



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014 2020**



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*

SIGESS

ROMA



Il SIGESS alla prova dei municipi

L'esperienza del Municipio XV
26 ottobre 2020

Dott.ssa Giovanna Giannoni Direttore Direzione Socioeducativa
Cosimo Baldari Funzionario dei Servizi Sociali

pongovernance.1420.gov.it | [@pongovernance](https://twitter.com/pongovernance) | [#pongov](https://hashtagger.com/#pongov)

Periodo di sperimentazione

- **Formazione: luglio-novembre 2018**
 - 11 Assistenti Sociali interni
 - 15 Amministrativi
 - 5 Assistenti Sociali di Servizi esternalizzati
- **Inizio sperimentazione: da gennaio 2019 ad oggi**
 - 11 Assistenti Sociali interni
 - 4 Assistenti Sociali (Progetto PUA esternalizzato)
- **Sistema SISO-SIGESS**
 - La sperimentazione è stata fatta sul Sistema di Umbria digitale e ANCI Lombardia concesso in riuso.
 - Disponibilità di un Help-Desk con Numero Verde e email dedicati

Contesto territoriale

- **Punto Unico d'Accesso Integrato Mun. XV - ASL Roma**
 - Sede di Via Cassia 472 (sede presso la ASL Roma 1 adiacente agli Uffici del Servizio Sociale)
 - Sede di Via S. Daniele del Friuli, 8 (sede presso la Casa della Salute della ASL Roma 1)

- **Servizi Sociali Municipali**
 - Sede di Via Cassia 472

Modulo Ufficio di Cittadinanza/Segretariato Sociale

Dal 1/1/2019 tutti gli accessi al PUA sono stati registrati sul Sistema

- Schede inserite: 1.945
- Schede trasmesse con proposta di presa in carico: 1.040

Modulo Cartella Sociale Informatizzata

Nel modulo sono state inserite 1.161 schede: tutte le schede trasmesse dal modulo Ufficio di Cittadinanza e quelle create direttamente nel modulo Cartella Informatizzata

- Famiglia e Minori: 299 schede
- Disabili: 375
- Dipendenze: 2
- Anziani: 306
- Povertà, disagio adulti e senza dimora: 179

Alcune considerazioni sulla nostra esperienza

- L'adozione del modulo Segretariato Sociale è risultata facile e senza particolari difficoltà di attuazione. Più difficoltosa la sperimentazione della Cartella Sociale Informatizzata.
- Il Sistema ci è sembrato aderente alle necessità della gestione dei Servizi Sociali di una realtà complessa e numericamente importante come quella del nostro territorio.
- Il flusso di lavoro proposto dal Sistema è completo e corrisponde, essenzialmente, alle prassi già in uso.

Cosa ci piace:

- E' uno strumento efficace di raccolta e sistemazione di dati relativi al territorio per una lettura dei bisogni
- Permette l'archiviazione ordinata e sicura di tutti i fascicoli e documentazione degli utenti
- Promuove una standardizzazione dei flussi di lavoro
- Facilita la consultazione dei fascicoli degli utenti da parte di tutti gli operatori coinvolti e autorizzati
- Mette a disposizione una serie di strumenti utili a migliorare la programmazione degli interventi, la loro registrazione e il loro monitoraggio

Principali difficoltà incontrate

- Utilizzo contemporaneo del Sistema SISO-SIGESS e i Data Base in uso
 - La mancanza del Modulo della reportistica ha reso necessario mantenere la registrazione dei dati anche con gli strumenti tradizionali
- Impossibilità di accedere al Sistema da Internet
 - le sedi del PUA fuori dal “Dominio Comune”
 - nella modalità di Lavoro Agile non è stato possibile utilizzare il Sistema
- La lentezza della connessione e la strumentazione informatica in dotazione

Aspettiamo il SIGESS

In conclusione, pur consapevoli degli sforzi necessari e delle difficoltà correlate ad ogni processo di transizione importante come questo, siamo convinti non solo della bontà del progetto ma della sua assoluta necessità e siamo impazienti di avere tra le mani il SIGESS nella sua completezza e con gli “aggiustamenti” suggeriti per adeguarlo alla realtà di Roma Capitale.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*

SIgess

ROMA



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014 2020**

Roma 26 ottobre 2020



pongovernance.1420.gov.it | [@pongovernance](https://twitter.com/pongovernance) | [#pongov](https://www.instagram.com/pongovernance)