

Punti Roma Facile

Arrivano i nuovi spazi assistiti per facilitare il tuo accesso al digitale e per aiutarti a

Usare i servizi on line

Navigare in internet

Cercare informazioni sul web

Diventare cittadino digitale



Per informazioni e prenotazioni contatta il Punto Roma Facile del tuo Municipio

Municipio Roma VIII

lunedì ore 8.30-12.30
martedì ore 8.30-10.30 e 14.30-16.30
giovedì ore 8.30-10.30 e 14.30-16.30

Via Benedetto Croce, 50 - Tel. 0669611333-331
ld.mun08@comune.roma.it
TuPassi

Inaugurazione - martedì 14 marzo

I Punti Roma Facile sono un'iniziativa dell'Assessorato Roma Semplice in collaborazione con il Dipartimento Comunicazione, il Dipartimento Innovazione Tecnologica, i Municipi e l'Istituzione Biblioteche di Roma

www.comune.roma.it
chiamaRoma 060606

Cosa sono i Punti Roma Facile?

Sono i nuovi **spazi assistiti** di Roma Capitale dove i **facilitatori digitali**, operatori e volontari appositamente formati, sono a disposizione degli utenti che hanno bisogno di **indicazioni e consigli** relativi all'**uso del computer**, alla **navigazione in rete** e all'accesso ai **principali servizi on line**.

A chi sono rivolti?

Il servizio è a disposizione di **tutte e tutti**, nessuno escluso. In particolare si rivolge a chi ha **poca familiarità** con Internet e con le nuove tecnologie, a chi voglia imparare ad **accedere agilmente ai servizi pubblici on line** di Roma Capitale e di altre amministrazioni, rendendosi gradualmente autonomo.

A cosa ti servono?

Ad accrescere le tue **competenze digitali**, a **partecipare più attivamente** alla vita sociale della tua comunità e a **semplificare il tuo rapporto con la pubblica amministrazione**.

Presso la rete dei Punti Roma Facile, con l'aiuto dei facilitatori digitali, **potrai imparare**, in pochi semplici passi, a utilizzare i seguenti servizi:

Servizi digitali di Roma Capitale

- * autenticazione al portale
- * prenotazione on line di appuntamenti e servizi (TuPassi)
- * servizi anagrafici e iscrizioni scolastiche
- * pagamento dei tributi e delle contravvenzioni

Servizi digitali nazionali

- * richiesta dell'identità digitale (SPID)
- * accesso ai servizi dell'Agenzia delle entrate

Potrai imparare inoltre:

come si usa skype, come rispondere a una domanda di lavoro on line e altro ancora.

Dove, come, quando?

I Punti Roma Facile saranno presto attivi in tutti i Municipi. Chiama lo 060606 per trovare il Punto Roma Facile più vicino a te.

L'assistenza è **gratuita** e su **prenotazione**. Ciascun appuntamento avrà una durata base di 30 minuti.