



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014 2020**



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*

**SIGeSS**

**ROMA**



# Progetto SIGeSS – PON Governance

Il Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali di Roma Capitale

26 ottobre 2020

**Ing. Raffaele Gareri**

**Direttore Dipartimento Trasformazione Digitale**

[pongovernance.1420.gov.it](http://pongovernance.1420.gov.it) | [@pongovernance](https://twitter.com/pongovernance) | [#pongov](https://hashtagger.com/#pongov)

# INDICE

- #RomaCapitaleSmart
- La città come rete di ecosistemi
- Le linee di intervento prioritarie
- Il SigeSS per Roma Smart City
- Il Sigess dal punto di vista del DTD
- Processi e infrastrutture abilitanti
- Investire in soluzioni

# ROMA



**#RomaCapitaleSmart**

# #RomaCapitaleSmart

- Dopo l'approvazione da parte della Giunta Capitolina delle linee strategiche di indirizzo, si lavora alla redazione del **Piano Roma Smart City**.
- Porre al centro il **city user** con i suoi bisogni e le sue necessità per migliorare la qualità della vita in una città dove ogni **ecosistema**, interagendo, è in grado di **generare valore aggiunto**.
- Obiettivo: Roma Capitale **sostenibile, resiliente, aperta, trasparente, collaborativa, partecipativa, connessa e creativa**



ROMA



# La città come rete di ecosistemi



# La città come rete di ecosistemi

- Una città può essere definita come una “*rete di ecosistemi*”
- Un insieme di comunità, strutture e servizi complessi che, interagendo in modo virtuoso, possono produrre **innovazione**, favorendo lo sviluppo sociale ed economico del territorio.
- Per attivare questa “*rete di “ecosistemi”*”, occorre **agire**, in modo **sinergico**, in diversi ambiti, mettendo in rete i diversi **piani strategici**





ROMA



# Le linee prioritarie Ambito Sociale

## Le linee di intervento prioritarie

- Per uno sviluppo in ottica “smart” della Città, l’Amministrazione Capitolina ha individuato **9 ambiti di intervento prioritari**, partendo dai quattro pilastri della **Strategia di Resilienza Roma Capitale**, affiancati da un **ulteriore ambito di coordinamento trasversale**
- **Il sociale** è uno degli ambiti di intervento più importanti per promuovere **inclusione, partecipazione, network relazionali**



ROMA



# Il progetto SigeSS Per Roma Smart City





# Il SigeSS per Roma Smart City

- **Roma Capitale** è partner capofila del progetto che prevede il trasferimento di un modello **tecnologico-organizzativo** e del software gestionale **web based** fruibile online dagli Enti facenti parte del partenariato.
- Il **Sistema Informativo** di Gestione dei **Servizi Sociali** consente una migliore programmazione delle politiche sociali grazie all'uso di banche **dati interoperabili**, all'adozione di procedure gestionali standardizzate, alla creazione di una **piattaforma** di rilevazione dei bisogni dei cittadini e delle risposte fornite e alla sua **integrazione con il sistema informativo sanitario**



# Il SigeSS dal punto di vista DTD

## *Le azioni del progetto*

- Analisi funzionale del SISO e verifica di congruità con la realtà di Roma Capitale
- Avvio della procedura di *riuso della buona pratica* (Art.68 e 69 DL82/2005 Codice Amministrazione Digitale)
- Assessment e riorganizzazione dei processi nelle strutture (in parallelo)
- Installazione e test (in parallelo)
- Attività di formazione (in parallelo)



# Il SigeSS dal punto di vista DTD

## *Assessment e reingegnerizzazione*

- Raccolta delle informazioni tramite interviste e colloqui
- Modellizzazione del flusso dei processi
- Analisi dei vincoli rimovibili e non rimovibili
- Ridisegno dei processi tenendo presente la leva abilitante del sistema informativo
- Individuazione dei vincoli e delle peculiarità di Roma Capitale (integrazione con l'anagrafe della popolazione e con il sistema documentale)





# Processi e infrastrutture abilitanti

## *Il data center*

- Installazione applicativo e database presso Data Center
- Gestione degli aggiornamenti e configurazione tramite VPN e GitHub
- Creazione delle credenziali di accesso per gli utenti appartenenti al DPS ed ai tre municipi pilota
- Monitoraggio accessi al sistema (1 anno) e raccolta dei feedback su problematiche e differenze con procedure interne
- Priorità alle modiche da inserire nel sistema

# Investire in soluzioni

## *Riuso e procurement*

- Redazione del capitolato di gara sulla base dei risultati delle azioni precedenti
- Affidamento su piattaforma MEPA
- Gestione dei rapporti con il fornitore: monitoraggio e validazione dei task
- Socializzazione degli aggiornamenti con il Living Lab di Umbria Digitale (UD)  
(ottica del single versioning)
- Emissione degli aggiornamenti validi per tutti i beneficiari da parte di UD



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*

**SIgess**

ROMA



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014 2020**

Grazie



[pongovernance.1420.gov.it](http://pongovernance.1420.gov.it) | [@pongovernance](https://twitter.com/pongovernance) | [#pongov](https://www.instagram.com/pongov)