

Anagrafica progetto	
Codice progetto	Primo lotto: RM 1.1.1.d1 Secondo lotto: RM 1.1.1.d2
Titolo progetto	Dispiegamento del sistema dei pagamenti on line dei tributi e adeguamento al nodo PagoPA
CUP	Primo lotto di Comuni aderenti: J84E12000630004 Secondo lotto di Comuni aderenti: J84B16000200007
Modalità di attuazione	Operazione a titolarità di Roma Capitale
Tipologia di operazione	Acquisto e realizzazione di servizi
Beneficiario	Roma Capitale
Responsabile dell'operazione Lotto 1	Dott.ssa Isabella Cozza
Responsabile dell'operazione Lotto 2	Dott. Stefano Cervi
Soggetto attuatore	Roma Capitale - Dipartimento Risorse Economiche
	stefano.cervi@comune.roma.it

Descrizione del progetto	
Attività	<p>L'obiettivo del progetto nell'ambito della gestione delle entrate locali è la realizzazione di servizi in un'ottica di standardizzazione e di dematerializzazione delle attività dell'intero ciclo, al fine di supportare gli enti dell'Area Metropolitana attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizi standardizzati di pagamento accessibili da cittadini e imprese identificati/e ed anonimi/e, su piattaforma web multicanale e multi ente e/o tramite unica infrastruttura per vari canali fisici (SISAL, Lottomatica, atm, grande distribuzione) o mobili (App, etc.), con creazione e gestione di identificativo univoco del pagamento; - standardizzazione ed automazione dei processi di acquisizione dei dati analitici di pagamento, forniti da tutti gli intermediari della riscossione; - servizi per consentire l'associazione automatica dei pagamenti ai crediti, con notifica verso sistemi gestionali di area; - assegnazione degli incassi alle diverse poste contabili di bilancio per ogni ente dell'Area Metropolitana in conformità con quanto richiesto dai bilanci "armonizzati". <p>Il quadro di riferimento del progetto è dato dall'adesione, da parte di tutte le Pubbliche Amministrazioni, alla piattaforma nazionale pagopa, gestita attualmente da pagoPA S.p.A., provvedendo di conseguenza all'adeguamento dei propri sistemi di riscossione al fine di integrarsi con i servizi ed i processi centralizzati nel Nodo dei Pagamenti.</p> <p>Roma Capitale, accreditata presso pagopa come intermediario tecnologico, intende dispiegare sui Comuni della Città Metropolitana, i servizi nel seguito descritti che sono erogati direttamente dai sistemi gestiti internamente a Roma Capitale e risultano fruibili dai diversi Comuni aderenti via internet. Il progetto prevede un primo lotto che si concluderà entro il 2017 e che pertanto concorrerà al raggiungimento del target intermedio al 2018 previsto dal Performance Framework (dispiegamento su 9 Comuni). Il secondo lotto prevede il dispiegamento sui restanti Comuni, prevedendo di coinvolgere, nelle varie forme, complessivamente circa 50 Comuni dell'Area Metropolitana entro marzo 2021.</p> <p>Tali servizi consentiranno ai cittadini di usufruire di servizi di pagamento interattivi (conclusione dell'iter di pagamento per via telematica) e in modalità multicanale seguendo procedure standardizzate a livello nazionale.</p> <p>Obiettivi</p>

1. Diffusione e dematerializzazione dei servizi di pagamento nel rapporto con la PA anche per i Comuni dell'Area Metropolitana.
2. Incremento dei debiti strutturati.
3. Riduzione dei costi per la strutturazione di debiti e crediti e per le operazioni di incasso.
4. Potenziamento del monitoraggio dei pagamenti e riconciliazione automatica dei debiti.
5. Ottimizzazione dei meccanismi di regolarizzazione delle entrate in coerenza con le nuove norme del bilancio armonizzato.

Benefici attesi

1. Riduzione del digital divide tra i Comuni dell'Area Metropolitana informatizzati più grandi e quelli di dimensioni minori.
2. Semplificazione dei pagamenti dematerializzati verso la PA, garantendo ai cittadini sicurezza e affidabilità e maggiore trasparenza nei costi di commissione.
3. Messa a disposizione di modalità di pagamento semplici e flessibili (carte di credito e debito, a debito in conto corrente postale/bancario, contante) e standardizzate sul territorio dell'Area Metropolitana.
4. Riduzione dei conti correnti e riduzione della relativa spesa di tenuta degli stessi.
5. Riduzione della possibilità di emettere atti di recupero errati.

Impatti del progetto

Criteri di misurazione:

1. Numero pagamenti on-line eseguiti.
2. Numero tipologie di entrata attestata su pagopa
3. Numero giorni per riconciliazione pagamenti (+/-).

Impatti organizzativi - Revisione delle procedure per:

1. consolidamento dei debiti nei confronti degli Enti e per la gestione del ciclo di vita dei debiti attraverso una banca dati unificata;
2. standardizzazione dei dati necessari ad effettuare pagamenti dovuti agli Enti;
3. corretta attribuzione dei pagamenti alle singole posizioni riducendo il lavoro manuale;
4. regolarizzazione contabile delle poste in entrata.

Soluzioni a criticità/problemi attuali

Il progetto si sviluppa nell'ambito del percorso di adeguamento di Roma Capitale alle indicazioni e agli standard nazionali in materia di pagamenti ed efficientamento dei sistemi gestionali dei tributi locali e intende promuovere la piena integrazione organizzativa e tecnologica attraverso la realizzazione di componenti funzionali trasversali ai servizi al cittadino che ad oggi non sono ancora implementate.

Servizi da sviluppare o migliorare con il progetto

Roma Capitale espone ai Comuni aderenti i servizi di seguito indicati che sono erogati direttamente dai sistemi gestiti internamente a Roma Capitale e risultano fruibili dai diversi Comuni aderenti via internet, sia in forma diretta, ovvero attraverso la connessione alle applicazioni di portale SIR, PagoWEB e SireWEB, SIRena, SIPAS, che in forma indiretta attraverso i canali gestiti dai diversi PSP:

- Integrazione col sistema di Riscossione e Pagamenti di Roma Capitale
 - Sistema di autenticazione certificata - SPID:
 - Identificazione e accreditamento degli operatori dei diversi Comuni
 - Autenticazione degli operatori dei diversi Comuni
 - SIR:
 - Acquisizione delle posizioni di credito tramite file upload
 - Consultazione esiti acquisizione posizioni
 - Attivazione posizioni di credito
 - Ricezione dei codici univoci di versamento
 - Movimentazione stati posizioni di credito
 - Ricerca pagamenti
 - Riconciliazione manuale pagamenti
 - Consultazione posizioni di credito
 - Rendicontazione pagamenti riconciliati

- **Pagamenti WEB**
 - Configurazione delle tipologie di posizioni pagabili via WEB per ogni Comune aderente.
 - PagoWEB: Portale WEB al cittadino per i Pagamenti on-line (Modello 1 della specifica Nodo dei Pagamenti AgID):
 - Selezione del comune destinazione
 - Ricerca posizioni per IUUV
 - Formazione carrello pagamenti
 - Identificazione tramite one-shot-PIN inviato a mezzo eMail di Nome, Cognome, Codice Fiscale ed eMail dell'utente anonimo
 - Selezione del Prestatore Servizi di Pagamento (PSP)
 - Esecuzione pagamento
 - Rilascio della Ricevuta protocollata via eMail

- **Pagamenti on-line iniziati presso il PSP (Modello 3 della specifica Nodo dei Pagamenti AgID)**
 - Servizio di ricerca delle posizioni pagabili dai vari Canali (ATM, Home Banking, SISAL, GdO, ACI, etc.)
 - Emissione contenuto di controllo e in ricevuta
 - Pagamento singola posizione ricercata

- **Creazione e pagamento reversali (SireWEB)**
 - Configurazione delle tipologie di reversale pagabili per ogni comune aderente
 - SireWEB: Portale WEB Reversali:
 - Selezione tipologia di reversale
 - Inserimento dati e creazione immediata posizione con IUUV
 - Integrazione (WEB Bridge) con il portale PagoWEB per pagamento contestuale
 - Stampa reversale
 - Possibilità di pagamento in differita (WEB o presso PSP) con ricerca dello IUUV rilasciato.

- **Configurazione e gestione dei Moduli di pagamento (SIRena - nuovo sistema dei pagamenti spontanei messo a disposizione dei Comuni)**
 - Gestione degli utenti dei Comuni (Amministratori e Operatori)
 - Gestione delle Strutture (servizi erogabili attraverso il nuovo applicativo)
 - Configurazione moduli di pagamento (ambito, tipologia, casuale ed eventuali informazioni aggiuntive)
 - Gestione moduli di pagamento (creazione del credito e generazione dell'avviso di pagamento pagopa)
 - Creazione Riversamenti e Report di dettaglio
 - SirenaWEB: Portale WEB di ogni Comune per pagamento moduli di pagamento
 - Selezione Ambito, Tipologia e Causale
 - Inserimento dati e creazione immediata posizione con IUUV
 - Integrazione (WEB Bridge) con il portale PagoWEB per pagamento contestuale / stampa dell'avviso di pagamento pagopa.

- **Gestione dei pagamenti strutturati (SIPAS - nuovo sistema dei pagamenti strutturati messo a disposizione dei Comuni)**
 - Configurazione del credito
 - Gestione posizioni creditorie (creazione, importazione massiva, gestione periodi successivi, generazione dell'avviso di pagamento pagopa)
 - Creazione Report di dettaglio.

I servizi di cui sopra consentono ai cittadini di usufruire di servizi di pagamento interattivi (conclusione dell'iter di pagamento per via telematica) e in modalità multicanale che seguono procedure standardizzate a livello nazionale.

Scelte tecnologiche ed architetture previste dal progetto

Il Progetto:

- contiene la specifica delle modalità di interoperabilità nell'ambito del Sistema informativo dell'Amministrazione beneficiaria o di altre amministrazioni (cfr. Interoperabilità/ D.Lgs. n. 82/2005 Codice dell'Amministrazione Digitale);
- prevede l'implementazione modulare e flessibile (in relazione alle specificità locali) di una architettura di sistema che sfrutta le possibilità del modello SOA (Service Oriented Architecture) per lo sviluppo di sistemi;
- offre servizi online erogabili tramite grafica personalizzabile tramite CSS e livello di accesso a dati/applicazioni disaccoppiato dal front end;
- prevede la possibilità di integrare soluzioni e/o prodotti di mercato qualora opportuno;
- presenta componenti funzionali trasversali quali: integrazione con i sistemi gestionali, disaster recovery; continuità operativa; conservazione di lungo periodo.

Il Progetto realizza servizi che, pur interfacciandosi con applicazioni gestionali diverse, consentono analoghi livelli e modalità di servizio ai cittadini dei comuni dell'Area Metropolitana.

Ulteriori strutture capitoline/municipali o altri enti coinvolti nel progetto

Dipartimento Trasformazione Digitale

Dipartimento Progetti di sviluppo e Finanziamenti europei

Comuni della Città Metropolitana di Roma Capitale

Diffusione del progetto su altri Comuni della Città Metropolitana

Il Progetto prevede il coinvolgimento dei Comuni dell'Area Metropolitana che hanno manifestato l'interesse al percorso di coprogettazione nel PON Metro, con particolare riferimento al sistema dei pagamenti on line dei tributi e adeguamento al nodo pagopa, attraverso la compilazione di una scheda di ricognizione degli aspetti organizzativi e tecnologici del singolo Comune interessato, propedeutica alla realizzazione di un assessment in loco finalizzata a valutarne la fattibilità tecnico/operativa.

I Comuni dell'Area Metropolitana che a settembre 2017 hanno dichiarato interesse alla partecipazione attraverso un percorso di co-progettazione strutturato sono 32.

Il numero sopra menzionato non era da considerare esaustivo in quanto il Progetto prevedeva la possibilità dell'inserimento di ulteriori Comuni, sia per quanto riguarda l'utilizzo di Roma Capitale quale intermediario per l'adesione pagopa sia per quanto riguarda le attività di ottimizzazione dei sistemi in essere o la messa in produzione di sistemi gestionali atti alla standardizzazione dei servizi digitali ai cittadini.

Il progetto ha avuto l'obiettivo di coinvolgere, nelle varie forme, circa 50 Comuni dell'Area Metropolitana: alla data attuale, novembre 2020, il Progetto ha coinvolto 70 Enti Territoriali dell'Area Metropolitana di Roma.

Il Progetto, in potenza, è scalabile a tutti e 120 i Comuni dell'Area Metropolitana.

Descrizione del piano di progetto e delle procedure di affidamento

Il Progetto viene realizzato attraverso:

- **Lotto 1:** affidamento delle fasi di Progettazione e Realizzazione SW al RTI Entrate, aggiudicataria della gara Rep n. 12672 dell'11/4/2014 (tramite un'estensione di gara del Dipartimento Innovazione Tecnologica).
- **Lotto 2:** procedure ad evidenza pubblica nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria in materia di appalti per le fasi di progettazione e sviluppo servizi relativi al dispiegamento:
 1. Acquisto tramite MEPA per i servizi di Assessment Smart city;
 2. Adesione Contratto Quadro CONSIP SGI (Sistemi Gestionali Integrati).

Il progetto prevede:

1. acquisizione dei dati in batch per la verifica della compatibilità, per l'avvio delle attività propedeutiche e per la messa in produzione. In questa prima fase di avvio saranno messe a punto anche le attività necessarie alla profilazione degli Utenti Enti al fine di poter fornire i servizi di back-office ai Comuni interessati via internet;
2. messa in produzione di cooperazione applicativa necessaria allo scambio di dati tra Enti attraverso web services; trasferimento sul pagopa;
3. analisi e messa in produzione di attività successive, necessarie all'adozione di un approccio architeturale basato su logiche aperte e standard, che garantiscano accessibilità e massima

	<p>interoperabilità di dati e servizi con soluzioni volte a stimolare la riduzione dei costi e migliorare la qualità dei servizi.</p> <p>Attività</p> <p>LOTTO 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Studio fattibilità e Analisi requisiti <ol style="list-style-type: none"> a. Ricognizione presso i Comuni dell'area Metropolitana per l'adesione al progetto. b. Assessment presso i Comuni aderenti per lo studio fattibilità in base alle singole necessità funzionali e tecniche. c. Coprogettazione e redazione di un piano di Dispiegamento presso i Comuni aderenti al progetto. 2. Formalizzazione del percorso e della cogestione <ol style="list-style-type: none"> d. Formalizzazione dell'adesione al progetto da parte dei Comuni. e. Messa in produzione dei pagamenti sui sistemi in uso a Roma Capitale. 3. Realizzazione e start up <ol style="list-style-type: none"> f. Profilazione utenti Comuni Area Metropolitana per la messa a disposizione dei servizi di rendicontazione. g. Attivazione dei servizi di cooperazione applicativa. h. Messa in produzione su NODO@PA. i. Training on the job sui sistemi realizzati. <p>LOTTO 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Studio, analisi e dispiegamento di sistemi di gestione nell'ottica dell'interoperabilità e sistemi di area pienamente integrati <ol style="list-style-type: none"> l. Messa a disposizione di know-how per la coprogettazione necessaria alla realizzazione di sistemi di area perfettamente compatibili e pienamente integrati al fine della standardizzazione dei servizi ai cittadini. m. Acquisizione e messa a disposizione di un servizio di "Assessment Smart City" per le attività di Set-Up, Pianificazione e Project Management del progetto, nonché di un supporto tecnico alla creazione e gestione della Rete degli Enti coinvolti (Community) e alla gestione dei rapporti con i fornitori dei Comuni; sviluppo di un modello di gestione unitario e sostenibile dei servizi resi ai Comuni dell'Area Metropolitana. n. Realizzazione dei sistemi coprogettati con gli Enti sia in forma di evoluzione dei sistemi esistenti sia in termini di fornitura di sistemi informativi mancanti attraverso meccanismi di gestione collaborativa dell'innovazione (Community innovazione): SIRENA e SIPAS p. Supporto tecnico da parte di Roma Capitale per le fasi successive allo start-up e al dispiegamento dei sistemi informativi; adeguamento hw per le necessità di interoperabilità.
Area territoriale di intervento	Area metropolitana di Roma Capitale
Risultato atteso	Target Roma Capitale: IO01 - Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati: <ul style="list-style-type: none"> - target 2018: 9 comuni - target 2023: 50 comuni
Data inizio / fine	<i>Dic 2016 / 15 Marzo 2021</i>

A - DOCUMENTO PER LA VERIFICA DEL RISPETTO DEI CRITERI DI SELEZIONE E DEL CONTRIBUTO AI RISULTATI DEL PON METRO (Operazione cod. RM_1.1.1.d)

Obiettivo specifico 1.1 - Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili [RA 2.2]

Azione 1.1.1 -Adozione di tecnologie per migliorare i servizi urbani della smart city

A. VERIFICA DEL RISPETTO DEI CRITERI DI SELEZIONE (deliberati dal Comitato di sorveglianza del PON Metro nella seduta del 25 maggio 2016)

Nel caso in cui qualche criterio non sia pertinente all'operazione, illustrarne le motivazioni.
(Ogni punto dovrà essere sviluppato nel limite di 2.000 caratteri)

Criteria di ammissibilità

1. Coerenza con i 7 ambiti tematici individuati nel PON

Il progetto è coerente con l'ambito tematico Tributi locali.

2. Rispetto della tipologia di beneficiari prevista dal PON (Amministrazioni comunali o loro società di scopo interamente pubbliche)

Il beneficiario dell'operazione è il Comune di Roma Capitale che eserciterà le funzioni di attuazione per il tramite del Dipartimento Risorse economiche e del Dipartimento Innovazione Tecnologica per gli interventi di rispettiva competenza.

3. Coerenza con le disposizioni previste da Agenda Digitale Europea (in ambito strategia Europa 2020) e Strategia Nazionale per la Crescita Digitale 2014-2020

Il Progetto è coerente, in generale, con le Aree Prioritarie individuate nell'Agenda digitale per l'Europa tese a promuovere le condizioni per creare crescita e occupazione in Europa, con particolare riferimento agli interventi volti alla realizzazione di nuove infrastrutture per i servizi pubblici digitali.

E' inoltre coerente con la Strategia Nazionale per la Crescita Digitale 2014-2020 che si focalizza su:

- il coordinamento di tutti gli interventi di trasformazione digitale e l'avvio di un percorso di centralizzazione della programmazione e della spesa pubblica in materia;
- il principio di Digital First, attraverso lo switch-off della tipologia tradizionale di fruizione dei servizi al cittadino;
- la diffusione di cultura digitale e lo sviluppo di competenze digitali in imprese e cittadini;
- la modernizzazione della PA partendo dai processi, superando la logica delle regole tecniche e delle linee guida e puntando alla centralità dei bisogni dell'utenza;
- l'adozione di un approccio architetture basato su logiche aperte e standard, che garantiscano accessibilità e massima interoperabilità di dati e servizi;
- soluzioni volte a stimolare la riduzione dei costi e migliorare la qualità dei servizi.

4. Rispetto della normativa prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale e i limiti imposti dai principi di necessità, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza dei dati personali trattati

L'intervento verrà realizzato nel pieno rispetto della normativa prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale e i limiti imposti dai principi di necessità, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza dei dati personali trattati.

5. Coerenza con gli strumenti ordinari di pianificazione previsti dall'ordinamento nazionale per il livello comunale o l'Area Vasta (ad es. piani strategici regionali o metropolitani, agende digitali locali, piani telematici, ecc.)

Il Progetto s'inserisce appieno nell'Agenda Digitale di Roma Capitale 2016-2021, tra cui sono inclusi anche progetti relativi a:

- la realizzazione del nuovo portale di Roma Capitale in una logica centrata sul cittadino, con una progettazione condivisa e partecipata;
- la realizzazione dello sportello unico URP sul web, aperto e con chat e videochat (uffici consultabili via web ovvero aperti in rete anche con ruolo di assistenza, con un canale video comunicativo via internet per permettere la fruizione online del servizio);
- l'inserimento di Roma Capitale nei programmi nazionali previsti dalla Strategia per la Crescita Digitale e la realizzazione dei servizi di e-government, definiti avvalendosi delle infrastrutture abilitanti a livello nazionale (Pago@Pa, SPID, ecc.);
- l'attivazione di un programma di miglioramento dei processi interni all'Amministrazione (con coinvolgimento del personale) in stretta connessione con i programmi di realizzazione dei nuovi servizi;
- la realizzazione di una community con altri Comuni, a partire da quelli dell'Area metropolitana, per la promozione e diffusione dei servizi digitali anche eventualmente sfruttando le potenzialità del cloud computing.

6. Previsione di funzionalità di tipo scalabile, interoperabile e modulare, adeguabili alle esigenze di amministrazioni di dimensioni molto diversificate in termini di popolazione

Il quadro di riferimento del progetto è dato dall'adesione, da parte di tutte le Pubbliche Amministrazioni, alla convenzione con l'infrastruttura pago gestita attualmente da pagoPA S.p.A., provvedendo di conseguenza all'adeguamento dei propri sistemi di riscossione al fine di integrarsi con i servizi ed i processi centralizzati nel Nodo dei Pagamenti.

Roma Capitale, accreditata presso pagopa come intermediario tecnologico, intende dispiegare sui Comuni della Città Metropolitana, servizi che sono erogati direttamente dai sistemi gestiti internamente a Roma Capitale e risultano fruibili dai diversi Comuni aderenti via internet.

Questo progetto è concepito in un'ottica perfettamente modulare e scalabile, in considerazione del fatto che già dalla sua progettazione si fonderà su strumenti abilitanti preesistenti e favorirà anche il naturale collegamento ed interfaccia con la Casa Digitale del Cittadino che si andrà definendo a livello nazionale nel contesto dell'AgID.

7. Conformità all'art. 68 c. 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale in merito all'interoperabilità e cooperazione applicativa con i servizi offerti Piattaforme Nazionali

(Sistema Pubblico di Connettività, Piano Nazionale di Crescita Digitale, ecc.)

Il progetto contiene la specifica delle modalità di interoperabilità nell'ambito del Sistema informativo dell'Amministrazione (cfr. Interoperabilità/ D.Lgs. n. 82/2005 Codice dell'Amministrazione Digitale): software e hardware dovranno essere conformi a standard che promuovono l'interoperabilità per i dati, le applicazioni e la tecnologia.

Il progetto intende - in piena coerenza con le progettualità avviate e coordinate dall'AgID e dunque fondandosi ed integrandosi appieno con le infrastrutture immateriali SPID, ANPR e pagopa - soddisfare il fabbisogno dei cittadini di una pubblica amministrazione più vicina, semplice e aperta alle loro esigenze.

8. Coerenza ed assenza di duplicazione o sovrapposizione (parziale o totale) di servizi già resi disponibili dalle soluzioni e piattaforme tecnologiche sviluppate in ambito nazionale (Sistema Pubblico di Connettività, Piano Nazionale di Crescita digitale, ecc.)

Il progetto si muove nel solco tracciato dal programma nazionale "Nodo PagoPA" incluso dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri nella Strategia Nazionale per la Crescita Digitale 2014-2024, con il quale interagisce nell'ottica di co-progettazione con AGID e il "Team Digitale" del Commissario Piacentini.

9. Replicabilità della soluzione o sviluppo in comune tra diverse autorità urbane

La soluzione è replicabile ad altre autorità urbane, in particolare in considerazione della valenza nazionale del Nodo pagopa che promuove una più agevole interoperabilità tra i sistemi di gestione di pagamento dei tributi locali

Criteri di valutazione

a) Caratteristiche di fattibilità, sostenibilità economica e finanziaria della proposta:

1. Sostenibilità economica, finanziaria e capacità di governance e di controllo dell'intervento (spiegare, oltre al fabbisogno finanziario coperto dal PON Metro, come verranno coperti eventuali fabbisogni per la manutenzione delle opere, individuare il personale coinvolto nell'attuazione, specificando i ruoli)

Oltre al necessario coinvolgimento del soggetto proponente (Dipartimento Risorse Economiche) e dell'Autorità Urbana di Gestione (Dipartimento Progetti di Sviluppo e Finanziamenti europei), la realizzazione di questo progetto vede coinvolti vari altri attori strategici tra i quali il Dipartimento Trasformazione Digitale.

Il progetto è stato dettagliato in attività, fasi e prodotti opportunamente quantificati in termini economici al fine di garantire la sostenibilità dell'intervento.

2. Adeguatezza dei sistemi di monitoraggio della realizzazione dell'intervento (precisare se i dati sono in formato open) e valutazione dei risultati

Il monitoraggio degli interventi sarà realizzato in ottemperanza alle disposizioni fornite dall'Autorità di Gestione e secondo le modalità definite nel SIGECO. La valutazione dei risultati sarà effettuata dall'Autorità di Gestione, con l'impegno da parte dell'Organismo intermedio e delle strutture di Roma Capitale competenti a fornire i contributi informativi necessari.

Inoltre una parte del budget viene destinata dal beneficiario all'attività di project management in modo da garantire il corretto espletamento di tutte le attività di controllo di progetto.

3. Grado di misurabilità degli impatti degli interventi

Criteri di misurazione:

1. Numero pagamenti on-line eseguiti.
2. Numero tipologie di entrata attestata su pagopa
3. Numero giorni per riconciliazione pagamenti (+/-).

Impatti organizzativi - Revisione delle procedure per:

5. consolidamento dei debiti nei confronti degli Enti e per la gestione del ciclo di vita dei debiti attraverso una banca dati unificata;
6. standardizzazione dei dati necessari ad effettuare pagamenti dovuti agli Enti;
7. corretta attribuzione dei pagamenti alle singole posizioni riducendo il lavoro manuale;
8. regolarizzazione contabile delle poste in entrata.

4. Adeguatezza delle condizioni tecniche ed economiche con cui un servizio è reso disponibile ad altre Amministrazioni

Il progetto sarà realizzato affinché possa garantire l'esportabilità ad altre Amministrazioni Locali, ed i codici sorgente alla base della piattaforma orizzontale saranno resi disponibili in modalità open source, al fine di assicurare massima diffusione e riuso, anche da parte delle altre Città metropolitane.

5. Adeguato coinvolgimento delle strutture e degli utilizzatori finali per l'usabilità e la semplicità d'uso, nel rispetto del concetto di *codesign* previsto dal PON

Oltre al necessario coinvolgimento del soggetto proponente (Dipartimento Risorse Economiche) e dell'Autorità Urbana di Gestione (Dipartimento Progetti di Sviluppo e Finanziamenti europei), la realizzazione di un progetto quale l'istituzione della Casa Digitale del Cittadino vede coinvolti vari altri attori strategici, tra cui in particolare il Dipartimento Innovazione Tecnologica.

L'intervento sarà inoltre realizzato in conformità con le linee guida architettoniche e infrastrutturali AGID, Italia Login e Design Italia in tema di adeguato coinvolgimento degli utilizzatori finali, nonché con l'Agenda digitale di Roma Capitale 2016-2021 che prevede una forte partecipazione dei cittadini nel *codesign* dei servizi digitali implementati dal Comune.

b) Qualità della proposta progettuale:

1. Capacità di incremento delle performance dei processi amministrativi nei livelli di completezza funzionale, usabilità, multicanalità ed utilizzo in mobilità (automazione dei procedimenti di back-office, dematerializzazione, centralizzazione e integrazione banche dati, Internet of Things, ecc.)

Il Progetto:

- contiene la specifica delle modalità di interoperabilità nell'ambito del Sistema informativo dell'Amministrazione beneficiaria o di altre amministrazioni (cfr. Interoperabilità/ D.Lgs. n. 82/2005 Codice dell'Amministrazione Digitale);
- offre servizi online erogabili tramite grafica personalizzabile tramite CSS e livello di accesso a dati/applicazioni disaccoppiato dal front end;
- prevede la possibilità di integrare soluzioni e/o prodotti di mercato qualora opportuno;
- presenta componenti funzionali trasversali quali: integrazione con i sistemi gestionali, disaster recovery; continuità operativa, conservazione di lungo periodo.

Il Progetto realizza inoltre servizi che, pur interfacciandosi con applicazioni gestionali diverse, consentono analoghi livelli e modalità di servizio ai cittadini della Città metropolitana e dei comuni di cintura.

2. Rispetto del principio di costi marginali del servizio decrescenti rispetto all'incremento del numero di utenti

Il progetto prevede di seguire un approccio di progressivo ampliamento del ventaglio di servizi online esistenti che saranno resi fruibili attraverso la piattaforma dei pagamenti di Roma Capitale ai comuni dell'area metropolitana che aderiranno al progetto. Si prevede a tal proposito l'analisi e messa in produzione di attività successive, necessarie all'adozione di un approccio architeturale basato su logiche aperte e standard, che garantiscano accessibilità e massima interoperabilità di dati e servizi con soluzioni volte a stimolare la riduzione dei costi e migliorare la qualità dei servizi garantendo al contempo la diminuzione dei costi marginali del servizio rispetto all'aumento dei comuni aderenti e quindi del numero di utenti

3. Adozione paradigma del Cloud Computing nelle sue varie forme di implementazione e del modello SOA (Service Oriented Architecture) per lo sviluppo di sistemi, ove pertinente

Il progetto prevede l'implementazione modulare e flessibile (in relazione alle specificità locali) di una architettura di sistema che sfrutta le possibilità del modello SOA (Service Oriented Architecture) per lo sviluppo di sistemi. Si prevede inoltre di realizzare una community con altri Comuni, a partire da quelli dell'Area metropolitana, per la promozione e diffusione dei servizi digitali anche eventualmente sfruttando le potenzialità del cloud computing.

4. Livello di integrazione con soluzioni e/o prodotti di mercato, ove già presenti

Il progetto prevede la creazione e la gestione della rete degli enti coinvolti (Community) che oltre a garantire la sostenibilità a tendere del progetto ha l'obiettivo specifico di sovrintendere e gestire in forma efficiente un tavolo con i fornitori dei gestionali presenti nei Comuni coinvolti con lo scopo di sviluppare di un modello di gestione unitario, integrato e sostenibile dei servizi resi ai Comuni dell'Area Metropolitana.

5. Previsione della periodica revisione delle tecnologie e dei sistemi applicativi utilizzati effettuata sulla base della durata del loro ciclo di vita, durante il periodo di vigenza del PON

Il rispetto del requisito richiesto sarà garantito dalla costante collaborazione avviata con con PagoPA S.p.A. ed è garantito dalla sua strutturazione per "servizi" attraverso l'uso delle

piattaforme di Roma Capitale.

c) Impatto del progetto:

1. Livello di coinvolgimento di più amministrazioni e/o strutture per una gestione associata dei servizi proposti

Il Progetto prevede il coinvolgimento dei Comuni dell'Area Metropolitana che hanno manifestato l'interesse al percorso di coprogettazione nel PON Metro, con particolare riferimento al sistema dei pagamenti on line dei tributi e adeguamento al nodo PagoPA, attraverso la compilazione di una scheda di ricognizione degli aspetti organizzativi e tecnologici del singolo Comune interessato, propedeutica alla realizzazione di un assessment in loco finalizzata a valutarne la fattibilità tecnico/operativa.

2. Livello di interazione tra settore pubblico, privato, terzo settore, enti di ricerca e laboratori specializzati sulle Smart City

Per le caratteristiche del progetto fondato sulla co-progettazione, l'Amministrazione si rende disponibile all'erogazione dei servizi nei confronti di soggetti attualmente non coinvolti nella co-progettazione.

Criteri di premialità

1. Presenza di elementi di complementarità con altri strumenti di programmazione rilevanti (es. PON, POR, ...)

Il progetto è complementare con altre iniziative in corso di valutazione sul PON Governance 2014-2020.

2. Complementarità con altre proposte progettuali che si riferiscono ad Azioni di altri Assi del PON

Ad accrescere di contenuti ulteriori il progetto del Nodo dei pagamenti, contribuiranno una serie di servizi da sviluppare ex novo (attraverso ulteriori iniziative progettuali specifiche, tra cui alcune potranno eventualmente ricadere in ambito PON METRO), da rendere pienamente compatibili ed integrabili quali ad esempio:

- lo Sportello Unico del Contribuente, che raccoglierà insieme tutti i servizi tributari online, incluso anche il Servizio Contravvenzioni;
- lo Sportello Unico per l'Edilizia (SUET), che verrà integrato di nuove funzioni, come ad esempio l'accesso online all'Archivio Progetti ed ai Certificati di Agibilità;
- lo Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP), per semplificare il rilascio di concessioni e autorizzazioni, più eventuali servizi affini, quando disponibili.
- La casa digitale del Cittadino con la stanza del contribuente

Il progetto del Nodo dei pagamenti potrà essere un collettore di altre iniziative finanziate sugli altri Assi del PON che dovessero riguardare forme di pagamento nei confronti dell'amministrazione.

3. Indicazione di una stima della riduzione di costi e tempi sostenuti dagli utenti

- Semplificazione dei pagamenti dematerializzati verso la PA, garantendo ai cittadini sicurezza e affidabilità e maggiore trasparenza nei costi di commissione.
- Messa a disposizione di modalità di pagamento semplici e flessibili (carte di credito e debito, a debito in conto corrente postale/bancario, contante) e standardizzate sul territorio dell'Area Metropolitana.

- Riduzione dei conti correnti e riduzione della relativa spesa di tenuta degli stessi.
- Riduzione della possibilità di emettere atti di recupero errati.

4. Rilascio dei servizi applicativi con licenze open source

Roma Capitale in qualità di intermediario Tecnologico si pone come erogatore di servizi standard e pertanto disponibile alle integrazioni con altri soggetti attualmente non coinvolti, senza necessità di assicurare sistemi a riuso che comportano alle PPAA costi di personalizzazione.

5. Numero di nuovi servizi attivati a copertura di più aree tematiche del programma

Il Progetto diverrà il vettore attraverso cui saranno - progressivamente - resi fruibili anche una serie di servizi già in corso di sviluppo o che saranno rilasciati in futuro come oggetto di progetti distinti in tema di pagamenti.

Si prevede inoltre la possibilità di integrare, progressivamente, anche ulteriori servizi sviluppati dalle partecipate del Comune di Roma.

6. Percentuale di Comuni associati coinvolti oltre il Comune capoluogo

Il progetto prevede un primo intervento che si concluderà entro il 2017 e che concorrerà al raggiungimento del target intermedio al 2018 previsto dal Performance Framework (dispiegamento su 9 Comuni pari al 7,4% del totale dei comuni dell'area metropolitana).

Il secondo intervento di cui si sostanzia l'operazione in oggetto prevede il dispiegamento sui restanti Comuni, prevedendo di coinvolgere, nelle varie forme, complessivamente circa 50 Comuni dell'Area Metropolitana entro il 2019 fino a raggiungere una copertura del servizio pari ad almeno il 41,3% del totale dei comuni dell'area metropolitana.

A novembre 2020 gli Enti territoriali che hanno aderito al Progetto sono 70 di cui 68 Comuni e 2 Unioni di Comuni pari al 56,7% dei Comuni (riferito al numero di 68)

B. CONTRIBUTO DELL'OPERAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEI RISULTATI DEL PROGRAMMA PON METRO

(Selezionare ed indicare gli indicatori pertinenti per la tipologia di operazione descritta)

Indicatori di output

Indicare se e di quanto l'operazione contribuisce al raggiungimento dei valori obiettivo per la Città di Roma

Indicatore (fonte dati: monitoraggio)	Unità di misura	Valore obiettivo
		2023
IO01 - Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati	n.	50

C. PIANO FINANZIARIO ed ECONOMICO (BUDGET) DELL'OPERAZIONE

(Inserire le informazioni sulle fonti di finanziamento/Cronoprogramma attività/cronoprogramma finanziario (informazioni già presenti nella scheda progetto, da riportare).

Fonti di finanziamento	
Risorse PON METRO	€ 1.984.845,71 RM1.1.1.d1 € 707.845,71 RM1.1.1.d2 €1.277.000,00
Altre risorse pubbliche (se presenti)	
Risorse private (se presenti)	-
Costo totale	€ 1.984.845,71

Informazioni aggiuntive per operazioni "multi-intervento"

Denominazione interventi	Tipologia intervento	CUP Intervento	Codice locale progetto	Costo lordo intervento (€)	Procedure di aggiudicazione prevalente
Dispiegamento del sistema dei pagamenti on line dei tributi e adeguamento al nodo PagoPA – Primo lotto comuni aderenti	Acquisto o realizzazione e di servizi	J84E12000630004	RM1.1.1.d1	707.845,71	Procedura aperta
Dispiegamento del sistema dei pagamenti on line dei tributi e adeguamento al nodo PagoPA – Secondo lotto comuni aderenti	Acquisto o realizzazione e di servizi	J84B16000200007	RM1.1.1.d2	1.277.000,00	Procedura aperta
Totale costo operazione				1.984.845,71	

Cronoprogramma attività – RM1.1.1.d1																																		
	14/15	2016	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023							
Trimestre			1	2	3	4	1	2	3	4																								
Progettazione		X																																
Aggiudicazione		X																																
Realizzazione			X	X	X	X																												
Chiusura intervento						X																												

Cronoprogramma attività – RM1.1.1.d2																																		
	14/15	2016	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023							
Trimestre			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
Progettazione			X	X	X																													
Aggiudicazione						X																												
Realizzazione						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
Chiusura intervento																																		

Cronoprogramma di spesa per operazioni "multi-intervento"

Cronoprogramma finanziario	Totale operazione	Intervento RM1.1.1.d1 (€)	Intervento RM1.1.1.d2 (€)
2014	0	0	0
2015	0	0	0
2016	0	0	0
2017	724.574,29	707.845,71	16.728,58
2018	75.579,00	0	75.579,00
2019	788.684,25	0	788.684,25
2020	233.493,37	0	233.493,37
2021	162.514,80	0	162.514,80
2022	0	0	0
2023	0	0	0
Totale	1.984.845,71	707.845,71	1.277.000,00

QUADRO ECONOMICO (Acquisto o realizzazione di servizi) – RM1.1.1.d1		
Voci di spesa	Importo (€)	Note
Materiali inventariabili		
Materiale di consumo		
Costi per elaborazioni dati		
Personale non dipendente da destinare allo specifico progetto		
Servizi esterni (compresi lavori)	580.201,40	
Missioni		
Convegni		
Pubblicazioni		
Costi forfettizzati e spese generali		
Consulenze e spese di deposito (per brevetti)		
Pagamento tasse di deposito o mantenimento (per brevetti)		
IVA	127.644,31	

Altro		
TOTALE	<i>707.845,71</i>	

QUADRO ECONOMICO (Acquisto o realizzazione di servizi) – RM1.1.1.d2		
Voci di spesa	Importo (€)	Note
Materiali inventariabili		
Materiale di consumo		
Costi per elaborazioni dati		
Personale non dipendente da destinare allo specifico progetto		
Servizi esterni (compresi lavori)	1.046.721,31	
Missioni		
Convegni		
Pubblicazioni		
Costi forfettizzati e spese generali		
Consulenze e spese di deposito (per brevetti)		
Pagamento tasse di deposito o mantenimento (per brevetti)		
IVA	230.278,69	
Altro		
TOTALE	1.277.000,00	