



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014 2020**



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*

**SIGeSS**

**ROMA**



# Progetto SIGeSS – PON Governance

Il Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali di Roma Capitale

26 ottobre 2020

Dott. Giovanni Serra

---

[pongovernance.1420.gov.it](http://pongovernance.1420.gov.it) | [@pongovernance](https://twitter.com/pongovernance) | [#pongov](https://twitter.com/pongov)

# INDICE

- SIGeSS come progetto PON Gov
- La compagine del progetto
- La struttura del progetto
- I fattori chiave
- L'assistenza e il supporto agli utenti
- Dal SISO al SIGeSS
- Utilizzo del sistema e benefici ottenuti

# SIgeSS come progetto PON Gov

Trasferimento, evoluzione e diffusione di un **modello tecnologico/organizzativo di gestione dei servizi sociali comunali**, in grado di migliorare la capacità di programmazione degli interventi di welfare territoriale, integrandosi con i sistemi sanitari regionali.

## Tra i Benefici conseguibili:

- riduzione dei costi di gestione dei servizi sociali comunali
- ottimizzazione nell'impiego di risorse (lato PA)
- incremento della qualità del servizio (lato cittadino)

# La compagine del progetto

- Partenariato:

<b>Ente capofila</b>	EC. Comune di Roma Capitale*	Comune (2.873.000 ab.)
<b>Enti cedenti</b>	P1. Regione Umbria P4. ANCI Lombardia P5. Umbria Digitale P6. Comune di Orvieto	Regione (885.000 ab.) Ente pubblico Società in house Regione Umbria Comune (20.500 ab.)
<b>Enti riusanti</b>	P2. Regione Lazio P3. Comune di Lecce	Regione (5.900.000 ab.) Comune (95.000 ab.)

Sostituito in corsa da Sant'Antonio Abate Comune (20.000 ab.)

# La struttura del progetto

Azioni del progetto e impatto sull'amministrazione:

- Direzione, coordinamento, monitoraggio - *Ente Responsabile: Roma Capitale*
- Kit riuso - *Ente Responsabile: Umbria Digitale*
- Trasferimento buona pratica - *Ente Responsabile: Regione Lazio*
- Evoluzione buona pratica - *Ente Responsabile: Umbria Digitale*
- Promozione, comunicazione, disseminazione - *Ente Responsabile: Roma Capitale*

## I fattori chiave

- Azioni del progetto e impatto sull'amministrazione:
  - Miglioramento dell'efficacia e aumento dell'efficienza delle procedure a tutti i livelli dell'organizzazione amministrativa
  - Miglioramento capacità di programmazione interventi sociali con riduzione costi di gestione
  - Trasparenza dei percorsi e dei processi che favoriscono il monitoraggio, il controllo e la qualità della risposta ai bisogni dei cittadini
  - Messa in rete dei servizi e del personale del sociale per ottimizzare risorse, tempi di lavoro, comunicazione
  - Assessment e riorganizzazione dei processi nelle strutture
  - Identificazione modifiche prioritarie per Roma Capitale

# L'assistenza e il supporto agli utenti

- Help Desk e Living Lab
  - Piano di formazione iniziale a cura di RC & ANCI
  - Istituzione di un Help Desk tramite canale telefonico, mail
  - Raccolta requisiti RC dopo formazione iniziale
  - Piano di formazione finale a cura di Regione Lazio
  - Collaborazione continua con Umbria Digitale tramite living lab

## Dal SISO al SIGeSS





# Utilizzo del sistema e benefici ottenuti

Estensione della sperimentazione dai tre municipi pilota a tutta l'amministrazione  
e Leva abilitante degli obiettivi di performance di struttura

## Benefici:

- Miglioramento dell'efficacia e aumento dell'efficienza delle procedure a tutti i livelli della macchina amministrativa sia regionale che capitolina mediante una vera integrazione socio-sanitaria.
- Miglioramento capacità di programmazione degli interventi sociali con riduzione dei costi di gestione
- Trasparenza dei percorsi e dei processi che favoriscono il monitoraggio, il controllo e la qualità della risposta ai bisogni dei cittadini



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*

**SIgess**

ROMA



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014 2020**

Grazie



[pongovernance.1420.gov.it](http://pongovernance.1420.gov.it) | [@pongovernance](https://www.instagram.com/pongovernance) | [#pongov](https://twitter.com/pongov)