta economica" caricando il documento nei formati consentiti e sottoscritta digitalmente.*

QUESITO N: - 18: si chiede conferma rispetto alla necessità di inserire nella documentazione una referenza bancaria come attestazione dei requisiti di capacità economica e finanziaria. Non si accenna a tale documentazione all'art. 15 del Disciplinare "Contenuto della Busta A- Documentazione Amministrativa"

RISPOSTA: - *Si conferma che l'idonea referenza bancaria attestante la solidità finanziaria ed economica del concorrente rilasciate da un istituto di credito, dovrà essere inserita nella "Busta A – Busta amministrativa".*

Il RUP

Fabrizio Villeggia

Il Direttore

Maria Maddalena Berna Ruggiero