ROMA

Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606

chiamaRoma
060606

IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
giugno 2021

GIUGNO 2021

CHIAMATE

222.099 TOTALI RICEVUTE

195.533 TOTALI GESTITE

175" TEMPO MEDIO DI GESTIONE

8'' TEMPO MEDIO DI ATTESA

ESITO GESTIONI

133.744 RISOLTE AL 1° LIVELLO

29.804 TRASFERIM. TELEFONICI

13.749 APERTURA TICKET

10.697 ALTRO

CONTATTI PREVALENTI

67.334 > AMA

16.635 > Dip. Servizi Delegati

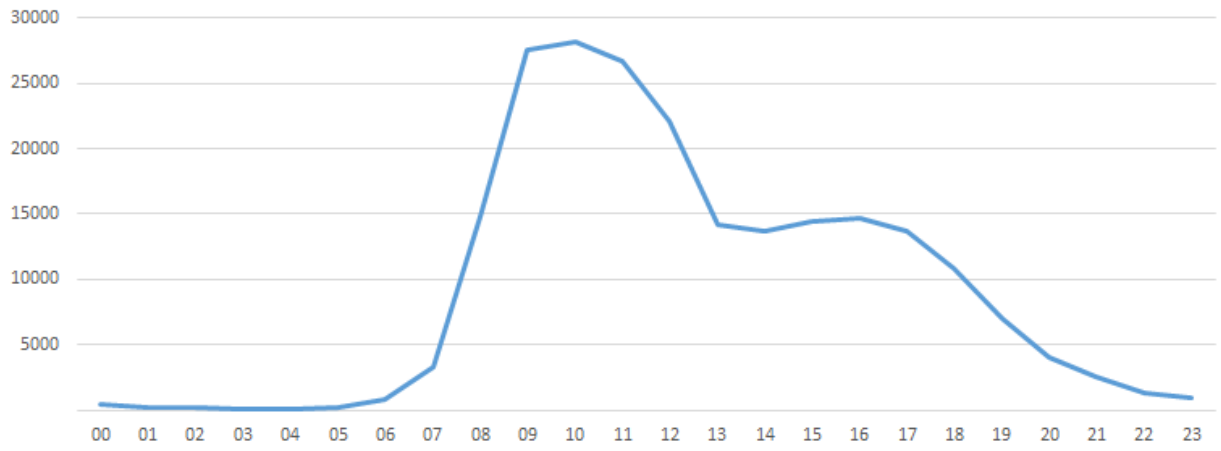
8.611 > Dip. Politiche Sociali

7.660 > Roma Servizi per la Mobilità

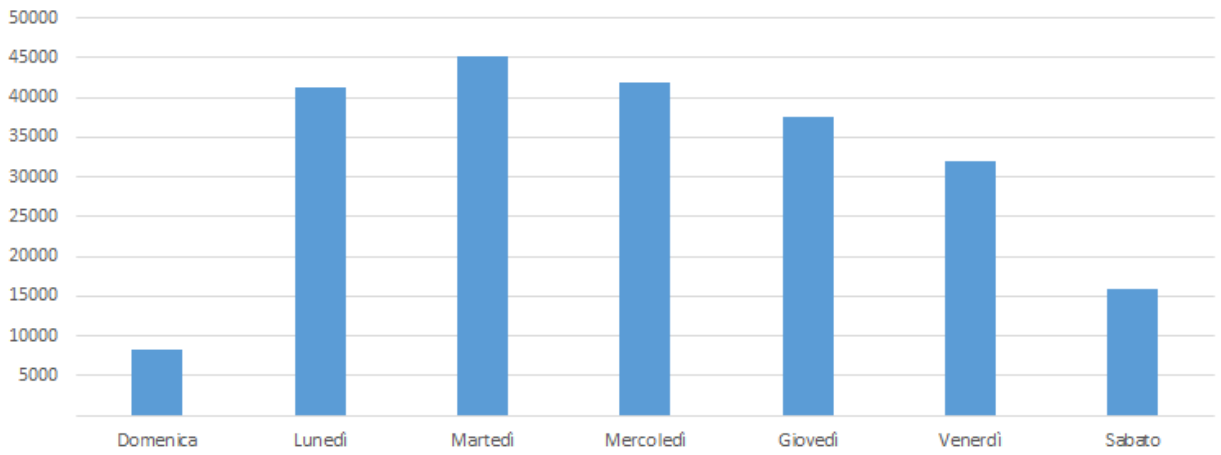
28.146

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

picco chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



45.166

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

picco chiamate gestite nella giornata di martedì