



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014 2020**



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*

SIGeSS

ROMA



Progetto SIGeSS – PON Governance

Il Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali di Roma Capitale

26 ottobre 2020

Dott. Giovanni Serra

pongovernance.1420.gov.it | [@pongovernance](https://twitter.com/pongovernance) | [#pongov](https://twitter.com/pongov)

INDICE

- SIGeSS come progetto PON Gov
- La compagine del progetto
- La struttura del progetto
- I fattori chiave
- L'assistenza e il supporto agli utenti
- Dal SISO al SIGeSS
- Utilizzo del sistema e benefici ottenuti

SIgeSS come progetto PON Gov

Trasferimento, evoluzione e diffusione di un **modello tecnologico/organizzativo di gestione dei servizi sociali comunali**, in grado di migliorare la capacità di programmazione degli interventi di welfare territoriale, integrandosi con i sistemi sanitari regionali.

Tra i Benefici conseguibili:

- riduzione dei costi di gestione dei servizi sociali comunali
- ottimizzazione nell'impiego di risorse (lato PA)
- incremento della qualità del servizio (lato cittadino)

La compagine del progetto

- Partenariato:

Ente capofila	EC. Comune di Roma Capitale*	Comune (2.873.000 ab.)
Enti cedenti	P1. Regione Umbria P4. ANCI Lombardia P5. Umbria Digitale P6. Comune di Orvieto	Regione (885.000 ab.) Ente pubblico Società in house Regione Umbria Comune (20.500 ab.)
Enti riusanti	P2. Regione Lazio P3. Comune di Lecce	Regione (5.900.000 ab.) Comune (95.000 ab.)

Sostituito in corsa da Sant'Antonio Abate Comune (20.000 ab.)

La struttura del progetto

Azioni del progetto e impatto sull'amministrazione:

- Direzione, coordinamento, monitoraggio - *Ente Responsabile: Roma Capitale*
- Kit riuso - *Ente Responsabile: Umbria Digitale*
- Trasferimento buona pratica - *Ente Responsabile: Regione Lazio*
- Evoluzione buona pratica - *Ente Responsabile: Umbria Digitale*
- Promozione, comunicazione, disseminazione - *Ente Responsabile: Roma Capitale*

I fattori chiave

- Azioni del progetto e impatto sull'amministrazione:
 - Miglioramento dell'efficacia e aumento dell'efficienza delle procedure a tutti i livelli dell'organizzazione amministrativa
 - Miglioramento capacità di programmazione interventi sociali con riduzione costi di gestione
 - Trasparenza dei percorsi e dei processi che favoriscono il monitoraggio, il controllo e la qualità della risposta ai bisogni dei cittadini
 - Messa in rete dei servizi e del personale del sociale per ottimizzare risorse, tempi di lavoro, comunicazione
 - Assessment e riorganizzazione dei processi nelle strutture
 - Identificazione modifiche prioritarie per Roma Capitale

L'assistenza e il supporto agli utenti

- Help Desk e Living Lab
 - Piano di formazione iniziale a cura di RC & ANCI
 - Istituzione di un Help Desk tramite canale telefonico, mail
 - Raccolta requisiti RC dopo formazione iniziale
 - Piano di formazione finale a cura di Regione Lazio
 - Collaborazione continua con Umbria Digitale tramite living lab

Dal SISO al SIGeSS



Utilizzo del sistema e benefici ottenuti

Estensione della sperimentazione dai tre municipi pilota a tutta l'amministrazione
e Leva abilitante degli obiettivi di performance di struttura

Benefici:

- Miglioramento dell'efficacia e aumento dell'efficienza delle procedure a tutti i livelli della macchina amministrativa sia regionale che capitolina mediante una vera integrazione socio-sanitaria.
- Miglioramento capacità di programmazione degli interventi sociali con riduzione dei costi di gestione
- Trasparenza dei percorsi e dei processi che favoriscono il monitoraggio, il controllo e la qualità della risposta ai bisogni dei cittadini



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*

SIgess

ROMA



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014 2020**

Grazie



pongovernance.1420.gov.it | [@pongovernance](https://www.instagram.com/pongovernance) | [#pongov](https://twitter.com/pongov)