



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



PER L'INTEGRAZIONE  
Comunità, partecipazione e  
inclusione sociale dei migranti



M  
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIREZIONE GENERALE  
dell'immigrazione e delle politiche  
di integrazione - Autorità Delegata



MINISTERO  
DELL'INTERNO

Autorità Responsabile

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON2 Integrazione – Avviso pubblico multi-azione n. 1/2018  
Piano d'intervento regionale per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi - IMPACT Lazio (PROG-2386)

# DISTANTI ma VICINI

## Supporto di Mediazione Socio-Culturale in V Municipio a distanza per COVID-19

Il piano di intervento IMPACT LAZIO, promosso dalla Regione Lazio e di cui il Municipio V di Roma Capitale è partner, si pone l'obiettivo di garantire una risposta efficace alla domanda di inclusione sociale di cittadini di Paesi terzi.

IMPACT LAZIO, finanziato dal Fondo FAMI, nel territorio del Municipio V è coordinato dall'Ufficio di Piano, in collaborazione con le scuole e i servizi socio-sanitari del territorio e prevede l'attivazione di un servizio volto a qualificare e facilitare l'accesso dei cittadini stranieri al sistema integrato dei servizi, attraverso i seguenti interventi:

**mediazione culturale e sociale; orientamento e informazione sui servizi del territorio;  
supporto psico-sociale; chiarimenti e aggiornamenti sull'emergenza COVID-19.**

Le persone interessate potranno contattare:

- > *il numero telefonico +39 393 8038207, telefonando o via whatsapp;*
- > *l'indirizzo mail scrivendo a: [mediazione.5mun.ip82@gmail.com](mailto:mediazione.5mun.ip82@gmail.com);*
- > *via facebook / messenger interagendo con la pagina "MigrAzioni e InterAzioni"*

Due to the current health emergency caused by COVID-19, the socio-cultural mediation service will be provided remotely.

Our staff will be available to give support on:  
Sociocultural mediation, Psychosocial assistance, Orientation and information on local services and clarifications on the COVID-19 emergency situation.

The service will be available in the following languages: Italian, English and Spanish.

On request also in Bengali, Arabic, Chinese and French.

Debido a la actual emergencia sanitaria causada por el COVID-19, el servicio de mediación sociocultural será prestado remotamente.

Estaremos disponibles para proporcionar apoyo en:  
Mediación sociocultural, asistencia psicosocial, Orientación e información sobre servicios locales y aclaraciones sobre la emergencia COVID-19.

El servicio estará disponible en los siguientes idiomas:  
Italiano, Inglés, Español.

A petición además en Bengali, Árabe, Chino, Francés

Compte tenu de la situation d'urgence sanitaire actuelle causée par COVID-19, le service de médiation socio-culturelle sera assuré à distance.

Vous pouvez recevoir de l'aide par: Mediation socio culturelle, Accompagnement psychosocial, Orientation et information sur les services locaux, Clarifications et mises à jour sur l'urgence COVID-19.

Le service est actif dans les langues italienne, anglaise et espagnole. Sur demande pour les langues: bengali, arabe, chinois, français.

COVID-19 দ্বারা সৃষ্ট বর্তমান স্বাস্থ্য জরুরী পরিস্থিতি বিবেচনা করে, সামাজিক-সাংস্কৃতিক মধ্যস্থতা পরিষেবা দূর থেকে সরবরাহ করা হবে।

এর মাধ্যমে সমর্থন পেতে:  
সামাজিক-সাংস্কৃতিক মধ্যস্থতা, মনো-সামাজিক সমর্থন, স্থানীয় পরিষেবাগুলিতে ওরিয়েন্টেশন এবং তথ্য, COVID-19 জরুরী বিষয়ে স্পষ্টকরণ এবং আপডেট।

পরিষেবাটি ইতালীয়, ইংরেজি এবং স্প্যানিশ ভাষায় সক্রিয়।  
ভাষার জন্য অনুরোধ: বাংলা, আরবি, চাইনিজ, ফরাসী।

Per appuntamento "IMPACT" scrivere a:

[mediazione.5mun.ip82@gmail.com](mailto:mediazione.5mun.ip82@gmail.com) - [migrazioni@ideaprisma.it](mailto:migrazioni@ideaprisma.it) / tel (SMS o W.A.) +39.393.80.38.207 - facebook "MIGRAZIONIeINTERAZIONI"

[www.ideaprisma.it/migrazioni/](http://www.ideaprisma.it/migrazioni/) - [migrazioni@ideaprisma.it](mailto:migrazioni@ideaprisma.it) - [f](https://www.facebook.com/MIGRAZIONIeINTERAZIONI) MIGRAZIONI e INTERAZIONI

ROMA



Municipio Roma V



SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

ASL ROMA 2

IDEA  
PRISMA  
82