



# SERVIZI ANTI VIOLENZA DI ROMA CAPITALE

Anno 2021

## Indice

Il metodo .....	4
I Centri Anti Violenza.....	6
Le strutture residenziali - ospitalità.....	11
Confronto triennio .....	19
Conclusioni .....	22

## I numeri più significativi

- 3.533** Donne entrate in contatto con i Centri Anti Violenza
- 1.730** Donne seguite e prese in carico dai Servizi Anti Violenza
- 80** Persone, donne e minori, ospitate nelle strutture residenziali anti violenza
- 39%** Donne ospiti delle strutture antiviolenza uscite in autonomia

## Il metodo

Il 2021 è stato segnato, come l'anno precedente, dalla pandemia da Covid19. L'emergenza sanitaria ha rafforzato le disuguaglianze economiche e sociali che già connotavano il Paese, tra cui hanno significativo rilievo quelle relative alle donne, come mostrano gli indicatori Istat, ad esempio, in tema di occupazione e di povertà. In questo quadro la violenza di genere ha continuato a rappresentare un fenomeno largamente presente nella società italiana e nella città di Roma.

Il presente report sui servizi anti violenza di Roma Capitale - di competenza del Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità nell'anno di riferimento e dal 2 dicembre 2021 del Dipartimento Pari Opportunità, a seguito del nuovo assetto della macrostruttura capitolina stabilito con Delibera di Giunta Capitolina n. 306/2021 - fotografa l'andamento delle attività così come rilevato mensilmente dagli indicatori trasmessi dalle responsabili delle strutture, i cui soggetti gestori sono stati selezionati attraverso procedure di evidenza pubblica.

L'anno è stato caratterizzato da un rafforzamento del circuito anti violenza e da un maggiore approfondimento nel monitoraggio delle attività, sintetizzabili in **tre elementi di novità**:

- a) **Nuove strutture**
  - b) **Nuove denominazioni dei Centri Anti Violenza (CAV)**
  - c) **Nuovi indicatori:** contatti per i CAV e uscita per le strutture residenziali
- 
- a) **Nuove Strutture.** Nel corso del 2021 sono state aperte e hanno concretamente avviato le loro attività **6 nuove strutture antiviolenza: 4 (CAV)** nei territori dei Municipi II, IX, XIV e XV, **1 Casa Rifugio nel territorio del Municipio XV e 1 Casa per la Semiautonomia** nel territorio del Municipio XIII. E' stato **rinnovato l'Accordo di Collaborazione** con l'Azienda di Servizi alla Persona (ASP) Asilo Savoia per Case di Seconda Autonomia, con la Delibera di Giunta Capitolina n.197 del 13 agosto 2021, consolidando la sperimentazione avviata nel 2019 (Delibera di Giunta Capitolina n. 181 del 13 settembre 2019) e rendendo dunque più stabile l'esistenza di **5 Case per la Seconda Autonomia**, nei territori dei Municipi VII e VIII, tipologia di servizio indicata per la prima volta nel Piano Strategico Nazionale sulla violenza maschile contro le donne 2021-2023.
  - b) **Nuove denominazioni dei CAV.** Attraverso un percorso partecipato aperto ai Municipi, agli studenti e alle studentesse che hanno partecipato alla prima edizione dell'iniziativa "A Scuola di Parità" e alle associazioni che si occupano di prevenzione e contrasto alla violenza di genere, nonché della promozione dell'empowerment femminile, sono stati attribuiti nuovi nomi ai Centri Anti Violenza, esistenti e programmati, prima indicati con i toponimi delle strade in cui sorgono. Sono stati così intitolati 10 CAV a persone che sono state impegnate nella difesa dei diritti femminili, nonché nella lotta alla violenza di genere. Si tratta di un significativo rafforzamento simbolico del circuito anti violenza che accompagna il potenziamento dei servizi, riportando alla luce storie locali e nazionali che sono di esempio della battaglia alla violenza sulle donne.
  - c) **Nuovi indicatori.** Nell'analizzare le attività dei servizi, per il 2021 si è inteso monitorare anche l'andamento dei **contatti** delle donne con i Centri Anti Violenza, vale a dire il numero di donne che hanno telefonato o scritto una e-mail ai CAV anche senza che a questo abbia fatto seguito un colloquio in presenza o da remoto. Nell'anno precedente si erano tenuti in considerazione indicatori relativi solamente alle donne prese in carico dal CAV, per le quali cioè c'era stato almeno un colloquio o una o più attività (es. consulenze di tipo psicologico o legale), il cui percorso era iniziato nell'anno di riferimento o negli anni trascorsi, e alle nuove donne seguite, vale a dire delle donne prese in carico nell'anno di riferimento. L'inserimento dell'indicatore "Contatti" consente di verificare il numero –

per differenza con il numero delle donne prese in carico - di donne che, dopo una prima telefonata o mail, iniziano un percorso con il CAV.

In relazione alle donne ospiti delle strutture residenziali, si è inteso monitorare anche l'uscita dalle stesse, differenziandola in tre tipologie: uscita in autonomia, uscita con trasferimento presso altre strutture e uscita per interruzione percorso.

Il presente report, quindi, fotografa l'andamento delle attività nelle seguenti strutture:

1. CAV Alessia e Martina Capasso - I Municipio
2. CAV Franca Rame - II Municipio (ha cominciato le attività nel mese di marzo 2021)
3. CAV Titano - III Municipio
4. CAV Irma Bandiera - VI Municipio (a partire dal 25 ottobre 2021, in seguito al distacco amministrativo di una porzione del territorio dal VI al VII Municipio, il CAV Irma Bandiera rientra nel VI Municipio)
5. CAV Sara Di Pietrantonio – VII Municipio
6. CAV Nilde Iotti- VIII Municipio
7. CAV Massimo Di Gregorio - IX Municipio (ha cominciato le attività nel mese di ottobre 2021)
8. CAV Teresa Buonocore - XIV Municipio (ha cominciato le attività nel mese di settembre 2021)
9. CAV Alda Merini - XV Municipio (ha cominciato le attività nel mese di febbraio 2021)
10. Casa Rifugio “Casa internazionale dei Diritti Umani delle Donne”, cui è collegato CAV - II Municipio
11. Casa Rifugio “Donatella Colasanti-Rosaria Lopez”, cui è collegato CAV - VI Municipio (a partire dal 25 ottobre 2021, in seguito al distacco amministrativo di una porzione del territorio dal VI al VII Municipio, il centro “Colasanti-Lopez” rientra nel VI Municipio)
12. Casa Rifugio Cassia - XV Municipio (ha cominciato le attività nel mese di ottobre 2021)
13. Casa per la Semiautonomia “Franca Viola” - V Municipio
14. Casa per la Semiautonomia “Il giardino dei Ciliegi” - VIII Municipio
15. Casa per la Semiautonomia Albergotti - XIII Municipio (ha cominciato le attività nel mese di maggio 2021)
16. Case di Seconda Autonomia – VII e VIII Municipio

Le attività vengono analizzate per tipologia di struttura, CAV e strutture residenziali, per le quali sono previsti indicatori differenziati. Nel paragrafo 4 viene riportato il confronto con i 2 anni precedenti per gli indicatori già rilevati nelle annualità 2019 e 2020.

## I Centri Anti Violenza

Gli indicatori considerati per i Centri Anti Violenza sono:

**Contatti:** Numero di donne che hanno contattato (ad esempio tramite telefono o e-mail) il CAV a scopo informativo oppure per primo ascolto/accoglienza/orientamento. Si intendono anche i contatti a cui non fa seguito altro appuntamento/colloquio.

**Donne seguite:** Numero di donne per le quali il CAV ha attivato almeno un intervento in presenza o da remoto (es. colloquio, consulenza, ricerca lavoro, assistenza legale), nell'anno di riferimento, indipendentemente dal momento di inizio del percorso che può essere stato avviato anche negli anni precedenti. In questo dato sono comprese le nuove donne seguite di cui all'indicatore successivo.

**Nuove donne seguite:** Numero di donne che nell'anno di riferimento hanno iniziato il percorso, attraverso il primo colloquio, in presenza o da remoto.

Il riepilogo complessivo dei tre indicatori è contenuto nella Tabella 1

CENTRI ANTIVIOLENZA-2021	
CONTATTI	3.533
NUOVE DONNE SEGUITE (Inizio percorso)	1.208
DONNE SEGUITE (Inizio anche in anni precedenti)	1.730

Tabella 1

In relazione ai contatti (3.533) nel 34% dei casi (1.208) le donne hanno avviato il percorso presso il CAV, mentre nel 66% dei casi (2.325) non c'è stato seguito (Grafico 1).

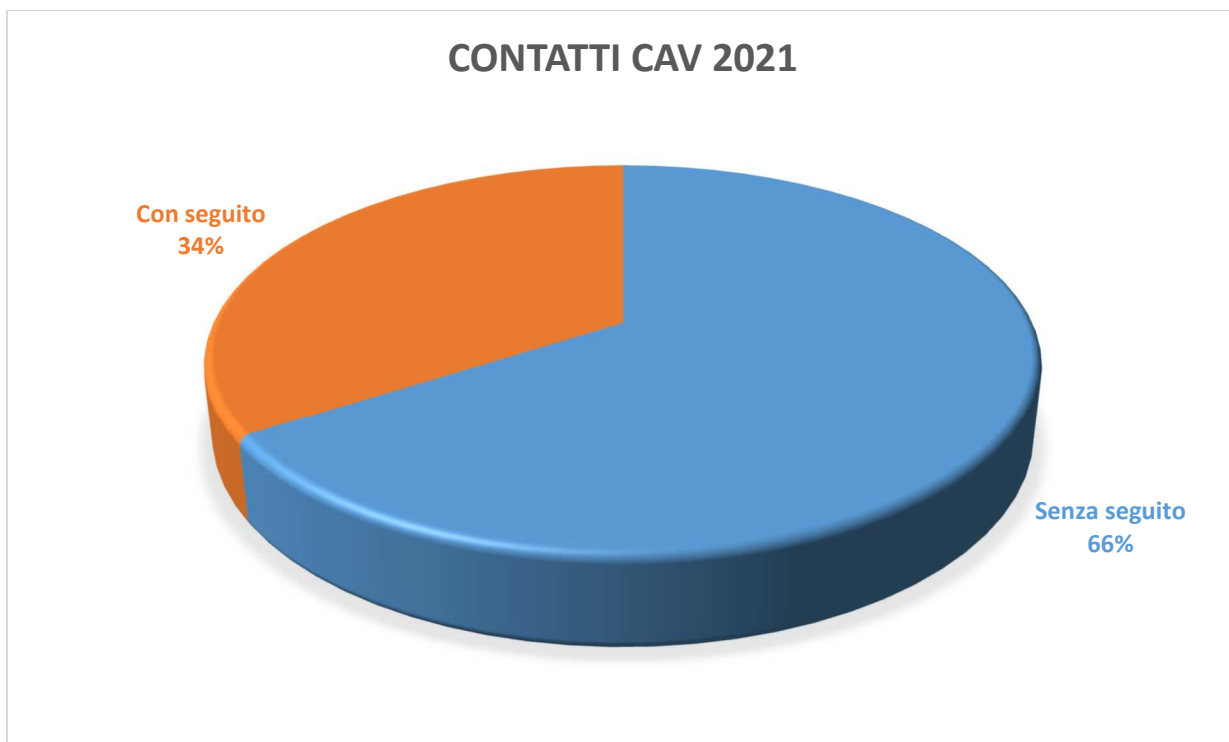


Grafico 1

La distribuzione dei contatti tra gli 11 CAV oggetto della rilevazione è rappresentata nel Grafico 2, i dati in valori assoluti e percentuali sono riportati nella Tabella 2.

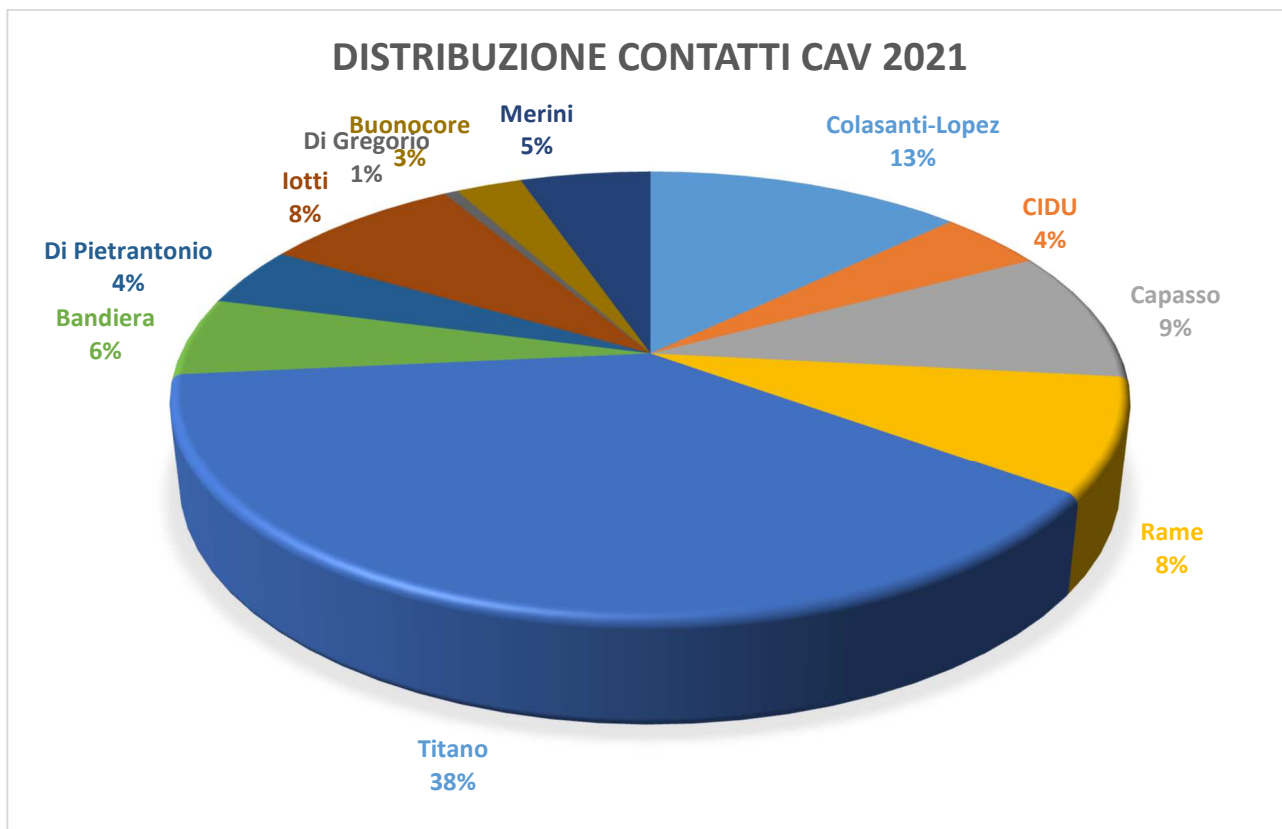


Grafico 2

Distribuzione Contatti CAV 2021		
CAV	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Donatella Colasanti- Rosaria Lopez	455	13%
Casa Internazionale Diritti Umani delle Donne	154	4%
Alessia e Martina Capasso	334	9%
Franca Rame*	294	8%
Titano	1359	38%
Irma Bandiera	199	6%
Sara Di Pietrantonio	152	4%
Nilde Iotti	284	8%
Massimo Di Gregorio*	20	1%
Teresa Buonocore*	95	3%
Alda Merini*	187	5%
Totale	3533	100%
<i>*I CAV hanno iniziato l'attività nel corso dell'anno come indicato nel paragrafo 1</i>		
		Tabella 2

L'andamento dei contatti nel corso dell'anno fa registrare un numero maggiore negli ultimi 4 mesi come si evidenzia nel Grafico 3.

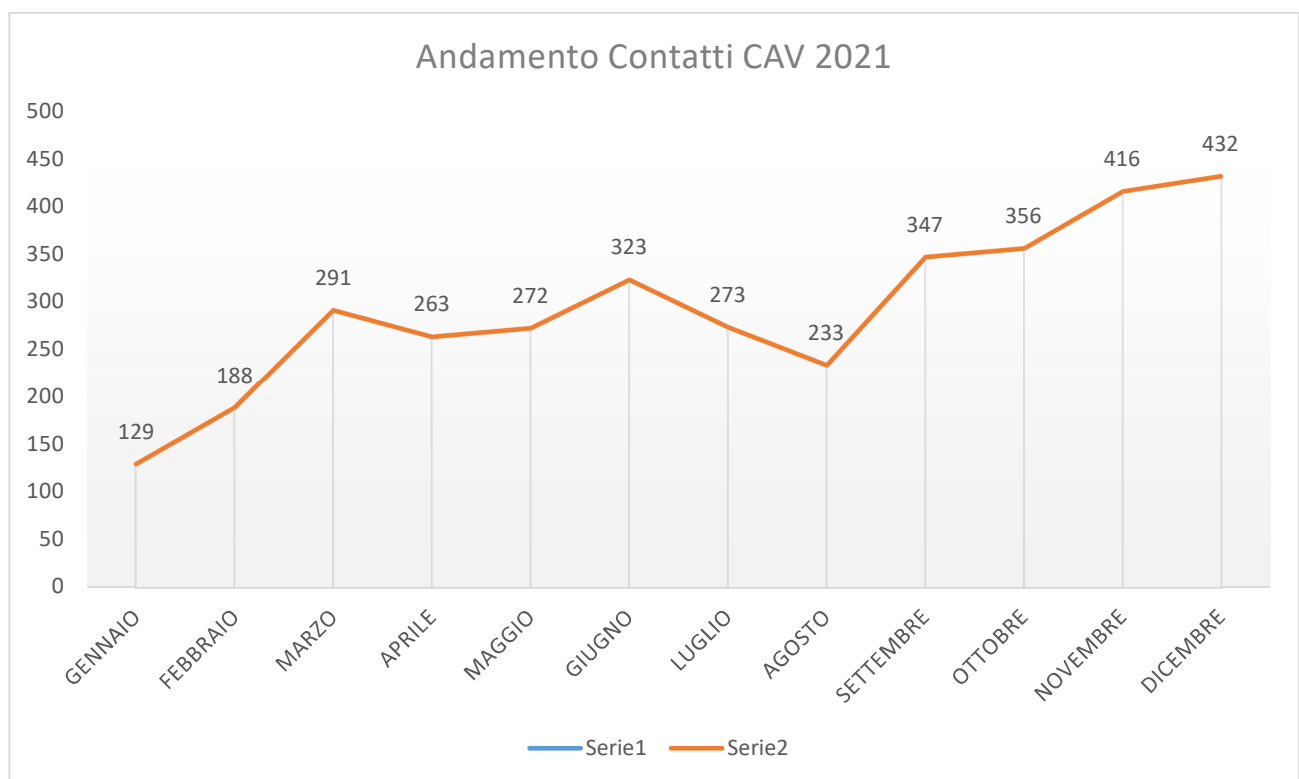


Grafico 3



In relazione alle donne seguite, il 30% di esse (522) ha iniziato il percorso di fuoriuscita dalla violenza prima dell'anno di riferimento, il 70% nell'anno di riferimento, come si evidenzia nel Grafico 4.

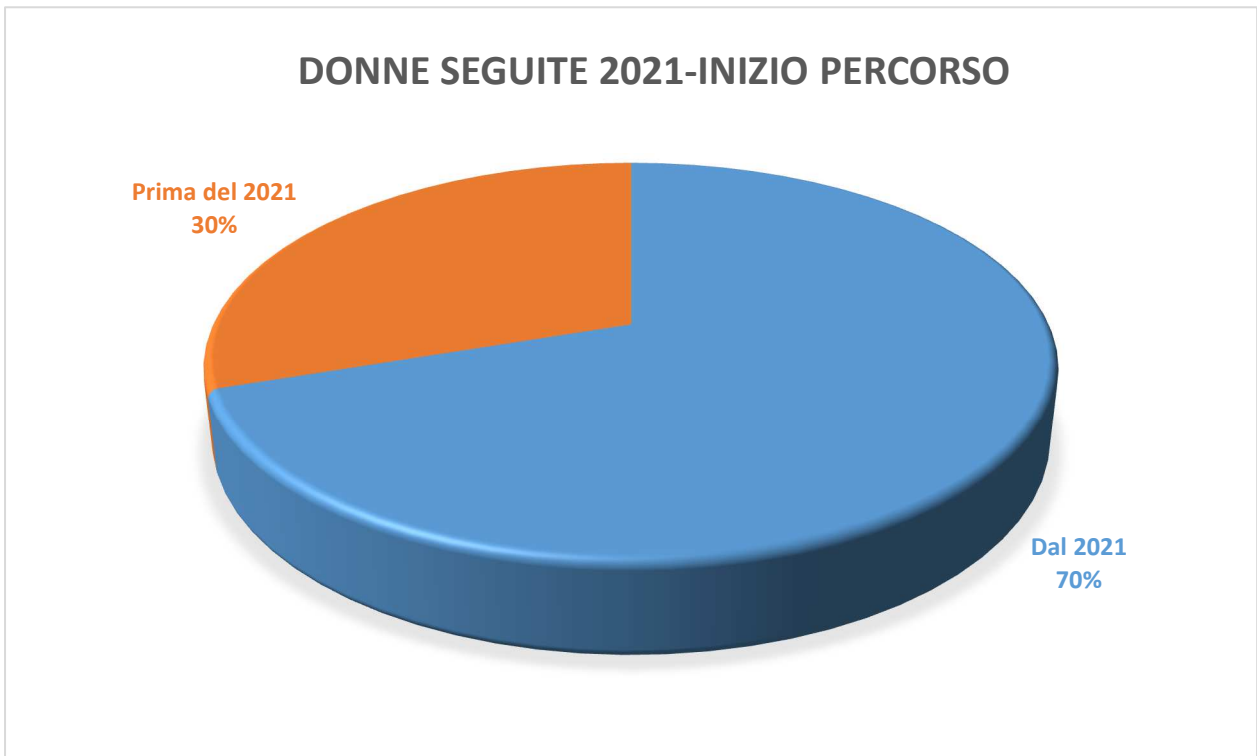


Grafico 4

La distribuzione delle donne seguite tra gli 11 CAV oggetto della rilevazione è rappresentata nel Grafico 5, i dati in valori assoluti e percentuali sono riportati nella Tabella 3.

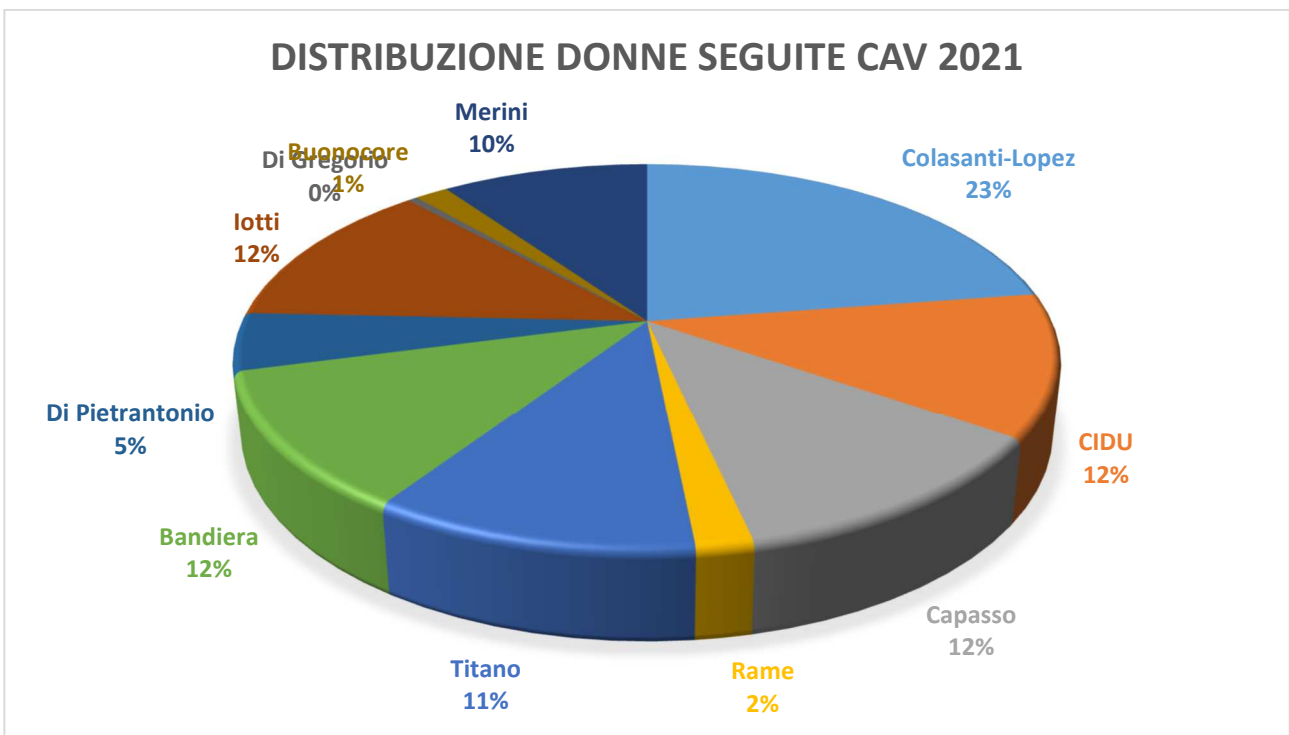


Grafico 5

Distribuzione Donne Seguite CAV 2021		
CAV	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Donatella Colasanti- Rosaria Lopez	391	23%
Casa Internazionale Diritti Umani delle Donne	208	12%
Alessia e Martina Capasso	206	12%
Franca Rame*	33	2%
Titano	187	11%
Irma Bandiera	200	12%
Sara Di Pietrantonio	83	5%
Nilde Iotti	218	13%
Massimo Di Gregorio*	8	0%
Teresa Buonocore*	27	2%
Alda Merini*	169	10%
Totale	1730	100%

*\*I CAV hanno iniziato l'attività nel corso dell'anno come indicato nel paragrafo 1*

Tabella 3

L'andamento delle donne seguite nel 2021 registra il picco nel mese di ottobre (1.240), mentre per le nuove donne seguite il dato più alto si registra a marzo 2021 (154). Grafici 6 e 7

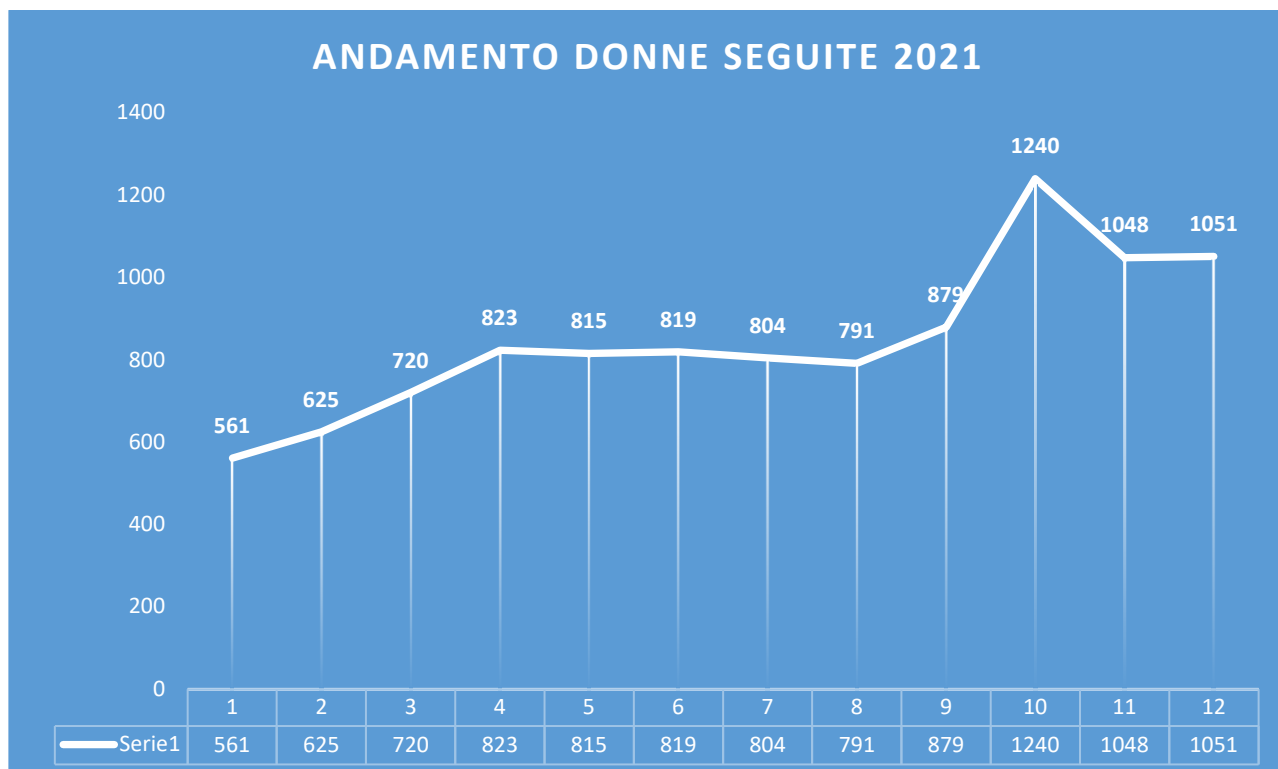


Grafico 6

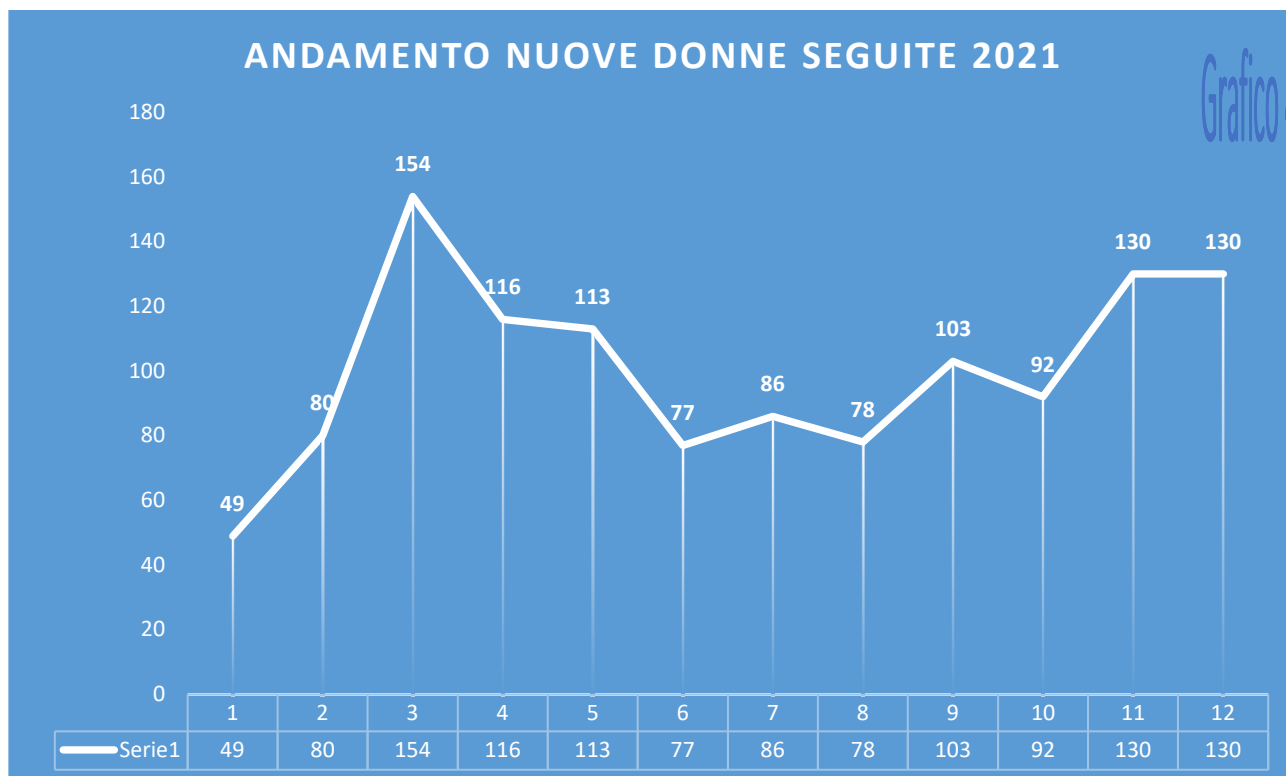


Grafico 7

## Le strutture residenziali - ospitalità

Gli indicatori considerati per le strutture residenziali (Case Rifugio, Case per la Semiautonomia, Case di Seconda Autonomia) sono:

**Donne ospitate:** Numero di donne ospitate complessivamente, la cui accoglienza può essere iniziata anche nell'anno precedente.

**Minori ospitati:** Numero di figli e figlie delle donne ospitate, accolti con le madri, la cui accoglienza può essere iniziata anche nell'anno precedente.

**Utenti ospitati:** Numero complessivo di ospiti (donne e minori) la cui accoglienza può essere iniziata anche nell'anno precedente.

**Nuove donne ospitate:** Numero di donne ospitate, la cui accoglienza è iniziata nell'anno di riferimento.

**Nuovi minori ospitati:** Numero di figli e figlie delle donne ospitate, accolti con le madri, la cui accoglienza è iniziata nell'anno di riferimento.

**Nuovi utenti ospitati:** Numero complessivo di ospiti (donne e minori) la cui accoglienza è iniziata nell'anno di riferimento.

**Richieste ospitalità non evase (mancanza posti letto):** Numero donne non accolte a causa della mancanza di posti letto.

<b>Richieste ospitalità non evase (altri motivi):</b>	Numero donne non accolte a causa di altri motivi quali, ad esempio, dipendenze o problemi psichiatrici.
<b>Richieste ospitalità non evase:</b>	Numero complessivo di donne non accolte.
<b>Uscita donne in autonomia:</b>	Numero donne che concludono percorso ed escono in autonomia.
<b>Uscita minori in autonomia:</b>	Numero minori collegati all'indicatore di cui alla riga precedente.
<b>Uscita ospiti in autonomia:</b>	Numero complessivo ospiti (donne e minori) che concludono percorso ed escono in autonomia.
<b>Uscita donne trasferite:</b>	Numero donne che escono per trasferimento in altra struttura residenziale, sia del circuito anti violenza sia di altro circuito.
<b>Uscita minori trasferiti:</b>	Numero minori collegati all'indicatore di cui alla riga precedente.
<b>Uscita ospiti trasferiti:</b>	Numero complessivo ospiti (donne e minori) che escono per trasferimento in altra struttura residenziale, sia del circuito anti violenza sia di altro circuito.
<b>Uscita donne interruzione percorso:</b>	Numero donne che escono per interruzione percorso.
<b>Uscita minori interruzione percorso:</b>	Numero minori collegati all'indicatore di cui alla riga precedente.
<b>Uscita ospiti interruzione percorso:</b>	Numero complessivo ospiti (donne e minori) che escono per interruzione percorso.
<b>Uscita Donne:</b>	Numero complessivo donne in uscita per le tre motivazioni di cui sopra.
<b>Uscita Minori:</b>	Numero minori collegati all'indicatore di cui alla riga precedente.
<b>Uscita Ospiti:</b>	Numero complessivo ospiti (donne e minori) donne in uscita per le tre motivazioni di cui sopra.

Il riepilogo complessivo dei sopracitati indicatori è riportato in Tabella 4.

STRUTTURE RESIDENZIALI ANTIVIOLENZA-2021	
DONNE OSPITATE	44
MINORI OSPITATI	36
<b>UTENTI OSPITATI</b>	<b>80</b>
NUOVE DONNE OSPITATE	20
NUOVI MINORI OSPITATI	20
<b>NUOVI OSPITI</b>	<b>40</b>
RICHIESTE OSPITALITA' NON EVASE (mancanza posti letto)	68
RICHIESTE OSPITALITA' NON EVASE (altri motivi)	84
<b>RICHIESTE OSPITALITA' NON EVASE</b>	<b>152</b>
USCITA DONNE IN AUTONOMIA	7
USCITA DONNE TRASFERITE	7
USCITA DONNE INTERRUZIONE PERCORSO	3
<b>USCITA DONNE</b>	<b>17</b>

Tabella 4

### OSPITI PER TIPOLOGIA DI STRUTTURA

L'ospitalità suddivisa per tipologia di struttura vede la prevalenza di utenti, sia donne che minori, nelle Case Rifugio (60% ospiti complessivi) rispetto alle Case per la Semiautonomia (21% ospiti complessivi) e alle Case di Seconda Autonomia (19% ospiti complessivi). Tale prevalenza corrisponde solo in parte al maggior numero di posti letto disponibili in Casa Rifugio, come evidenziato in Tabella 5 e Grafico 8. Si ricorda che nei posti letto vengono conteggiati anche i bambini di età superiore ai 3 anni.

	DONNE		MINORI		OSPITI		POSTI LETTO	
CASA RIFUGIO	26	59%	22	61%	48	60%	23*	43%
SEMIAUTONOMIA	8	18%	9	25%	17	21%	13*	24%
SECONDA AUTONOMIA	10	23%	5	14%	15	19%	18	33%
<b>TOTALE</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

*\*La Casa di Semiautonomia nel XIII Municipio e la Casa Rifugio nel XV Municipio aperte nel corso dell'anno*

Tabella 5

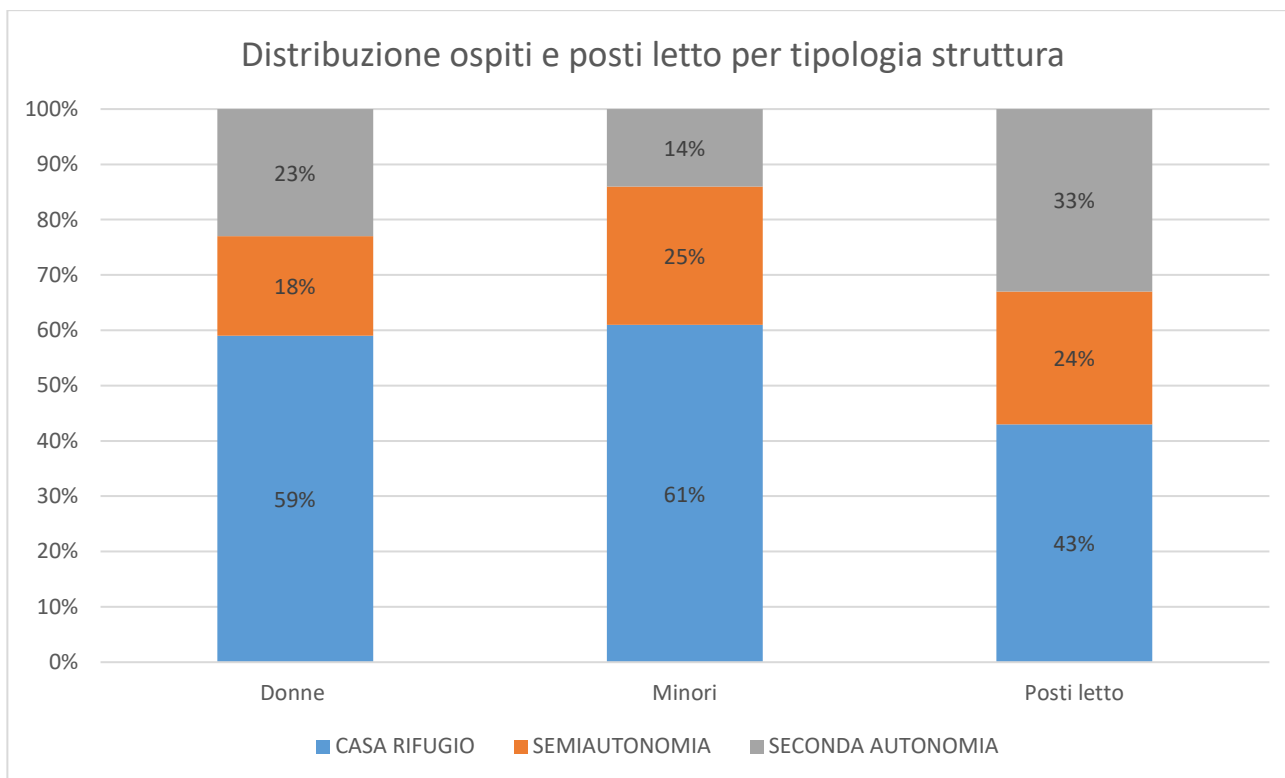


Grafico 8

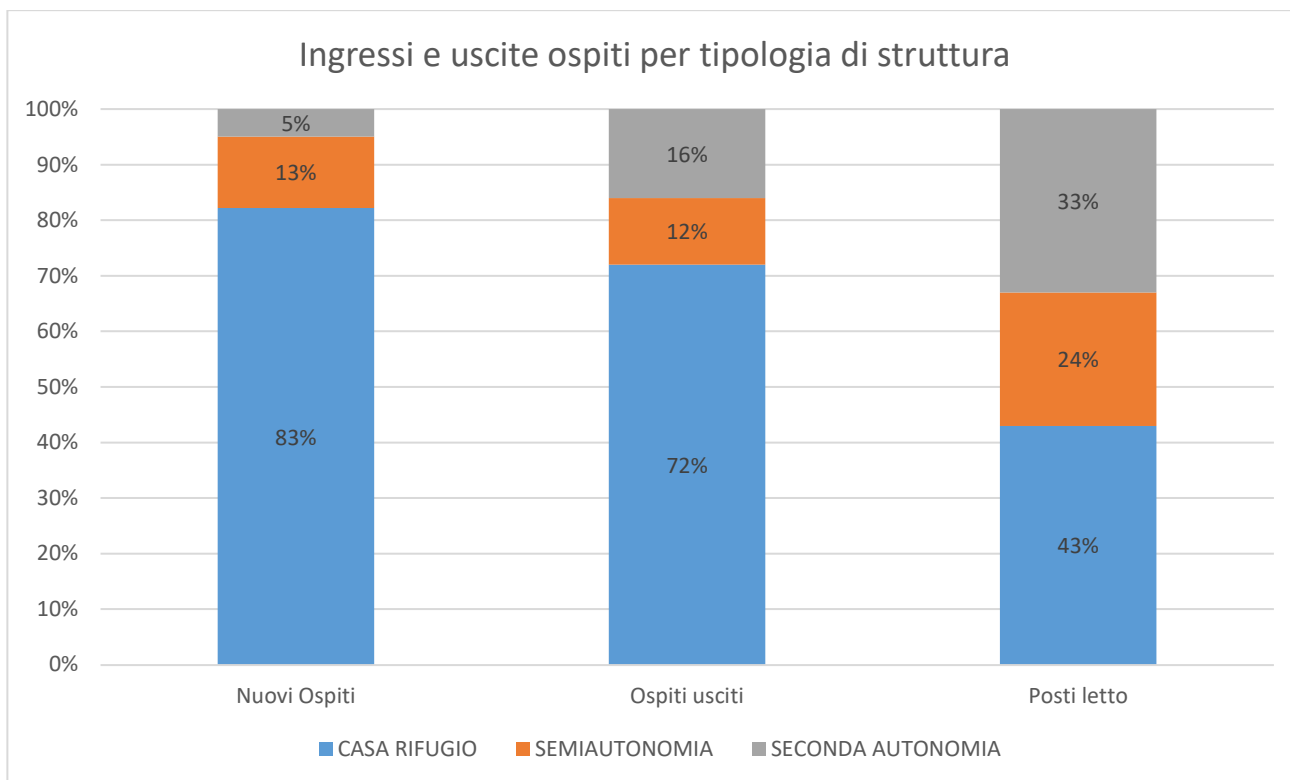
### ENTRATE E USCITE PER TIPOLOGIA DI STRUTTURA

La presenza di un maggior numero di ospiti in Casa Rifugio è correlata a una maggiore rotazione, come si evince analizzando gli indicatori relativi a ingressi e uscite, vale a dire numero di nuovi ospiti (donne e minori entrati nell'anno di riferimento), che per l'83% è relativo alle Case Rifugio e il numero di ospiti usciti, che pure vede la maggiore percentuale, 61%, da Casa Rifugio. Anche in questo caso la percentuale maggiore di ingressi e uscite è solo in parte riconducibile al numero di posti letto disponibili, come evidenziato in Tabella 6 e Grafico 9. Sulla tipologia di uscita, vale a dire donne e minori usciti in autonomia, o trasferiti in altra struttura o per interruzione percorso, si torna più avanti.

	NUOVI OSPITI		OSPITI USCITI		POSTI LETTO	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
CASA RIFUGIO	33	83%	22	61%	23*	43%
SEMIAUTONOMIA	5	13%	9	25%	13*	24%
SECONDA AUTONOMIA	2	5%	4	14%	18	33%
<b>TOTALE</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

\*Sono comprese la Casa di Semiautonomia nel XIII Municipio e la Casa Rifugio nel XV Municipio aperte nel corso dell'anno

Tabella 6



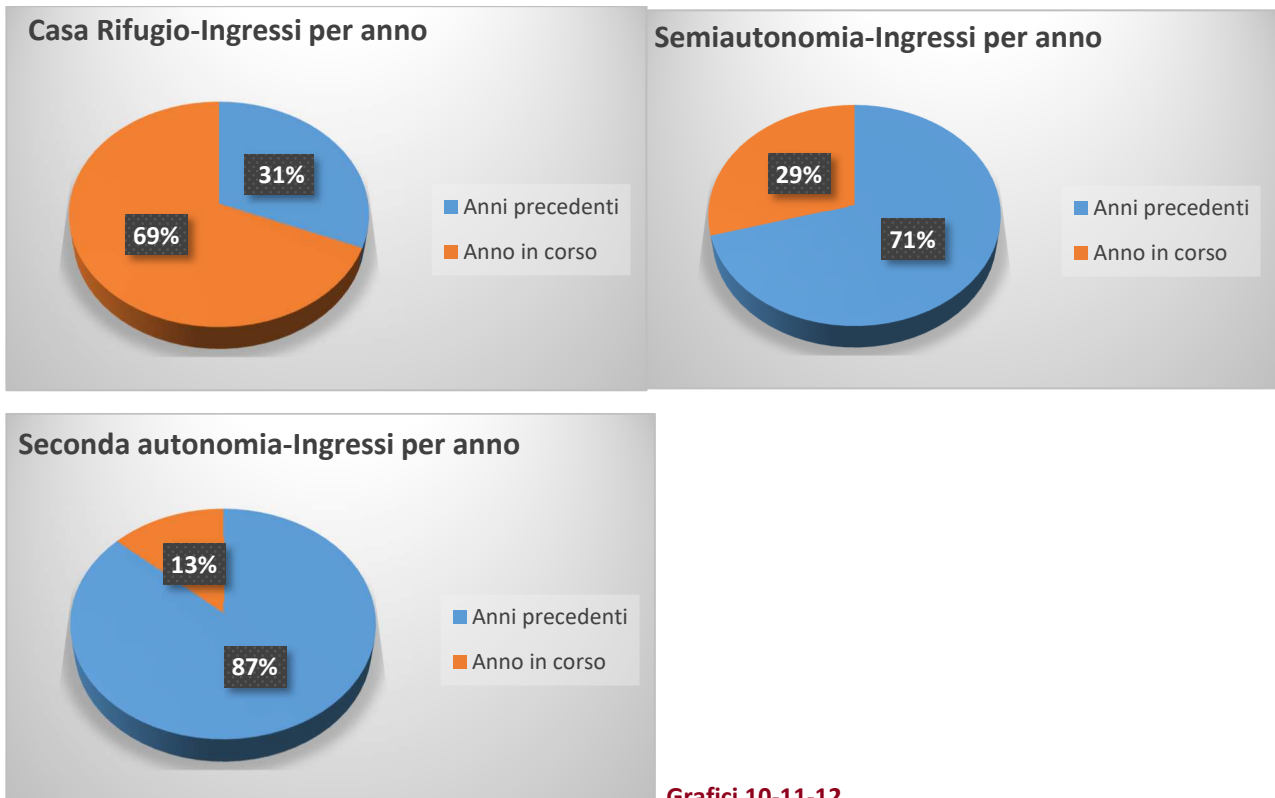
**Grafico 9**

La maggiore rotazione degli ospiti in Casa Rifugio si evidenzia anche analizzando il rapporto tra gli ingressi dell'anno, persone la cui accoglienza inizia nell'anno di riferimento, e le persone ospiti la cui accoglienza è iniziata in anni precedenti, per ciascuna tipologia di struttura, come indicato in Tabella 7 e Grafici 10-11-12.

	ANNI PRECEDENTI		ANNO IN CORSO	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
CASA RIFUGIO	15	31%	33	69%
SEMIAUTONOMIA	12	71%	5	29%
SECONDA AUTONOMIA	13	87%	2	13%
<b>TOTALE</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

*\*La Casa di Semiautonomia nel XIII Municipio e la Casa Rifugio nel XV Municipio aperte nel corso dell'anno*

Tabella 7



Grafici 10-11-12

A fronte delle persone accolte, donne e minori, resta alta la percentuale di richieste di ospitalità non soddisfatte (81%), sia per indisponibilità di posti letto (36%) sia per altri motivi (45%) quali, ad esempio, dipendenze o problemi psichiatrici. Per verificare il rapporto tra richieste evase o meno si fa riferimento al numero di donne ospitate, essendo l'accoglienza dei minori collegata a quelle delle madri e quindi ricompresa nella stessa richiesta di ospitalità. Il quadro che ne esce è riportato in Grafico 13 e Tabella 8.

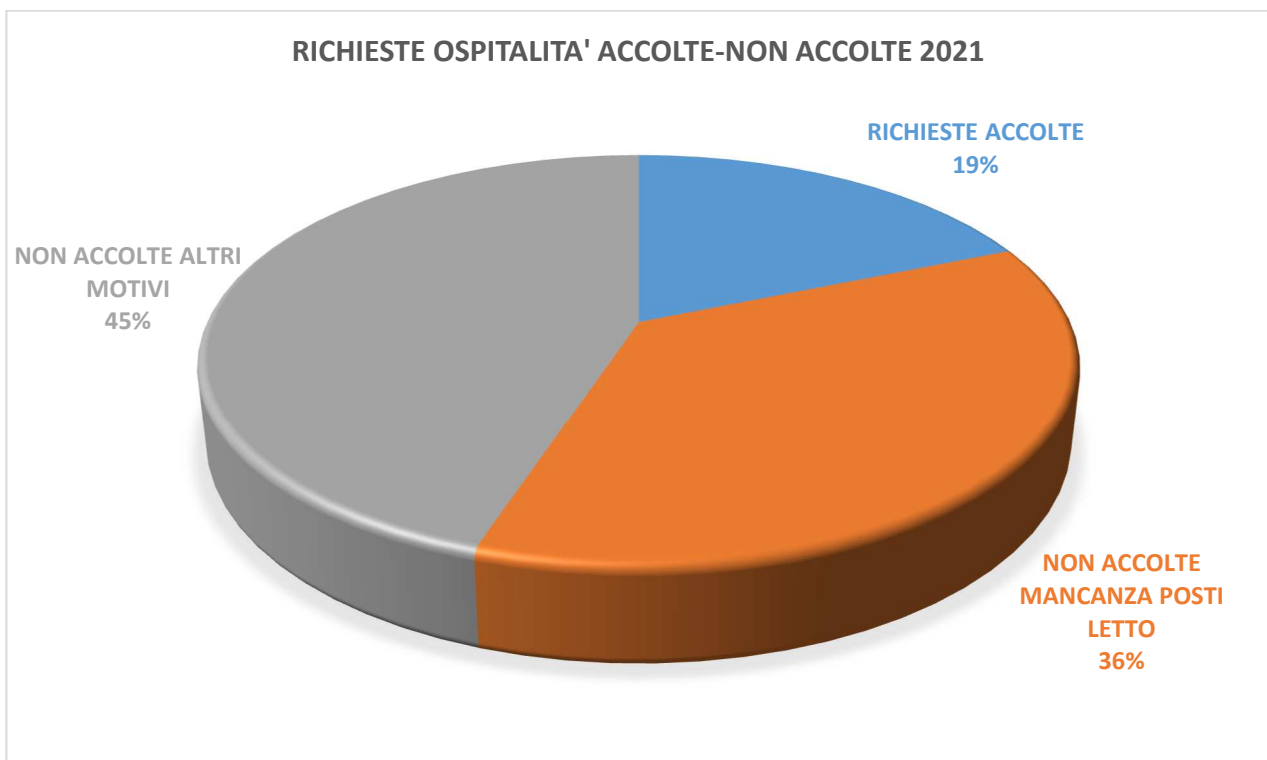


Grafico 13



	V.A.	%
RICHIESTE ACCOLTE	35	19%
RICHIESTE NON ACCOLTE PER MANCANZA POSTI LETTO	68	36%
RICHIESTE NON ACCOLTE PER ALTRI MOTIVI	84	45%
<b>TOTALE</b>	<b>187</b>	<b>100%</b>

Tabella 8

Le richieste di ospitalità non evase vedono la netta prevalenza in Casa Rifugio (88%) rispetto alle Case per la Semiautonomia (12%), per entrambe le motivazioni vale a dire mancanza di posti letto e altri motivi (quali, ad esempio, dipendenze o problemi psichiatrici), mentre nelle Case di Seconda Autonomia non si sono registrate richieste non evase, come riportato in Tabella 9.

	MANCANZA POSTI LETTO		ALTRI MOTIVI		TOTALE	
CASA RIFUGIO	66	97%	67	80%	133	88%
SEMIAUTONOMIA	2	3%	17	20%	19	12%
SECONDA AUTONOMIA	0	-	0	-	0	-
<b>TOTALE</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>

*\*La Casa di Semiautonomia nel XIII Municipio e la Casa Rifugio nel XV Municipio aperte nel corso dell'anno*

Tabella 9

Le uscite sono analizzate in base alla motivazione (autonomia, trasferimento presso altra struttura, interruzione percorso) e la tipologia di struttura. Si tiene in considerazione il numero delle donne presenti, essendo il percorso dei e delle minori collegato a quello delle madri.

Nella Tabella 9 si riporta il tasso di uscita e relativa rotazione delle ospiti per ciascuna tipologia di struttura, raffrontando il numero di donne uscite con il numero complessivo delle ospiti. Complessivamente il 39% delle ospiti (17 donne) è uscita dalle strutture anti violenza: il 16% (7) perché ha trovato una sistemazione in autonomia, il 16% (7) perché trasferita in altra struttura del circuito anti violenza stesso o di altro circuito di assistenza quali ad esempio case famiglia, il 7% (3) per interruzione del percorso, registrato esclusivamente nelle Case Rifugio. Si conferma un maggiore tasso di uscita e rotazione delle ospiti nelle Case Rifugio, con un complessivo 42% di uscite rispetto al numero complessivo di donne ospiti.

Nella Tabella 10 e nel Grafico 14, invece, si raffronta la motivazione delle uscite per tipologia di struttura: in tutte e tre i casi delle motivazioni considerate (autonomia, trasferimento e interruzione percorso) la prevalenza delle uscite spetta alle Case Rifugio.

	CASA RIFUGIO		SEMIAUTONOMIA		SEC. AUTONOMIA		TOTALE	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
USCITA IN AUTONOMIA	4	15%	2	25%	1	10%	7	16%
USCITA PER TRASFERIMENTO	4	15%	1	13%	2	20%	7	16%
INTERRUZIONE PERCORSO	3	12%	0	-	0	-	3	7%
OSPITALITA' IN CORSO	15	58%	5	63%	7	70%	27	61%
<b>TOTALE DONNE OSPITI</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

\*La Casa di Semiautonomia nel XIII Municipio e la Casa Rifugio nel XV Municipio aperte nel corso dell'anno

Tabella 9

	AUTONOMIA		TRASFERIMENTO		INTERRUZIONE PERCORSO	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
CASA RIFUGIO	4	57%	4	57%	3	100%
SEMIAUTONOMIA	2	29%	1	14%	0	20%
SECONDA AUTONOMIA	1	14%	2	29%	0	-
<b>TOTALE DONNE USCITE</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

\*La Casa di Semiautonomia nel XIII Municipio e la Casa Rifugio nel XV Municipio aperte nel corso dell'anno

Tabella 10

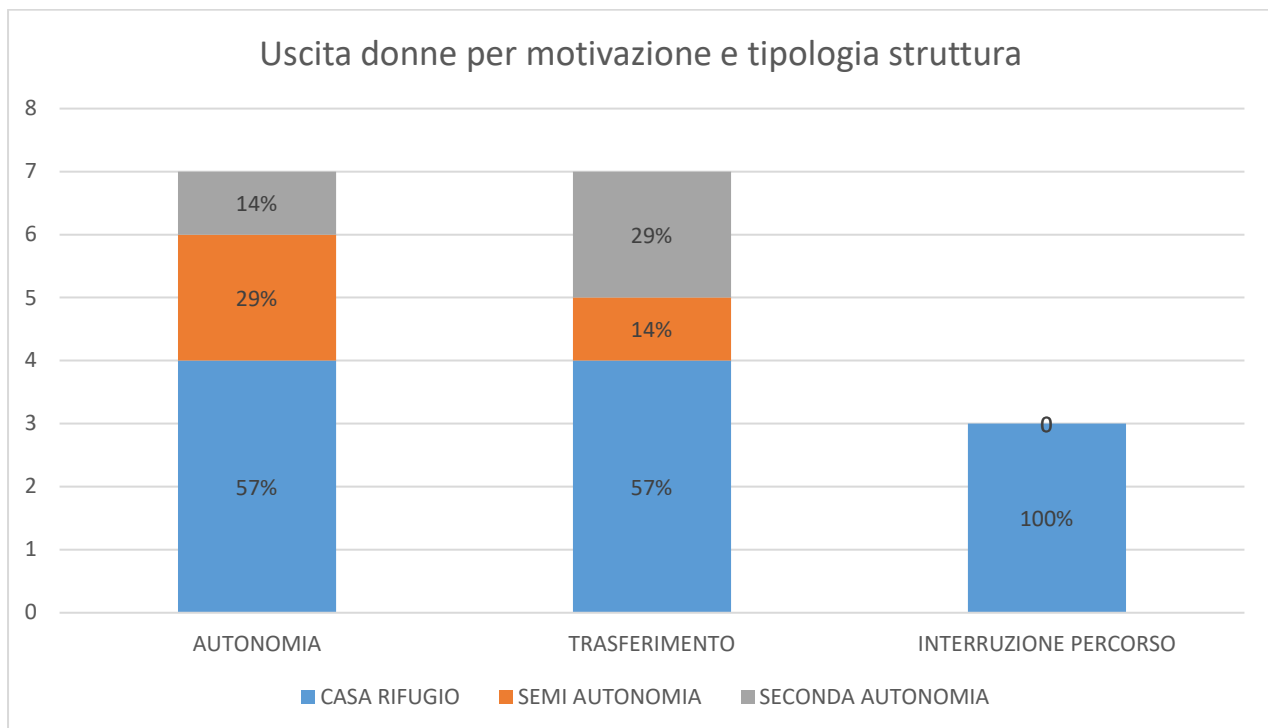


Grafico 14

## Confronto triennio

Si confrontano gli indicatori disponibili anche per i due anni precedenti, vale a dire Donne seguite, Nuove donne seguite, Ospiti (donne e minori), Richieste ospitalità non accolte. In relazione agli indicatori sull'ospitalità si precisa che i dati 2020 e 2021 tengono conto anche delle Case di Seconda Autonomia la cui operatività è iniziata alla fine di febbraio 2020.

Per le **donne seguite** complessivamente dai CAV si evidenzia un aumento costante con un **incremento del 50%** nel periodo di riferimento **2019-2021** (Tabella 11 - Grafico 15). L'aumento può essere spiegato dal rafforzamento della rete dei CAV aperti sul territorio nel periodo esaminato.

Per le **nuove donne seguite**, vale a dire coloro che hanno iniziato il percorso di fuoriuscita dalla violenza nell'anno preso in esame, invece, pur registrandosi un **aumento del 26%** nell'intero **triennio**, si tratta di un incremento non costante (Tabella 11 - Grafico 16). Nel 2020, infatti, c'è stata una lieve diminuzione (-2%) rispetto all'anno precedente, molto probabilmente dovuta alle forti limitazioni alla libertà di movimento alle quali è stata sottoposta tutta la popolazione con lo scoppiare dell'emergenza sanitaria da Covid19, soprattutto durante il lockdown, periodo in cui le donne vittime di violenza in ambito domestico sono state costrette in casa più tempo, al fianco spesso del maltrattante. Le restrizioni di movimento hanno reso più complicato per le donne l'accesso ai servizi, che hanno comunque modificato la propria operatività per venire incontro alle nuove esigenze con l'attivazione di numeri whatsapp di contatto e colloqui da remoto.

La ripresa delle nuove donne seguite è stata così più sensibile nel 2021. Il maggiore incremento potrebbe essere spiegato non solo col venire meno delle restrizioni alla libertà di movimento per il contenimento del rischio contagio da Covid19 ma anche dal fatto che le donne abbiano avuto bisogno di un tempo lungo per maturare la decisione di rivolgersi a un Centro Anti Violenza e avviare un percorso impegnativo dal punto di vista emotivo e psicologico.

SERVIZI ANTI VIOLENZA CONFRONTO ANNI 2019-2020-2021			
INDICATORE	2019	2020	2021
DONNE SEGUITE	1.152	1.362	1.730
NUOVE DONNE SEGUITE	961	943	1.208
OSPITI (Donne e minori)*	38	70	80
RICHIESTE OSPITALITA' NON ACCOLTE	165	127	152
I dati 2020-2021 tengono conto anche delle Case di Seconda Autonomia avviate nel 2020			
			Tabella 11

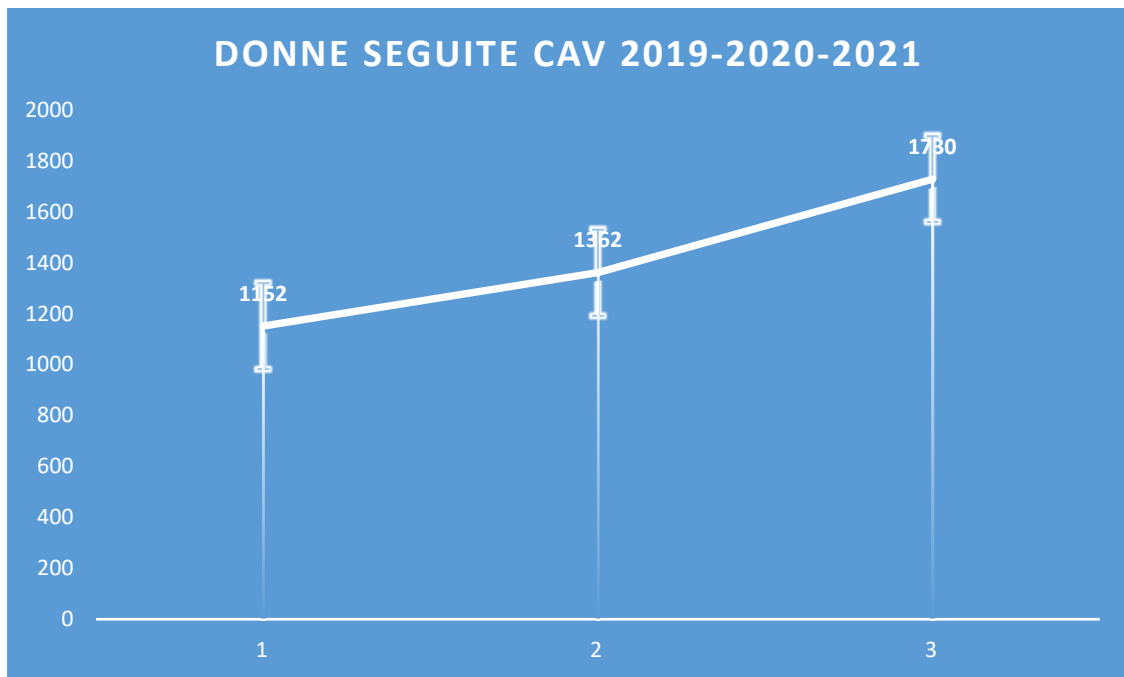


Grafico 15

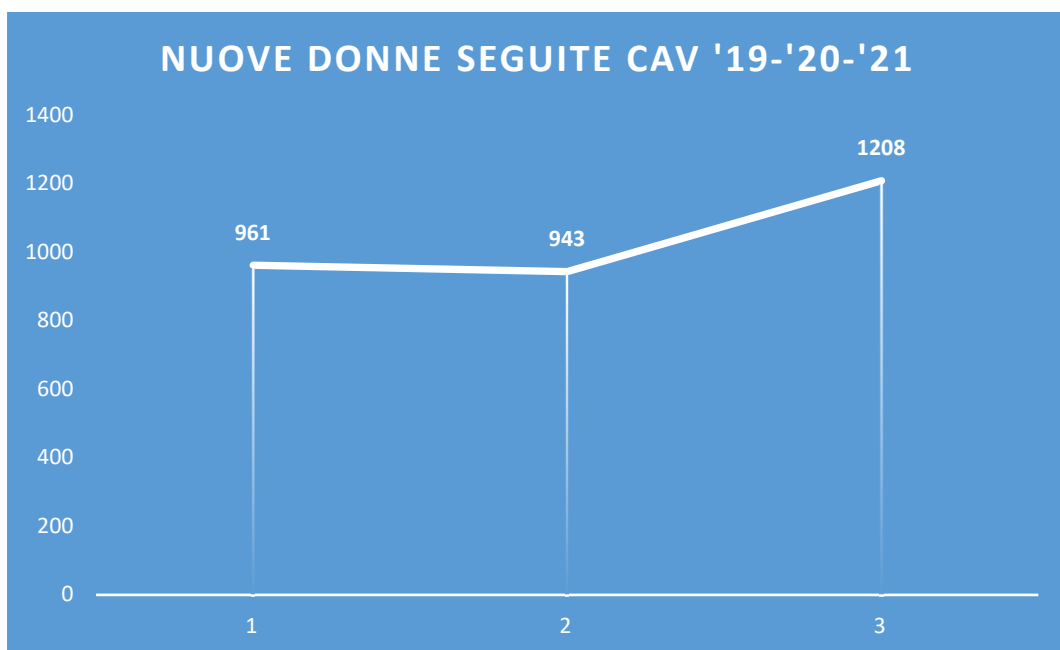


Grafico 16

**L'ospitalità** nelle strutture residenziali anti violenza di donne e minori è sensibilmente aumentata con un **incremento del 110% nel triennio 2019-2021** (Tabelle 11-12 e Grafico 17). Lo scatto più importante si è avuto nel 2020, quando si è registrato un aumento dell'84% rispetto all'anno precedente. Tale incremento è senz'altro dovuto all'apertura in quell'anno di nuove strutture residenziali, tra cui le cinque Case di Seconda Autonomia, e il relativo ingresso di nuovi ospiti.

Le **richieste di ospitalità non accolte** registrano una diminuzione **dell'8%** nel triennio (Tabella 11, Tabella 13, Grafico 18). Sebbene si tratti di un decremento, esso non corrisponde proporzionalmente al maggior numero di ospiti accolti. Il dato testimonia una difficoltà del circuito a fare fronte al fenomeno della violenza di genere,

in particolare nelle situazioni più pericolose in cui si rende necessario l'allontanamento della donna dal suo domicilio. Va sottolineato, come riportato in Tabelle 8-9 e Grafico 13, che nel 2021 l'indisponibilità di posti letto non è stato il principale motivo della mancata accoglienza, come invece è successo nei due anni precedenti.

OSPITI STRUTTURE ANTIVIOLENZA (Casa Rifugio, Semiautonomia, Seconda Autonomia*)			
INDICATORE	2019	2020	2021
DONNE	21	40	44
MINORI	17	30	36
TOTALE	38	70	80
*Le strutture di seconda autonomia sono state avviate nel 2020			
			Tabella 12

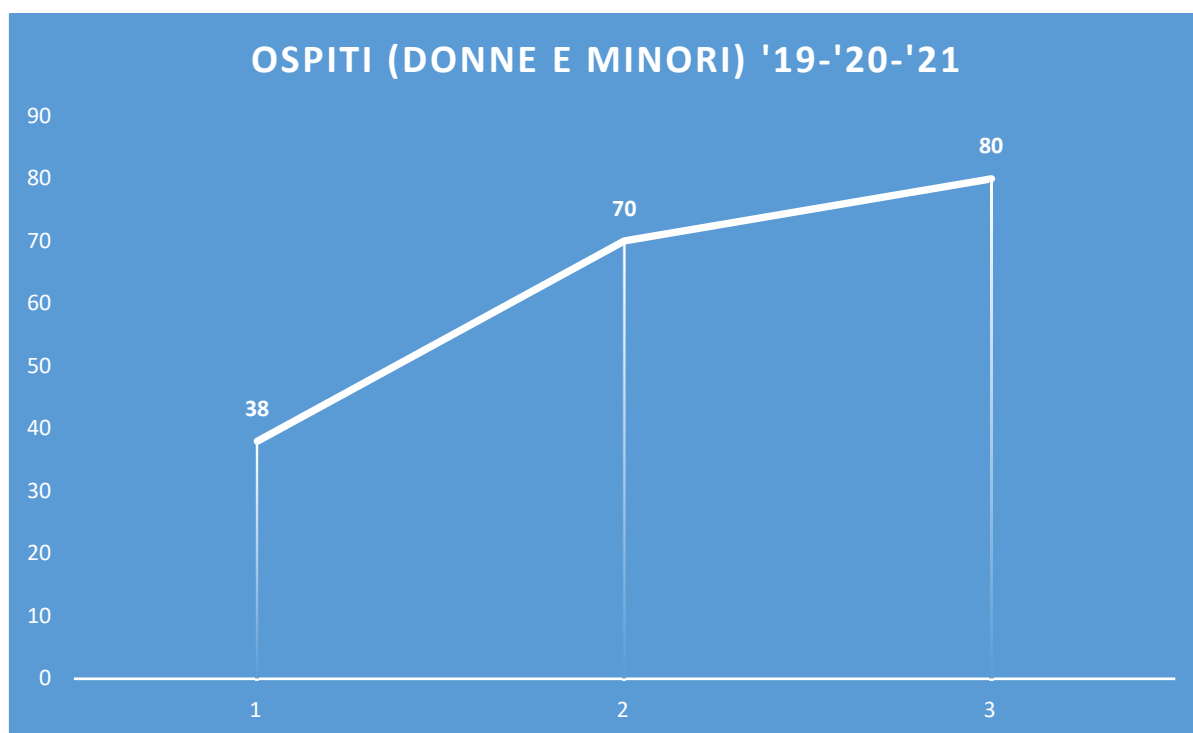


Grafico 17

RICHIESTE OSPITALITA' NELLE CASE CIRCUITO ANTIVIOLENZA 2019-2021						
STATO RICHIESTA	2019		2020		2021	
ACCOLTA	21	11%	40	23%	35	18%
NON ACCOLTA	165	89%	127	77%	151	82%
TOTALE RICHIESTE	186	100%	171	100%	186	100%
I dati 2020-2021 tengono conto anche delle Case di Seconda Autonomia						
						Tabella 13

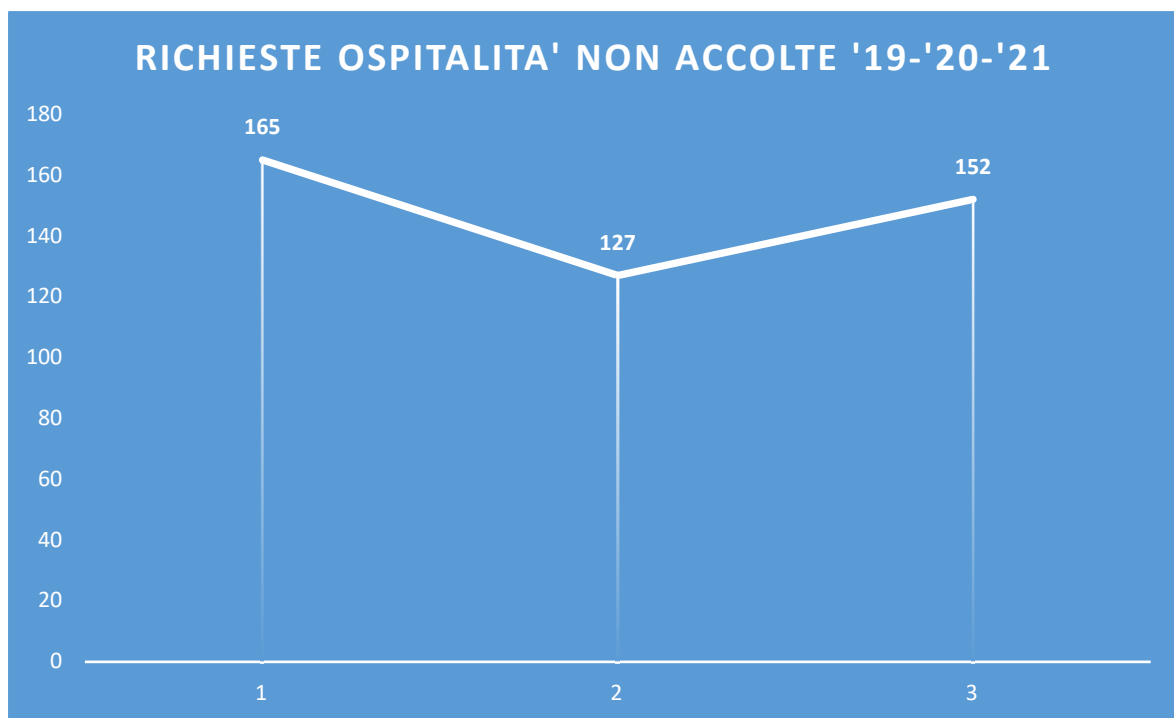


Grafico 18

## Conclusioni

Il 2021 ha registrato un rafforzamento complessivo dei servizi di supporto dedicati alle donne vittime di violenza di genere ed eventuali figl\* minori. I CAV sono stati contattati da 3.533 donne e ne hanno accompagnato nel percorso di fuoriuscita dalla violenza 1.730, registrando un aumento del 50% delle utenti seguite nel triennio 2019-2021.

Nelle strutture residenziali anti violenza (Case Rifugio, Case per la Semiautonomia e Case di Seconda Autonomia) sono state ospitate 80 persone, tra donne e minori, registrando un aumento del 110% nel triennio 2019-2021. Pur essendo aumentato il numero delle persone ospitate, nel 2021 è stato accolto il 19% delle richieste di ospitalità. In 152 casi non è stato possibile accogliere la richiesta di ospitalità: in 68 casi per indisponibilità del posto letto e in 84 per altri motivi quali, ad esempio, la presenza di dipendenze. La mancata accoglienza delle richieste di ospitalità è, comunque, diminuita dell'8% nel triennio 2019-2021.

Il maggiore tasso di rotazione delle ospiti, vale a dire un maggior numero di ingressi e uscite, si è registrato in Casa Rifugio struttura di primo livello.

Dalle strutture residenziali nel 2021 è uscito il 39% delle donne ospiti: il 16% delle donne in autonomia, il 16% per essere trasferita presso altre strutture e il 7% per interruzione del percorso. Le maggiori uscite in autonomia si sono registrate nelle Case Rifugio.