

RAPPORTO MENSILE SULL'ATTIVITÀ DELL'URC

Dicembre 2019

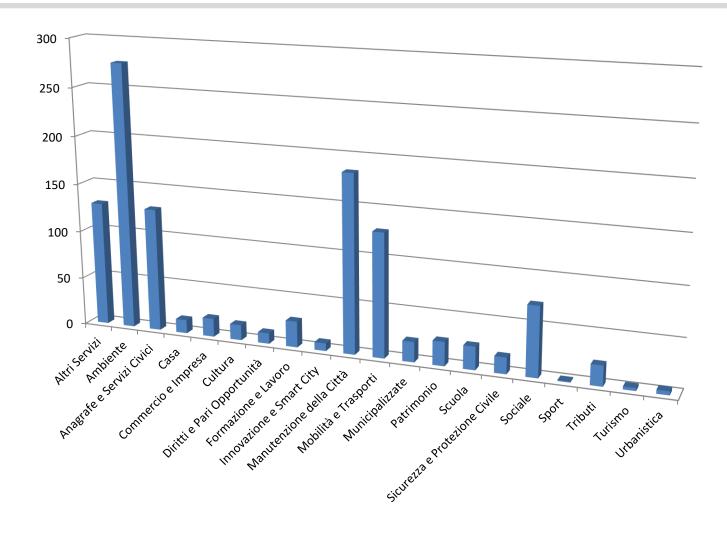


Segmento 1 Dicembre 2019 - Nuove comunicazioni dei cittadini

| <u>AREA</u> | <u>Sportello</u> | <u>Telefonate</u> | Posta Elettronica | Corrispondenza | Totali per Area |
|-------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|----------------|-----------------|
| Altri Servizi | | | 95 | 34 | 129 |
| Ambiente | | 10 | 224 | 42 | 276 |
| Anagrafe e Servizi Civici | | | 124 | 4 | 128 |
| Casa | | 2 | 10 | 2 | 14 |
| Commercio e Impresa | | | 19 | | 19 |
| Cultura | | | 16 | | 16 |
| Diritti e Pari Opportunità | | | 9 | 2 | 11 |
| Formazione e Lavoro | | | 26 | 1 | 27 |
| Innovazione e Smart City | | | 7 | 1 | 8 |
| Manutenzione della Città | 6 | 3 | 148 | 27 | 184 |
| Mobilità e Trasporti | | | 98 | 30 | 128 |
| Municipalizzate | | | 20 | 1 | 21 |
| Patrimonio | 2 | 4 | 17 | 2 | 25 |
| Scuola | | 5 | 16 | 3 | 24 |
| Sicurezza e Protezione Civile | | | 13 | 4 | 17 |
| Sociale | | | 69 | 3 | 72 |
| Sport | | | 1 | | 1 |
| Tributi | | | 13 | 8 | 21 |
| Turismo | 1 | 1 | 1 | | 3 |
| Urbanistica | | | 4 | | 4 |
| Totali | 9 | 25 | 930 | 164 | 1128 |

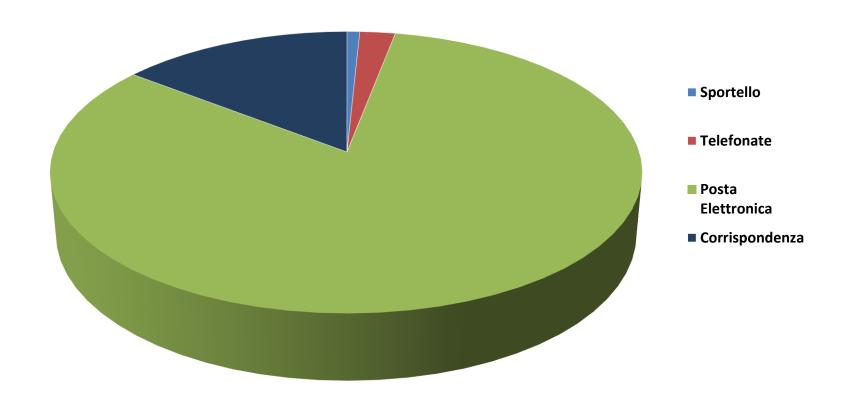


Dicembre 2019 - Nuove comunicazioni dei cittadini per Area





Dicembre 2019 - Nuove comunicazioni dei cittadini per Origine





Comunicazioni dei cittadini nel mese di Dicembre 2019 Totale delle comunicazioni ALTRI SERVIZI 129 1 APPREZZAMENTI COMUNICAZIONI VARIE 89 INVITO 39 Totale delle comunicazioni 276 AMBIENTE MANUTENZIONE AREE VERDI 45 POTATURA ALBERI 16 PULIZIA DELLE STRADE 24 103 RACCOLTA RIFIUTI RISANAMENTO AMBIENTALE 37 SERVIZI FUNEBRI E CIMITERIALI 2 26 TUTELA DEGLI ANIMALI TUTELE DA INQUINAMENTI 23 Totale delle comunicazioni ANAGRAFE E SERVIZI CIVICI 128 ANAGRAFICO E DEMOGRAFICO 128 Totale delle comunicazioni CASA 14 EMERGENZA ABITATIVA 8 POLITICHE ABITATIVE E DELLA CASA 6 Totale delle comunicazioni COMMERCIO E IMPRESA 19 ATTIVITÀ PRODUTTIVE 19



| CULTURA | l . | Totale delle comunicazioni | 16 | |
|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----|--|
| | POLITICHE CULTURALI | | 8 | |
| | SOVRINTENDENZA CAPITOLINA E MUSEI | COMUNALI | 2 | |
| | TOPONOMASTICA | | 6 | |
| DIRITTI E PARI OPPORTUNITÀ | | Totale delle comunicazioni | 11 | |
| | DIRITTI DEI CITTADINI | | 10 | |
| | PARI OPPORTUNITÀ | | 1 | |
| FORMAZIONE E LAVORO |) | Totale delle comunicazioni | 27 | |
| | RICERCA LAVORO | | 27 | |
| INNOVAZIONE E SMART CITY | • | Totale delle comunicazioni | 8 | |
| | INNOVAZIONE TECNOLOGICA | | 8 | |
| MANUTENZIONE DELLA CITTÀ | | Totale delle comunicazioni | 184 | |
| | ALTRI INTERVENTI DI DECORO URBANO | | 2 | |
| | ALTRI LAVORI PUBBLICI | | 25 | |
| | EDILIZIA SCOLASTICA | | 31 | |
| | GESTIONE ILLUMINAZIONE PUBBLICA | | 18 | |
| | MANUTENZIONE GRANDE VIABILITA' | | 1 | |
| | MANUTENZIONE GRANDE VIABILITÀ | | 4 | |
| | MANUTENZIONE VIABILITA' ORDINARIA | | 5 | |
| | MANUTENZIONE VIABILITÀ ORDINARIA | | 36 | |
| | PARCHEGGI | | 14 | |
| | PULIZIA CADITOIE | | 2 | |
| | RETE IDRICA PUBBLICA | | 29 | |
| | SCRITTE E GRAFFITI | | 13 | |
| | VEICOLI ABBANDONATI | | 4 | |



| MOBILITÀ E TRASPORTI | Totale delle comunicazioni | 128 | |
|-------------------------------|----------------------------|-----|--|
| LINEE DI SUPERFICIE | | 19 | |
| LINEE METROPOLITANE | | 9 | |
| MOBILITÀ CICLABILE | | 19 | |
| TRAFFICO E SEGNALETICA | | 53 | |
| TRASPORTO DISABILI | | 11 | |
| TRASPORTO NON DI LINEA | | 9 | |
| TRASPORTO SCOLASTICO | | 8 | |
| MUNICIPALIZZATE | Totale delle comunicazioni | 21 | |
| AMMINISTRAZIONE ACEA SPA | | 4 | |
| AMMINISTRAZIONE AMA SPA | | 9 | |
| AMMINISTRAZIONE ATAC SPA | | 8 | |
| PATRIMONIO | Totale delle comunicazioni | 25 | |
| PATRIMONIO | | 8 | |
| PATRIMONIO ERP | | 17 | |
| SCUOLA | Totale delle comunicazioni | 24 | |
| ASILI NIDO | | 11 | |
| SCUOLA DELL'INFANZIA (MATE | RNA) | 12 | |
| SCUOLA PRIMARIA DI I GRADO | (ELEMENTARE) | 1 | |
| SICUREZZA E PROTEZIONE CIVILE | Totale delle comunicazioni | 17 | |
| DISTURBO QUIETE PUBBLICA E | INQUINAMENTO ACUSTICO | 4 | |
| | | | |
| INSEDIAMENTI ABUSIVI | | 7 | |



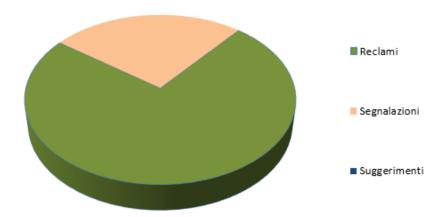
| SOCIALE | Totale delle comunicazioni | 72 |
|--|----------------------------|------|
| ADULTI | | 13 |
| ANZIANI | | 1 |
| EMERGENZA SOCIA | ALE | 39 |
| HANDICAP E DISAC | GIO MENTALE | 1 |
| MINORI | | 11 |
| ROM, SINTI E CAM | INANTI | 6 |
| SANITÀ | | 1 |
| SPORT | Totale delle comunicazioni | 1 |
| IMPIANTISTICA SPO | DRTIVA | 1 |
| TRIBUTI | Totale delle comunicazioni | 21 |
| CONTRAVVENZION | VI | 16 |
| TRIBUTI | | 5 |
| TURISMO | Totale delle comunicazioni | 3 |
| TURISMO | | 3 |
| URBANISTICA | Totale delle comunicazioni | 4 |
| ABUSIVISMO EDILI | ZIO | 3 |
| EDILIZIA PRIVATA | | 1 |
| Totale delle comunicazioni pervenute dai cittadini | | 1128 |



Segmento 2

Dicembre 2019 - Reclami inseriti in SUS (Sistema Unico di Segnalazione)

| Reclami per tipologia | Inseriti |
|-----------------------|----------|
| Reclami | 34 |
| Segnalazioni | 12 |
| Suggerimenti | 0 |
| TOTALE | 46 |





| Dettaglio reclami inseriti in SUS - Dicembre 2019 | | | | | | | |
|---|--------|---------|----------------------------|--------------|------------------------------------|--------------|---------------|
| | Totale | Reclami | Reclami con risp.immediata | Segnalazioni | Segnalazioni con risp.immediata | Suggerimenti | Apprezzamenti |
| Totale inserimenti verso Uffici | | | | | | | |
| | 17 | 8 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| Totale: | 17 | 8 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| Totale inserimenti verso Aziende | | | | | | | |
| | 29 | 26 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Totale: | 29 | 26 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Totale inserimenti per arrivo | | | | | | | |
| POSTA | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| CRM 060606 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| P.E.C. POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA | 5 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| E-MAIL | 36 | 28 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| PORTALE S.P.Q.R. | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Totale: | 46 | 34 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 |





Ufficio per i rapporti con i cittadini

L'Ufficio che accoglie suggerimenti, idee e proposte

