



I SERVIZI SOCIALI DI ROMA CAPITALE

ANNO 2019

Indice

Introduzione.....	4
Accoglienza ed emergenza sociale	4
Servizi rivolti alle persone anziane.....	6
Servizi rivolti ai minori	10
Servizi rivolti alle persone con disabilità e disagio mentale.....	13
Servizi rivolti alle persone con disabilità	13
Servizi rivolti alle persone con disagio mentale	16
Servizi rivolti a Rom, Sinti e Caminanti.....	18
Servizi rivolti a persone vittime di tratta	19

Pubblicato nel mese di Marzo 2021

I numeri più significativi

2.658	Persone assistite nei Centri di Accoglienza per immigrati, rifugiati e richiedenti asilo di Roma nel 2019
-9,9%	Riduzione del numero di persone assistite nei Centri di Accoglienza per immigrati, rifugiati e richiedenti asilo di Roma tra il 2018 e il 2019
101.405	Pernottamenti autorizzati nei Centri di Accoglienza per adulti di Roma Capitale nel 2019
+30,2%	Aumento del numero di pernottamenti autorizzati nei Centri di Accoglienza per adulti di Roma Capitale tra il 2018 e il 2019
549.131	Pasti autorizzati nelle mense sociali di Roma Capitale nel 2019
+6,8%	Incremento del numero di richieste di pasti autorizzati nelle mense sociali di Roma Capitale tra il 2018 e il 2019
3.818	Anziani in assistenza domiciliare (SAISA) nel 2019
67.089	Iscritti nei centri sociali anziani nel 2019
456	Inserimenti nei Centri di Pronto Accoglienza adolescenti e preadolescenti nel 2019
-66,1%	Riduzione del numero di inserimenti nei Centri di Pronto Accoglienza adolescenti e preadolescenti tra il 2018 e il 2019
5.785	Persone diversamente abili in assistenza alla persona (SAISH-diretta e indiretta) nel 2019
1.400	Utenti dei centri diurni per il disagio mentale nel 2019
486	Utenti dei Campi tollerati e non gestiti per Rom, Sinti e Camminanti nel 2019
6.397	Soggetti interessati alle attività di prevenzione della prostituzione nel 2019

Introduzione

Roma Capitale, attraverso il Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute e i 15 Municipi, assicura ai cittadini un sistema integrato di interventi e servizi sociali allo scopo di eliminare o mitigare le situazioni di disagio e garantire una migliore qualità della vita. In particolare il Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute ha il compito prevalente di programmare e coordinare i servizi, conservando la gestione diretta di alcuni di essi, mentre ai 15 Municipi spetta il compito di erogare specifici servizi collaborando con il Dipartimento per l'individuazione dei fabbisogni e per la formulazione di proposte di miglioramento degli interventi di specifica competenza.

Accoglienza ed emergenza sociale

Nella città di Roma nel 2019 si è registrata una sensibile riduzione del flusso di immigrati, richiedenti asilo e rifugiati. I migranti vengono ospitati in appositi centri dislocati sul territorio della Capitale. L'amministrazione capitolina, in particolare, gestisce 5 strutture di accoglienza (*Circuito Cittadino*) che offrono misure di assistenza e di protezione e favoriscono il percorso di integrazione. Ai Centri del circuito Roma Capitale si affiancano i centri di accoglienza inseriti nel *Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati* (SPRAR¹), coordinato dal Ministero dell'Interno, che costituisce una rete dei cosiddetti "centri di seconda accoglienza", destinati ai richiedenti e ai titolari di protezione internazionale, che erogano servizi simili a quelli dei centri comunali. Nel 2019, nel loro complesso, i centri comunali assieme ai centri SPRAR hanno accolto 2.658 immigrati, circa il 9,9% in meno rispetto al 2018.

Tab. 1 - Centri di accoglienza per immigrati, rifugiati e richiedenti asilo. Roma. Anni 2016-2019

Indicatore	2016	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018
Numero centri di accoglienza per immigrati, rifugiati e richiedenti asilo	52	39	41	49	19,5
Numero ospiti accolti nei Centri di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo	4.965	3.657	2.950	2.658	-9,9

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2016 - 2019

Inoltre, per far fronte alle situazioni di disagio sociale ed emarginazione, Roma Capitale eroga diversi servizi rivolti a persone senza fissa dimora. Attraverso i servizi sociali municipali viene erogato il servizio di accoglienza notturna e mensa. Nel 2019 i centri di accoglienza per adulti dislocati sul territorio di Roma Capitale hanno fornito servizi di accoglienza notturna, segretariato sociale, pasto serale e colazione, con un aumento del numero dei pernottamenti autorizzati pari a +30,2% rispetto al 2018 (complessivamente 101.405 pernottamenti nel 2019).

¹Il primo sistema pubblico per l'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati è nato nel 2001, quando il Ministero dell'Interno (Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione), l'Associazione nazionale dei Comuni italiani (ANCI) e l'Alto commissariato delle Nazioni unite per i rifugiati (UNHCR) siglarono un protocollo d'intesa per la realizzazione di un "Programma nazionale asilo". La legge n. 189/2002 ha successivamente istituzionalizzato queste misure di accoglienza organizzata, prevedendo la costituzione del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR). Il Sistema è costituito dalla rete degli enti locali che, per la realizzazione dei progetti di accoglienza, accedono al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo. Gli enti locali, con il supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di "accoglienza integrata" che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico. Il ruolo di coordinamento spetta al Servizio Centrale, istituito dal Ministero dell'Interno – Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione e affidato con convenzione ad ANCI.

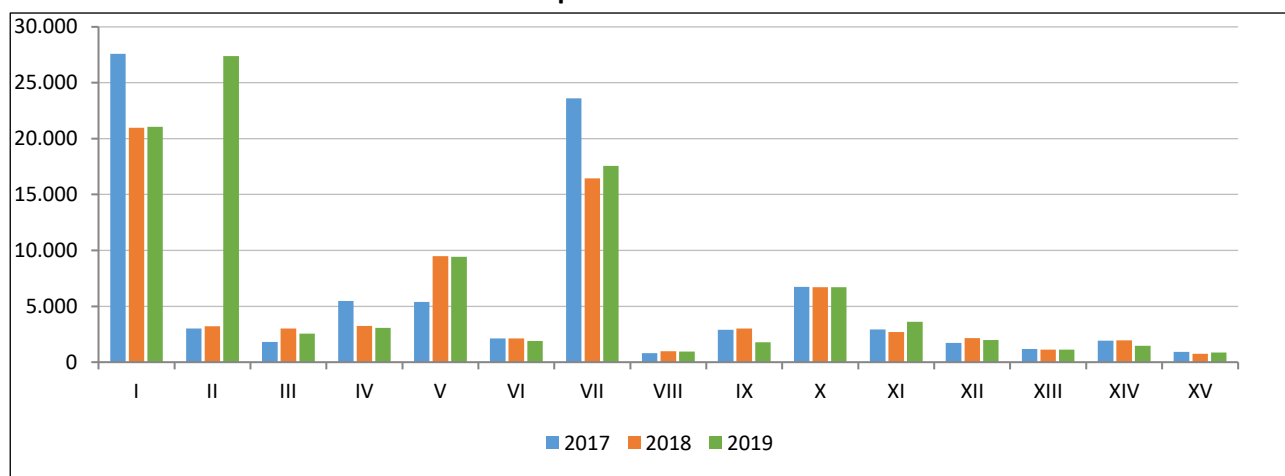
Sono, inoltre, in funzione 9 mense sociali feriali in convenzione con Organismi del Terzo Settore e del Volontariato. Le informazioni disponibili mostrano nel 2019 un lieve aumento dei pasti consumati, che ammontano a 549.131 (+6,8% rispetto al 2018).

Tab. 2 - Pernottamenti autorizzati e pasti autorizzati per municipio. Roma. Anni 2017-2019

Municipio	Numero pernottamenti autorizzati dal municipio				Numero pasti autorizzati nelle mense sociali dal municipio			
	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018
I	27.596	20.973	21.050	0,4	147.952	115.868	77.885	-32,8
II	3.000	3.200	27.375	755,5	13.500	14.500	59.875	312,9
III	1.799	3.016	2.567	-14,9	19.172	28.726	31.022	8,0
IV	5.475	3.240	3.060	-5,6	32.265	28.890	15.840	-45,2
V	5.394	9.486	9.437	-0,5	49.275	53.638	52.789	-1,6
VI	2.137	2.139	1.900	-11,2	29.842	31.996	29.267	-8,5
VII	23.600	16.439	17.550	6,8	54.870	74.625	93.068	24,7
VIII	816	970	955	-1,5	4.373	9.751	9.830	0,8
IX	2.912	3.000	1.767	-41,1	9.100	8.125	7.001	-13,8
X	6.745	6.700	6.700	0,0	53.182	53.000	53.100	0,2
XI	2.924	2.708	3.617	33,6	5.733	3.642	5.281	45,0
XII	1.720	2.150	1.980	-7,9	5.540	5.680	5.850	3,0
XIII	1.188	1.130	1.120	-0,9	20.346	21.700	21.630	-0,3
XIV	1.920	1.960	1.460	-25,5	45.625	54.000	75.000	38,9
XV	926	744	867	16,5	8.925	9.850	11.693	18,7
Totale	88.152	77.855	101.405	30,2	499.700	513.991	549.131	6,8

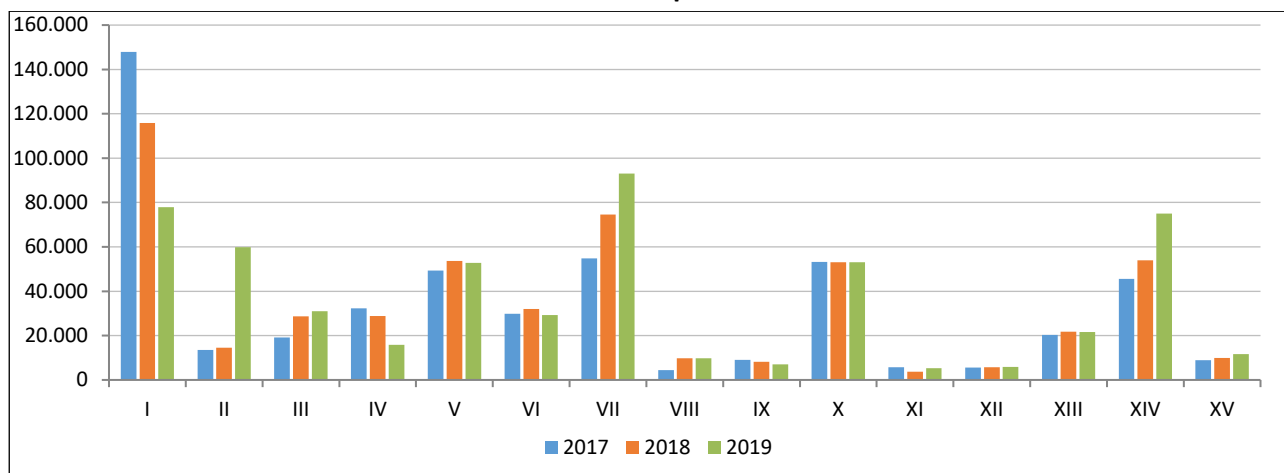
Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

Graf. 1 - Pernottamenti autorizzati dal municipio. Roma. Anni 2017-2019



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

Graf. 2 - Pasti autorizzati nelle mense sociali dal municipio. Roma. Anni 2017-2019



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale – Relazione al Rendiconto anni 2017 – 2019

Tab. 3 - Servizi di accoglienza notturna e Mense sociali autorizzati dai municipi. Roma. Anno 2019

SERVIZI DI ACCOGLIENZA PER ADULTI	
Municipio	Indirizzo
I	Via Anicia, 7
	Via della Cisterna, 10
	Piazza dei Cinquecento
	Via Marsala, 109
II	Via degli Apuli, 41
VI	Via Santa Maria di Loreto, 39
VII	Via Assisi, 39
	Via Casilina Vecchia, 19
VIII	Piazzale Antonio Tosti, 34

MENSE SOCIALI		
Municipio	Indirizzo	Tipologia
I	Via degli Astalli, 14/a	Mensa per rifugiati e richiedenti asilo
	Via Dandolo, 10	Mensa per anziani, rom e nuclei con figli minori
	Viale del Monte Oppio, 34	Mensa per utenti inviati dai servizi sociali territoriali
	Via Marsala, 109	Mensa per persone transitanti
II	Via degli Apuli, 41	Mensa per utenti disagiati Area Stazione Tiburtina
XIV	Via Giambattista Soria, 13	Mensa per persone disagiate Area Nord-Ovest

Fonte: Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anno 2017 – 2019

Servizi rivolti alle persone anziane

Gli anziani, soli o inseriti in un nucleo familiare, che si trovano in condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia e che necessitano di un sostegno a domicilio, possono usufruire del Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della persona Anziana (SAISA), erogato dai Municipi attraverso enti accreditati.

Nel 2019 il servizio di assistenza domiciliare ha riguardato 3.818 anziani, dato in aumento rispetto al 2018 (+5,9%). Il maggior numero di prestazioni è stato erogato nel Municipio III, nel quale sono stati assistiti 424 anziani (con un aumento del 91,9% rispetto al 2018); nel Municipio XIII, invece, gli anziani assistiti sono stati solo 166, il 18,2% in meno rispetto al 2018.

Tab. 4 - Numero di anziani in assistenza domiciliare (SAISA) per municipio. Roma. Anni 2018-2019

Municipio	2018	2019	Variazione % 2019 vs 2018
I	278	303	9,0
II	300	255	- 15,0
III	221	424	91,9
IV	272	228	- 16,2
V	312	333	6,7
VI	242	236	- 2,5
VII	263	263	-
VIII	262	277	5,7
IX	177	190	7,3
X	302	287	- 5,0
XI	195	195	-
XII	167	216	29,3
XIII	203	166	- 18,2
XIV	232	258	11,2
XV	178	187	5,1
Totale	3.604	3.818	5,9

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2018- 2019

Tab. 5 - Anziani che usufruiscono di assistenza fornita dai municipi per tipologia. Roma. Anno 2019

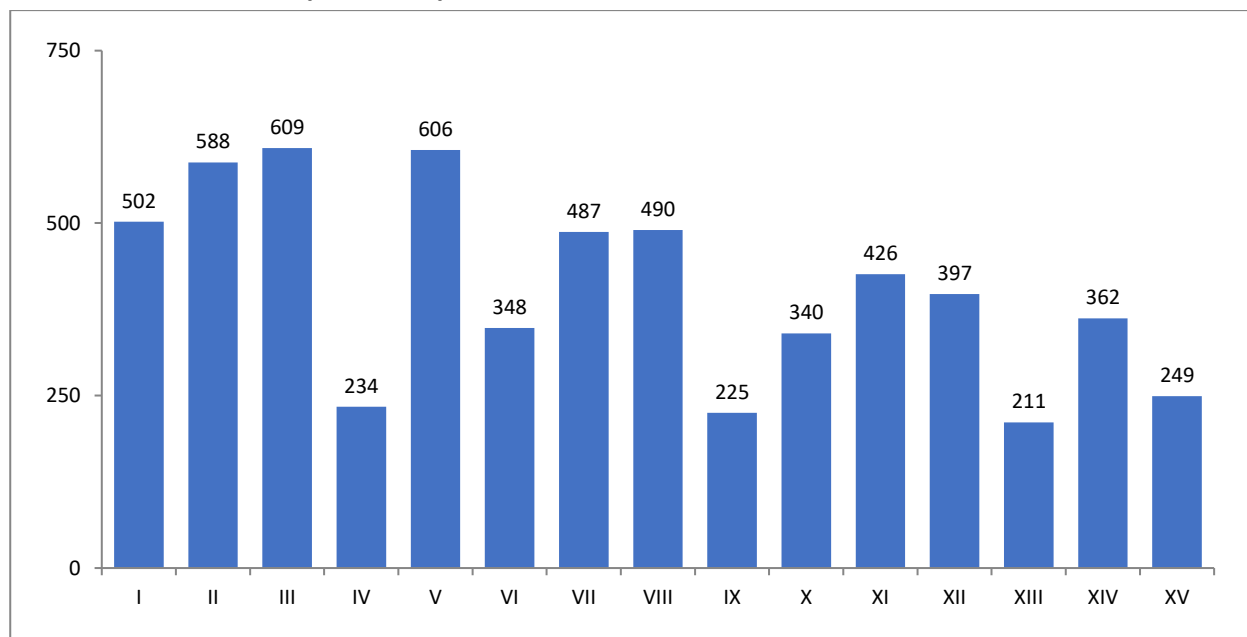
Municipio	Anziani per tipologia di assistenza							Centri diurni anziani fragili	
	Indigenti con contributo retta	Economica	Domiciliare (SAISA)	Con pacchetto famiglia	Domiciliare Alzheimer	Dimissioni protette	TOTALE	Numero	Utenti
I	72	91	303	1	-	35	502	2	42
II	27	236	255	-	-	70	588	2	46
III	12	118	424	30	25	-	609	-	-
IV	5	-	228	-	-	1	234	-	-
V	29	220	333	-	n.d.	24	606	2	61
VI	6	39	236	16	-	51	348	2	77
VII	65	104	263	-	-	55	487	1	19
VIII	6	153	277	-	-	54	490	-	-
IX	5	12	190	11	-	7	225	1	49
X	3	50	287	-	-	-	340	1	16
XI	45	162	195	-	-	24	426	1	22
XII	31	75	216	-	45	30	397	1	37
XIII	17	28	166	-	-	-	211	1	10
XIV	20	78	258	6	-	-	362	-	-
XV	6	51	187	5	-	-	249	1	20
Totale	349	1.417	3.818	69	70	351	6.074	15	399

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

Attraverso i servizi sociali municipali inoltre è possibile accedere al servizio di Assistenza domiciliare Alzheimer, che ha la finalità di migliorare la qualità della vita delle persone affette da questa patologia. Questo servizio, nel 2019 svolto solo da due municipi (III, XII), ha riguardato 70 persone.

Oltre a quelli già citati, Roma Capitale offre alle persone in età avanzata anche altri tipi di assistenza: contributo retta agli indigenti (nel 2019 ne hanno usufruito 349 utenti), sostegno economico (1.417), pacchetto famiglia (69, di cui la metà nel solo municipio III) e dimissioni protette (351). In totale quindi sono 6.074 le persone anziane che nel 2019 hanno beneficiato di questo genere di interventi, la maggior parte nei municipi III (10,0%) e V (10,0%).

Graf. 3 - Anziani assistiti per municipio. Roma. Anno 2019



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

Per fornire assistenza alle persone anziane prive di alloggio, o nei casi in cui i familiari non possono farsi carico dell'ospitalità, Roma Capitale gestisce tre Case di riposo ("Residenza Parco di Veio", "Roma 3", "Bruno Buozzi") e una Struttura residenziale per anziani in disagio socio-economico denominata "Comunità Alloggio di Casa Vittoria". Nelle tre Case di riposo capitoline e nella Struttura residenziale nel 2019 sono stati assistiti 174 anziani, mentre 28 dei 167 posti letto delle case di riposo risultano disponibili.

Tab. 6 - Case di Riposo e Comunità di accoglienza: principali indicatori. Roma. Anni 2017-2019

Indicatore		2017	2018	2019
Case di riposo gestite dal Comune	posti letto	167	167	167
	assistiti effettivi	167	167	139
	richieste assistenza nell'anno (ospiti)	148	192	194
	assistiti entrati nell'anno	14	12	
Comunità di Accoglienza gestite dal Comune	posti letto	48	48	46
	assistiti effettivi	41	40	35

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

Roma Capitale propone anche interventi di socializzazione, attività culturali e ludico-ricreative per gli anziani del territorio attraverso i *Centri Sociali per Anziani (CSA)*. Nel 2019 le iscrizioni ai centri anziani, pari a 67.089, presentano un incremento rispetto all'anno precedente (+1,2%). All'interno del Comune si osserva una situazione piuttosto eterogenea: il XII municipio, ad esempio, registra un forte incremento (+33,7%), mentre i municipi XIII (-25,5%), IV (-8,0%) e VI (-4,1%) sono quelli che presentano il calo più vistoso rispetto al 2018.

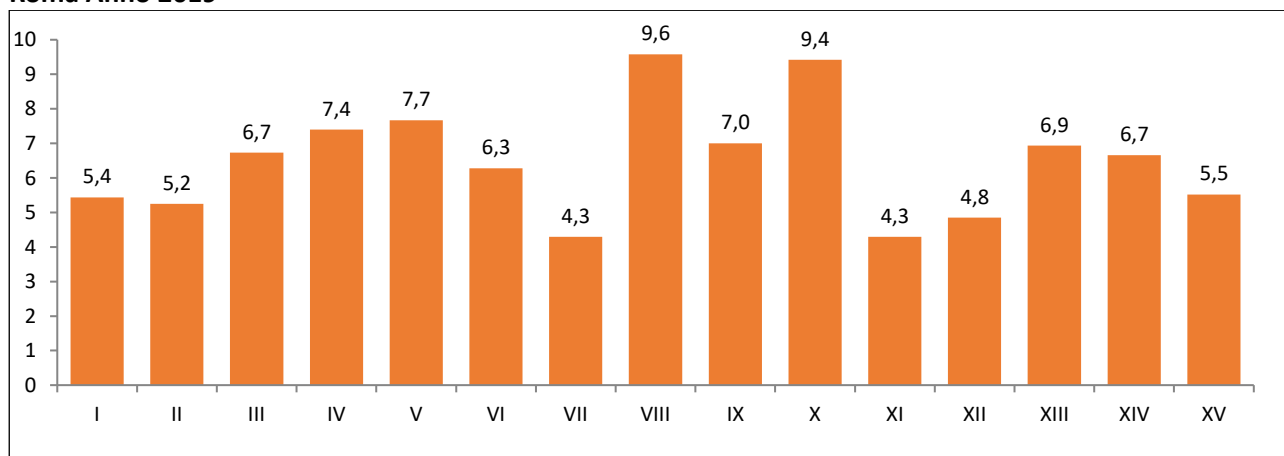
Stabile la percentuale di iscritti rispetto al totale della popolazione di età uguale o superiore ai 55 anni. Il dato del 2019 è pari a 6,4% come quello del 2018, mentre nel 2017 ammontava al 7,2%. I due municipi che presentano una proporzione di iscritti superiore alla media sono l'VIII (9,6%) ed il X (9,4%).

Tab. 7 - Numero di iscritti nei centri sociali anziani per municipio. Roma. Anno 2019

Municipio	Centri anziani			Numero anziani partecipanti ai soggiorni cittadini di vacanza	Numero dei partecipanti effettivi ai soggiorni anziani organizzati
	Numero	Iscritti			
		v.a.	% su pop. 55 anni e oltre		
I	12	3.722	5,4	250	-
II	6	3.500	5,2	50	40
III	13	5.264	6,7	-	-
IV	11	4.925	7,4	180	-
V	16	6.745	7,7	300	171
VI	13	4.703	6,3	600	-
VII	13	5.000	4,3	100	-
VIII	8	5.023	9,6	-	-
IX	10	4.552	7,0	200	-
X	9	7.420	9,4	-	-
XI	8	2.400	4,3	90	-
XII	6	2.728	4,8	-	-
XIII	8	3.437	6,9	-	-
XIV	9	4.570	6,7	-	-
XV	8	3.100	5,5	150	-
Totale	150	67.089	6,4	1.920	211

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017- 2019

Graf. 4 - Percentuale di iscritti nei centri anziani sulla popolazione maggiore di 55 anni per municipio. Roma Anno 2019



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

Infine in alcuni municipi è prevista la realizzazione ed organizzazione di turni di vacanza extra-territoriali, rivolti ad utenti anziani e particolari categorie, presso strutture alberghiere convenzionate in località marine, collinari e termali. Nel 2019 risulta ridotto il numero di partecipanti a questi soggiorni, pari a 2.131 (-9,7% rispetto al 2018).

Servizi rivolti ai minori

Roma Capitale dispone di 4 Centri di Pronto Accoglienza (CPA) per minori fino ai 6 anni e di 12 Centri di Pronto Accoglienza per adolescenti e preadolescenti, entrambi in convenzione, nei quali sono disponibili 104 posti. Questi centri hanno lo scopo di accogliere, per 365 giorni l'anno ed in ogni momento del giorno e della notte, i minori che si trovano in condizioni di estremo disagio o in stato di abbandono. La disponibilità di accoglienza 24 ore su 24 negli stessi centri è limitata ad un periodo che, stabilito per convenzione, non dovrebbe superare i 30 giorni.

Nel 2019 nei CPA di Roma sono stati accolti complessivamente 333 minori, con una forte contrazione rispetto al dato del 2018 (-52,3%); una flessione che si è manifestata in modo intenso anche nel flusso annuale degli inserimenti di adolescenti e preadolescenti (-66,1%).

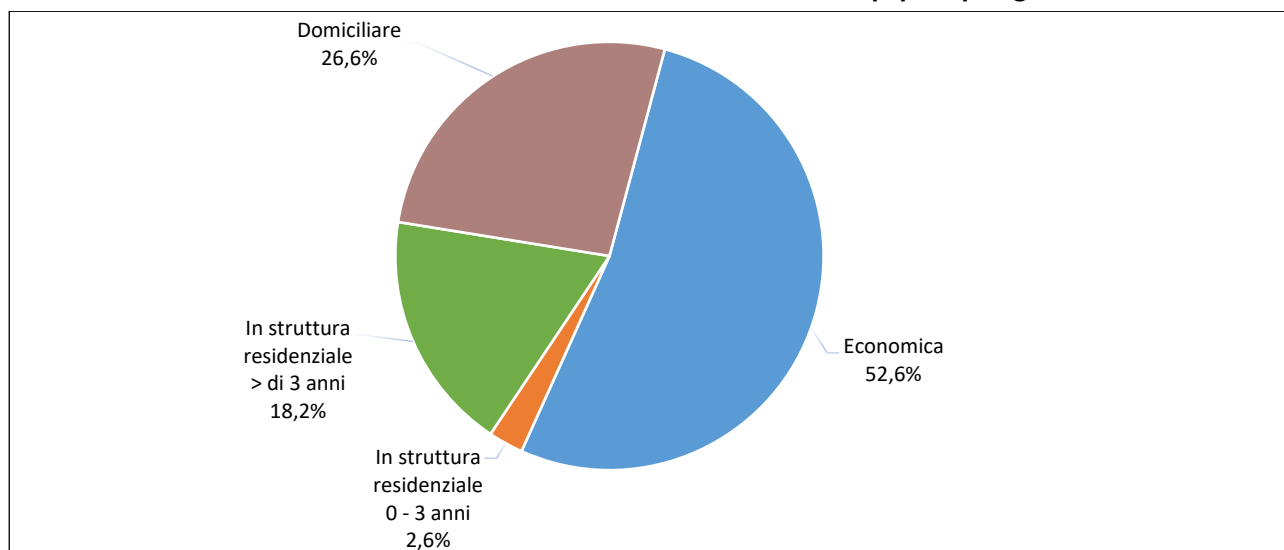
Tab. 8 - Centri di pronta accoglienza e strutture residenziali di seconda accoglienza: principali indicatori. Roma. Anni 2017-2019

Descrizione Indicatore	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018
Centri di Pronto Accoglienza (CPA) per minori 0 / 6 anni in convenzione	4	4	4	0,0
Centri Pronto Accoglienza (CPA) adolescenti e preadolescenti in convenzione.	12	12	9	-25,0
Centri Pronto Accoglienza (CPA) adolescenti e preadolescenti in convenzione: posti disponibili	156	156	104	-33,3
Inserimenti nei Centri Pronto Accoglienza adolescenti e preadolescenti (flussi annuali)	3.113	1.345	456	-66,1
Minori accolti nei Centri Pronto Accoglienza (CPA)	1.459	698	333	-52,3

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

I municipi di Roma Capitale forniscono un secondo livello di assistenza tramite strutture residenziali dedicate a minori che vivono situazioni familiari problematiche: in tale ambito nel 2019 si registrano 914 minori assistiti (4 in meno del 2018), di cui 116 (12,7%) appartenenti alla fascia di età 0-3 anni e 798 (87,3%) alla fascia sopra ai 3 anni. Complessivamente, l'assistenza in strutture residenziali rappresenta poco più del 18% del totale dei servizi municipali ai minori: ben più della metà (52,6%) è costituita da sostegni economici.

Graf. 5 - Minori di 18 anni che usufruiscono di assistenza fornita dai municipi per tipologia. Roma. Anno 2019



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anno 2019

Tab. 9 - Minori fino ai 3 anni e minori con età superiore ai 3 anni assistiti in strutture residenziali per municipio. Roma. Anni 2017-2019

Municipio	Minori (0-3 anni) assistiti in strutture residenziali				Minori con età superiore ai 3 anni assistiti in strutture residenziali			
	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018
I	7	6	8	33,3	24	26	24	-7,7
II	-	-	-	0,0	38	29	34	17,2
III	5	4	3	-25,0	45	52	41	-21,2
IV	11	9	7	-22,2	120	52	43	-17,3
V	11	11	15	36,4	120	120	40	-66,7
VI	11	7	20	185,7	102	98	136	38,8
VII	14	7	5	-28,6	45	74	75	1,4
VIII	8	6	4	-33,3	32	36	39	8,3
IX	2	2	14	600,0	49	51	54	5,9
X	1	9	6	-33,3	78	104	98	-5,8
XI	6	7	6	-14,3	27	31	40	29,0
XII	2	4	5	25,0	34	23	30	30,4
XIII	10	10	9	-10,0	44	55	62	12,7
XIV	4	9	10	11,1	48	46	54	17,4
XV	3	4	4	0,0	15	26	28	7,7
Totale	95	95	116	22,1	821	823	798	-3,0

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017- 2019

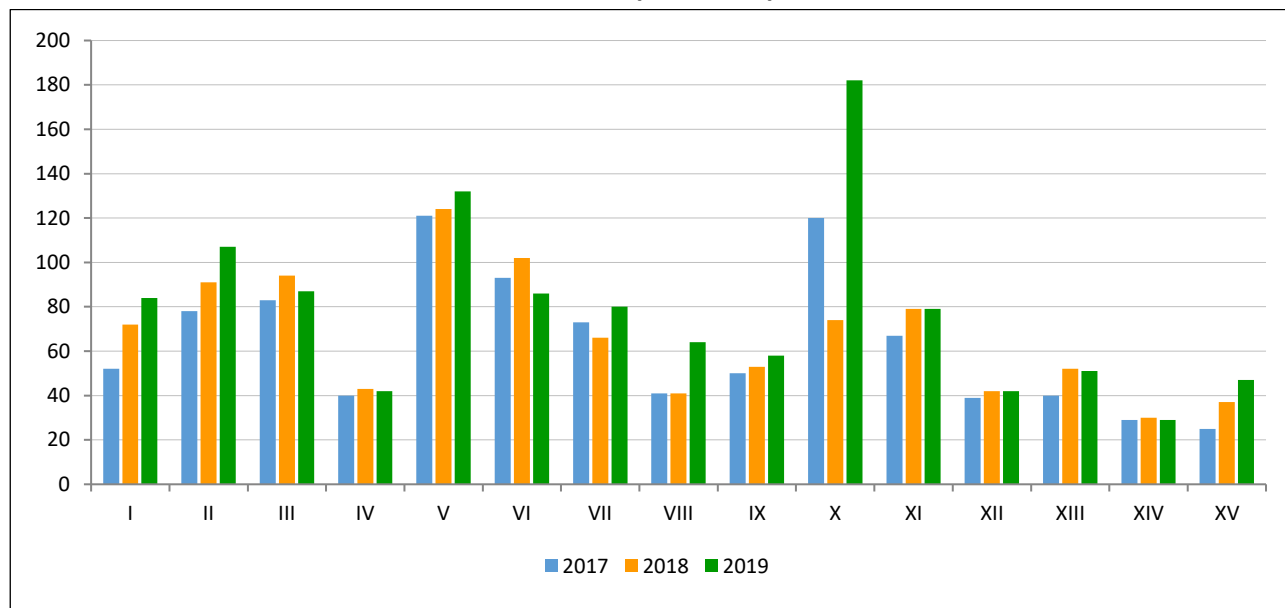
Al restante 26,6% è stata erogata l'assistenza domiciliare SISMIFF (*Servizio Integrazione al Minore inserito in Famiglia*), servizio che ha lo scopo di sostenere e monitorare le relazioni all'interno del nucleo familiare per minori che vivono situazioni problematiche. Nel 2019 il contingente di minori in assistenza domiciliare a Roma è composto da 1.170 unità, il 17,0% in più rispetto all'anno precedente, ai quali si aggiungono 328 in lista d'attesa (+12,3% rispetto al 2018). Al primo posto il municipio X (182 minori, +145,9% rispetto al 2018), seguito dal V (132, +6,5%).

Tab. 10 - Minori in lista SISMIF e minori in assistenza domiciliare per municipio. Roma. Anni 2017-2019

Municipio	Minori in lista d'attesa SISMIF				Minori in assistenza domiciliare			
	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018
I	5	5	1	-80,0	52	72	84	16,7
II	15	-	-	n/a	78	91	107	17,6
III	-	18	-	-100,0	83	94	87	-7,4
IV	5	24	26	8,3	40	43	42	-2,3
V	27	27	25	-7,4	121	124	132	6,5
VI	22	72	101	40,3	93	102	86	-15,7
VII	31	24	25	4,2	73	66	80	21,2
VIII	8	14	6	-57,1	41	41	64	56,1
IX	19	14	24	71,4	50	53	58	9,4
X	24	21	6	-71,4	120	74	182	145,9
XI	15	18	22	22,2	67	79	79	0,0
XII	2	-	-	n/a	39	42	42	0,0
XIII	18	10	20	100,0	40	52	51	-1,9
XIV	6	12	52	333,3	29	30	29	-3,3
XV	16	33	20	-39,4	25	37	47	27,0
Totale	213	292	328	12,3	951	1.000	1.170	17,0

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

Graf. 6 - Numero di minori in assistenza domiciliare per municipio. Roma. Anni 2017-2019



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

Un caso particolare di assistenza è costituito dagli affidamenti familiari, servizio che permette - su disposizione dell'Autorità Giudiziaria - di inserire il minore per un tempo determinato in una famiglia disponibile ad accoglierlo, aiutandolo a mantenere il legame affettivo con la famiglia di origine. Il numero di affidamenti familiari a Roma nel 2019 ammonta a 480 casi, in crescita del 4,6% rispetto al 2018. Risulta in diminuzione, invece, il numero di indagini a richiesta della magistratura per le adozioni, che ammontano a 365 nel 2018 (-17,4%).

Tab. 11 - Indagini a richiesta della magistratura e affidamenti familiari per municipio. Roma. Anni 2017-2019

Municipio	Numero indagini a richiesta della magistratura (per adozioni)				Numero totale affidamenti familiari			
	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018
I	23	15	18	20,0	16	17	18	5,9
II	24	18	31	72,2	14	14	15	7,1
III	120	90	56	-37,8	24	30	27	-10,0
IV	22	20	20	0,0	22	31	27	-12,9
V	10	6	6	0,0	53	50	48	-4,0
VI	26	27	28	3,7	79	79	81	2,5
VII	20	20	18	-10,0	41	42	34	-19,0
VIII	44	49	32	-34,7	23	24	13	-45,8
IX	45	49	50	2,0	29	28	27	-3,6
X	34	51	27	-47,1	46	51	65	27,5
XI	9	29	15	-48,3	23	25	33	32,0
XII	24	30	20	-33,3	13	21	21	0,0
XIII	8	13	13	0,0	10	7	12	71,4
XIV	50	20	27	35,0	15	15	23	53,3
XV	0	5	4	-20,0	24	25	36	44,0
Totale	459	442	365	-17,4	432	459	480	4,6

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

Servizi rivolti alle persone con disabilità e disagio mentale

Roma Capitale assicura ai cittadini un sistema integrato di interventi e servizi sociali allo scopo di eliminare o mitigare le situazioni di disagio e garantire una migliore qualità della vita.

Servizi rivolti alle persone con disabilità

Complessivamente a Roma nel 2019 sono stati 5.785 i diversamente abili che hanno usufruito dell'assistenza domiciliare SAISH (Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione della persona disabile), lo 0,1% in meno rispetto al 2018. Il servizio, gestito in integrazione con le ASL territorialmente competenti, è finalizzato al sostegno e alla promozione dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'integrazione sociale della persona disabile.

Il servizio prevede la formulazione di un progetto personalizzato di intervento, che comprende attività individuali e/o di gruppo e che può essere gestito in forma diretta attraverso il personale degli organismi accreditati presso il Municipio per i servizi alla persona, oppure in forma indiretta attraverso la scelta e l'assunzione da parte dell'utente di uno o più assistenti personali.

La maggior parte di questi interventi, come nel 2017 e nel 2018, si sono svolti nel municipio VII (675). Registra un cospicuo aumento di persone assistite il municipio VIII (+17,4%), seguito dal III e dal II (rispettivamente +15,2% e +10,1%).

Tab. 12 - Numero diversamente abili in assistenza alla persona per municipio. Roma. Anni 2017-2019

Municipio	Numero persone diversamente abili in assistenza alla persona - SAISH (diretta e indiretta)			
	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018
I	322	351	360	2,6
II	376	376	414	10,1
III	511	528	608	15,2
IV	361	361	354	-1,9
V	558	527	411	-22,0
VI	538	536	532	-0,7
VII	677	657	675	2,7
VIII	310	311	365	17,4
IX	318	389	313	-19,5
X	410	455	440	-3,3
XI	218	221	212	-4,1
XII	278	292	308	5,5
XIII	215	219	220	0,5
XIV	307	323	321	-0,6
XV	270	242	252	4,1
Totale	5.669	5.788	5.785	-0,1

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

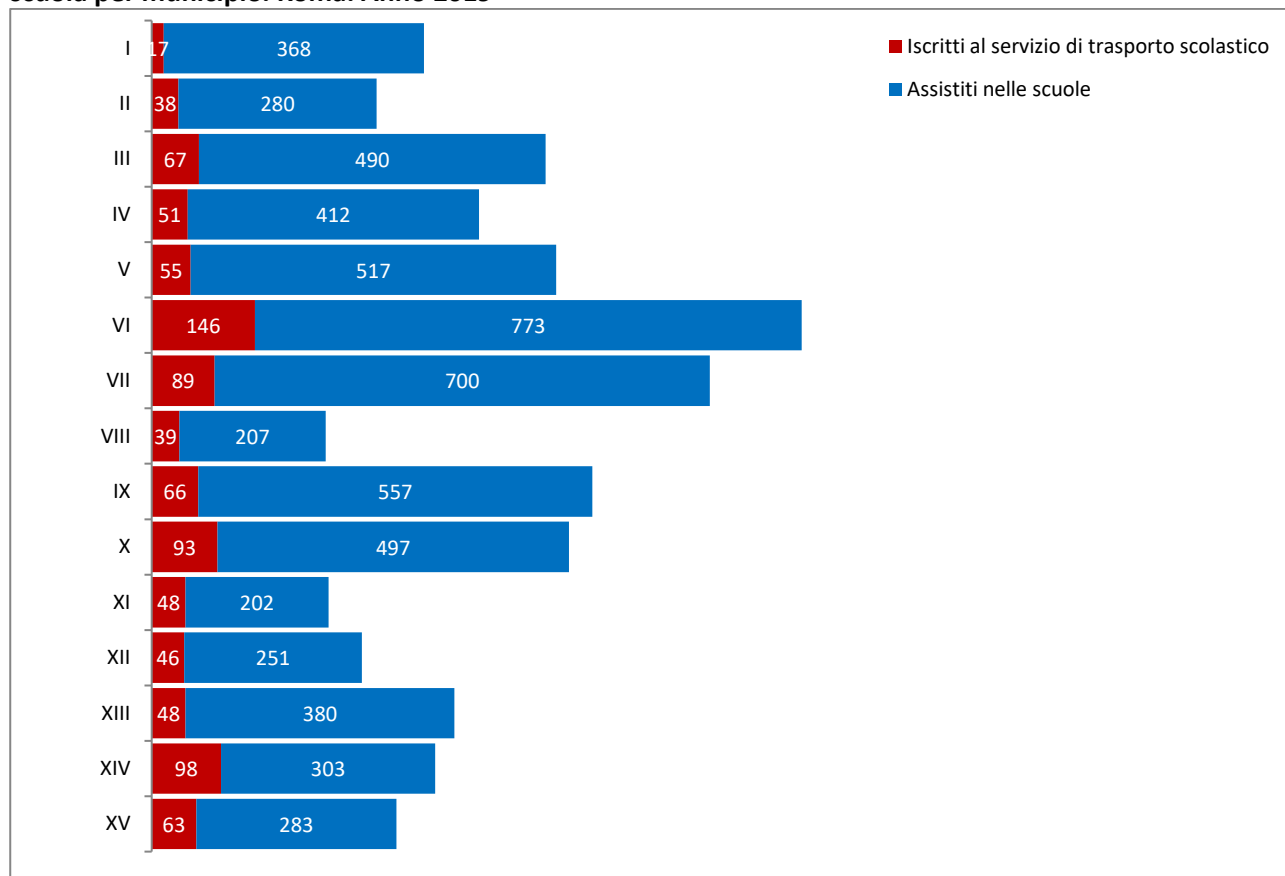
Oltre all'assistenza domiciliare SAISH, nel 2019 alcuni municipi hanno erogato altre tipologie di servizi: 51 diversamente abili hanno ricevuto un'assistenza di tipo misto, mentre 57 utenti sono stati assistiti con pacchetto aggiuntivo e/o di emergenza.

Tab. 13 - Utenti diversamente abili che usufruiscono dei servizi erogati dai municipi per tipo di assistenza. Roma. Anno 2019

Municipio	Diversamente abili per tipologia di assistenza				Centri diurni		Utenti di tirocini formativi, corsi professionali, ecc.	Diversamente abili assistiti nelle scuole
	Alla persona SAISH (diretta e indiretta)	In assistenza mista alla persona	Assistiti con pacchetto aggiuntivo e/o di emergenza	Alunni iscritti al servizio di trasporto scolastico	Numero	Utenti		
I	360	3	5	17	-	-	1	368
II	414	7	-	38	-	-	25	280
III	608	1	-	67	-	-	10	490
IV	354	19	-	51	-	-	-	412
V	411	5	-	55	4	132	-	517
VI	532	-	-	146	3	89	-	773
VII	675	5	-	89	3	126	-	700
VIII	365	6	-	39	-	-	-	207
IX	313	-	44	66	1	14	11	557
X	440	-	8	93	1	35	-	497
XI	212	4	-	48	-	-	-	202
XII	308	-	-	46	-	-	-	251
XIII	220	1	-	48	1	33	-	380
XIV	321	-	-	98	-	-	-	303
XV	252	-	-	63	2	40	-	283
Totale	5.785	51	57	964	15	469	47	6.220

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anno 2019

Graf. 7 - Alunni diversamente abili che usufruiscono del servizio di trasporto scolastico e assistenza nella scuola per municipio. Roma. Anno 2019



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anno 2019

L'Amministrazione di Roma Capitale è impegnata a garantire la piena partecipazione alla normale vita scolastica a tutti gli alunni, indipendentemente dalle loro condizioni personali e sociali, valorizzando i diritti di ciascuno, in attuazione dei principi costituzionali. In questo senso gli interventi rivolti a ragazzi disabili hanno riguardato anche il settore della formazione: nel 2019 sono stati assistiti 6.220 alunni nelle scuole, la maggior parte del VI (12,4%) e VII (11,3%) municipio, mentre i partecipanti a tirocini formativi, corsi professionali e altre attività dedicate ai diversamente abili sono stati 47 (-17,5% rispetto al 2018). Gli alunni iscritti al servizio di trasporto scolastico sono invece 964, e la maggior parte di essi frequenta istituti situati nel VI (15,1%) e nel XIV municipio (10,2%).

Il *Centro diurno per disabili* è una struttura semiresidenziale che si configura come luogo di accoglienza, assistenza e socializzazione per le persone a rischio di emarginazione. I 15 centri di Roma capitale nel 2019 hanno accolto 469 utenti, l'1,7% in più rispetto al 2018. Il servizio di queste strutture è finalizzato a migliorare e potenziare il grado di autonomia e di autosufficienza delle persone disabili, agevolare la socializzazione e contribuire al sollievo delle loro famiglie.

Tab. 14 - Numero utenti dei centri diurni per diversamente abili per municipio. Roma. Anni 2017-2019

Municipio	Numero utenti centri diurni			
	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018
I	26	-	-	-
II	-	-	-	-
III	-	-	-	-
IV	70	-	-	-
V	70	127	132	3,9
VI	87	89	89	0,0
VII	126	126	126	0,0
VIII	-	-	-	-
IX	12	14	14	0,0
X	65	32	35	9,4
XI	-	-	-	-
XII	-	-	-	-
XIII	34	33	33	0,0
XIV	-	-	-	-
XV	40	40	40	0,0
Totale	530	461	469	1,7

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

Servizi rivolti alle persone con disagio mentale

Anche per quanto riguarda il disagio mentale l'Amministrazione capitolina ha erogato, in collaborazione con i Dipartimenti di Salute Mentale delle Aziende Sanitarie Locali, una serie di servizi, tra i quali: l'assistenza all'interno dei centri diurni in cui vengono svolte attività socio-riabilitative e sportive, i soggiorni di vacanza e i progetti dedicati alla residenzialità.

I 27 Centri diurni per persone con disagio mentale, dislocati in modo capillare nell'ambito dell'intero territorio cittadino, accolgono pazienti in prevalenza gravi, con un'età compresa tra i 18 ed i 55 anni. In ogni Centro è prevista sia la presenza di un'équipe multidisciplinare della ASL responsabile del progetto terapeutico-riabilitativo e della realizzazione delle attività di carattere sanitario, sia la presenza di maestri d'arte o di operatori inseriti in cooperative sociali integrate che gestiscono le attività espressive (artistiche, teatrali, musicali, ecc.), di formazione professionale (laboratori di giardinaggio, vetreria, tessitura, falegnameria, restauro mobili, computer grafica, catering, ecc.) e ricreative risocializzanti (partecipazioni a eventi e spettacoli, visite ai musei, gite, attività sportive, ecc.).

Analogamente all'anno precedente, sono stati rifinanziati diversi progetti attivati dalle ASL per le attività socio-riabilitative svolte nei centri diurni, il cui obiettivo è il consolidamento dell'autonomia personale e l'individuazione di percorsi formativi definiti in base alle abilità ed ai bisogni nelle aree fondamentali della comunicazione: i beneficiari di tale tipo di attività sono stati 1.370, l'11,1% in meno del 2018.

Tab. 15 - Elenco dei centri diurni per persone con disagio mentale di Roma Capitale

ASL di riferimento	Tipologia / Nome	Indirizzo	ASL di riferimento	Tipologia / Nome	Indirizzo
RM/A	Centro diurno	Via Palestro, 39	RM/D	Centro diurno	Via Tagaste, 6
	Centro diurno	Via dei Riari, 48		Centro diurno	Via Pascarella, 7
	Centro diurno	P.zza G. da Fabriano, 7		Centro diurno	Via dell'Imbrecciato, 71/B
	Centro diurno	Via Boemondo, 21		Centro diurno Monteverde preformativo	Via F. Bottazzi, 13
	Centro diurno	Via Pasquariello, 8		Centro diurno	Via R. Giovagnoli, 29
	Centro diurno	Via Monte Tomatico, 9		Unità operativa sportiva	Via Mazzacurati, 23
RM/B	Centro diurno	Via della Rustica, 218	RM/E	Centro diurno	Via Monte Santo, 71
	Centro diurno "La fabbrica dei sogni"	Via delle Canapiglie, 50		Centro diurno	V.le Valle Aurelia, 129
	Centro diurno "Lo stormo"	Via Giuturna, 18		Centro espressivo-artigianale integrato "La voce della luna"	P.za S. Maria della Pietà, 5
	Centro diurno	P.zza Cinecittà, 11		Centro diurno	Via Borromeo, 67
RM/C	Centro diurno sperimentale	Via E. Gattamelata, 76/A		Centro diurno	Via Ventura, 60
	Centro diurno "Villa Lais"	Via P. Albera, 50		Centro diurno	Via S. Godenzo, 204
	Centro diurno	Via G. Imperatore, 45		Centro diurno per giovani adulti	Via Plinio, 31
	Centro diurno	Via O. Vergani, 1			

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anno 2019

Nel corso dell'anno sono stati 63 (-4,5% rispetto al 2018) i progetti di residenzialità dedicati diretti a pazienti psichiatrici con un sufficiente grado di autonomia e di capacità relazionali, in grado di partecipare alla gestione della casa e che quindi non necessitano di assistenza continuativa.

Sempre nel 2019, in compartecipazione con le ASL sono stati realizzati soggiorni di vacanza individuali e di gruppo, ai quali hanno partecipato 1.063 adulti disabili, il 33,6% in meno rispetto al 2018. I soggiorni di vacanza, nelle diverse formule sperimentate da tempo, costituiscono un'occasione di verifica degli interventi terapeutici e/o riabilitativi attuati dai servizi nel corso dell'anno e allo stesso tempo offrono ai cittadini disabili una significativa opportunità per sperimentare lo sviluppo dell'autonomia personale, l'acquisizione di nuove capacità adattive, il rafforzamento di quelle esistenti e la realizzazione piena di esperienze di socializzazione.

Tab. 16 - Servizi alle persone con disagio mentale: principali indicatori. Roma. Anni 2017-2019

Indicatore	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018
Numero progetti di residenzialità per persone con disagio mentale finanziati alle ASL e/o municipi	54	66	63	-4,5
Numero centri diurni per persone con disagio mentale	27	27	26	-3,7
Numero beneficiari centri diurni disagio mentale	1.541	1.370	1.400	2,2
Numero partecipanti soggiorni vacanza per persone con disagio mentale	2.000	1.600	1.063	-33,6

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

Servizi rivolti a Rom, Sinti e Caminanti

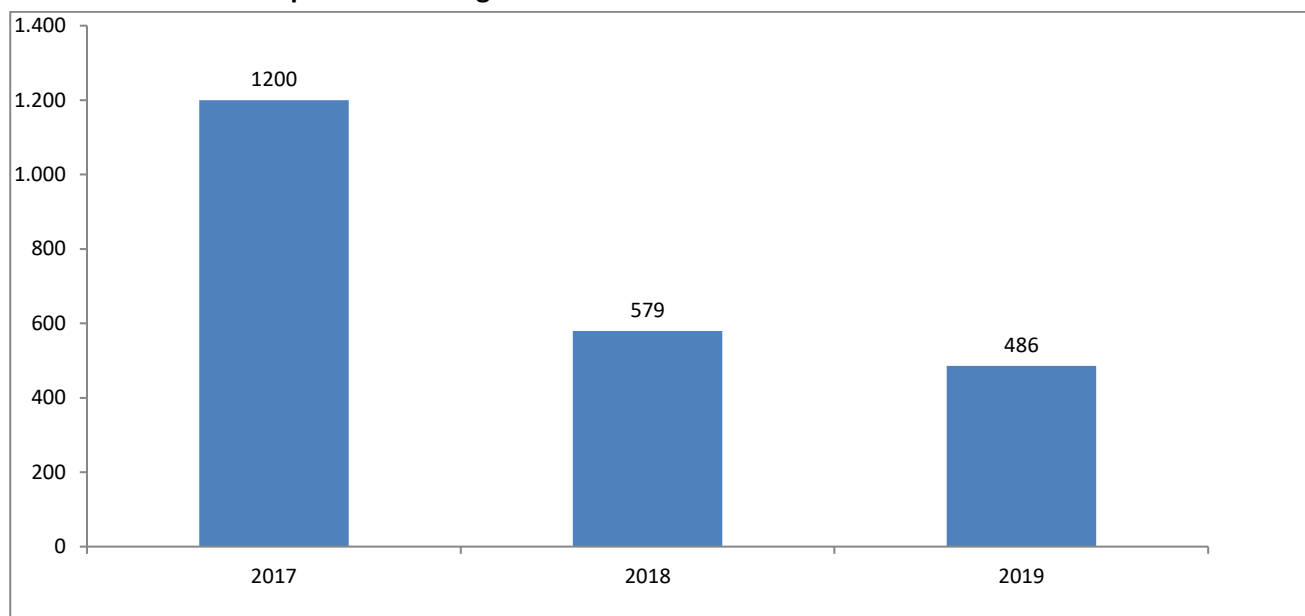
Nell'ambito dei servizi rivolti a Rom, Sinti e Caminanti, Roma Capitale gestisce 17 aree, di cui 7 campi attrezzati² e 9 campi tollerati³, uno in meno del 2018, anno rispetto al quale si è ridotta l'utenza (da 579 a 486 unità). Nei 7 campi attrezzati l'Amministrazione capitolina eroga i seguenti servizi: unità abitative mobili, vigilanza, manutenzione ordinaria e straordinaria degli spazi comuni e confinanti, utenze elettriche ed idriche, raccolta dei rifiuti. Nonostante la presenza di campi attrezzati, anche nel 2019 permane la forte presenza di insediamenti abusivi; i gruppi Rom, Sinti e Caminanti tendono a riunirsi in nuove aree periferiche consolidando e/o creando nuovi nuclei abitativi.

Tab. 17 - Campi attrezzati, Campi tollerati e Centri di accoglienza: principali indicatori. Roma. Anni 2017-2019

Indicatore	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018
Numero campi attrezzati gestiti (già Villaggio della Solidarietà)	7	7	7	0,0
Numero campi tollerati non gestiti	11	10	9	-10,0
Numero centri di accoglienza per la popolazione Rom Sinti e Camminanti	1	1	1	0,0
Numero utenti dei campi tollerati non gestiti	1.200	579	486	-16,1

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

Graf. 8 - Utenti dei campi tollerati non gestiti. Roma. Anni 2017-2019



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 - 2019

²Insediamenti per rom realizzati e gestiti dall'Amministrazione comunale. Sono spazi che Roma Capitale ha destinato all'accoglienza dei rom, installandovi unità abitative fisse e servizi essenziali come acqua ed elettricità e presso cui l'Amministrazione garantisce la manutenzione ordinaria e straordinaria degli spazi comuni e confinanti e la raccolta dei rifiuti.

³Insediamenti in cui le strutture non sono esattamente conformi agli standard e anche la localizzazione non è pienamente accettabile dal punto di vista delle istituzioni, per questo vengono definiti "tollerati".

Servizi rivolti a persone vittime di tratta

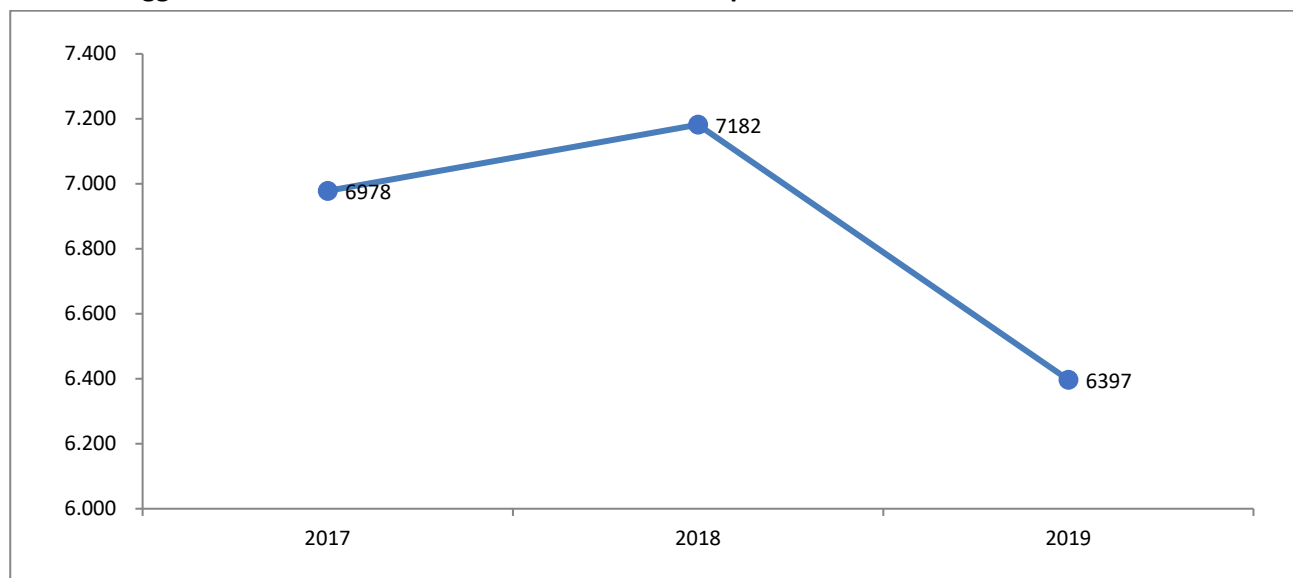
Il Servizio *Roxanne* di Roma Capitale realizza attività di prevenzione e consulenza per tutti i soggetti presenti su strada (donne, uomini, trans) e di sostegno e reinserimento per vittime di tratta. Le attività sono svolte ai sensi della delibera del Consiglio Comunale dell'8 marzo 1999 n. 27, in connessione con l'art. 18 del Testo Unico sull'Immigrazione (D.lgs 286/98). Il servizio svolge sia attività per i soggetti presenti su strada quali prevenzione, riduzione del danno e consulenza, sia attività per vittime di tratta quali aiuto, reinserimento e accompagnamento al rimpatrio qualora espressamente richiesto. Nel 2019 si registra una sensibile riduzione del numero di soggetti coinvolti nelle attività di prevenzione della prostituzione (-10,9%), mentre il numero di vittime risulta in aumento (+4,7% rispetto al 2018).

Tab. 18 - Servizio Roxanne: principali indicatori. Roma. Anni 2017-2019

Descrizione Indicatore	2017	2018	2019	var. % 2019 vs 2018
Numero appartamenti di fuga per l'accoglienza protetta di vittime di tratta sessuale (Servizio Roxanne)	7	4	4	0,0
Numero attività di prevenzione della prostituzione (Servizio Roxanne)	2	2	2	0,0
Numero soggetti interessati alle attività di prevenzione della prostituzione (Servizio Roxanne)	6.978	7.182	6.397	-10,9
Numero vittime di tratta sessuale accolte in appartamenti di fuga (Servizio Roxanne)	46	43	45	4,7

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale – Relazione al Rendiconto anni 2017– 2019

Graf. 9 - Soggetti interessati al Servizio Roxanne di Roma Capitale. Anni 2017-2019



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ragioneria Generale - Relazione al Rendiconto anni 2017 – 2019