



Sportello di Segretariato Sociale

Punto Unico di Accesso

Social Secretariat - Service du Secretariat Social
Servicio de Secretaria Social - Служба Социального Секретариата
Serviciile de Secretariat Social دائرة الأمانة الاجتماعية



ROMA CAPITALE

Municipio XIV

NUMERI UTILI

Servizio Sociale

Tel: 06 696 19 317

Ufficio Relazioni con il Pubblico - U.R.P.

Tel: 06 696 19 333 - 06 696 19 334

Per urgenze ed emergenze sociali

Sala Operativa Sociale - S.O.S.

Tel: 800 44 00 22

Per urgenze ed emergenze sanitarie:

Numero unico

Tel: 112





SEGRETERIATO SOCIALE

Dal lunedì al venerdì
8:30 - 12:30
Giovedì
14:00 - 16:30

Cell: 339 5694010
Tel: 06 60106807
Email: segretariatosociale.mun14@comune.roma.it

P.U.A. - PUNTO UNICO DI ACCESSO

Tel: 06 68356805

L'aiuto è un atto
in conformità con la natura.
Non stancatevi di prestarlo.

MARCO AURELIO

SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE PUNTO UNICO DI ACCESSO (P.U.A)

Il Segretariato Sociale - P.U.A è un servizio che accoglie e ascolta tutti i cittadini con il fine di informare, orientare e facilitare l'accesso alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie, non comprese nell'emergenza.

Costituisce il Punto Unico di Accesso Integrato (P.U.A) in quanto realizzato da personale specialistico del Municipio XIV e dell'Asl Roma 1 - Distretto 14 - e si rivolge ai cittadini, singoli e famiglie, residenti nel Municipio XIV che si trovano in situazione di fragilità sociale e/o sanitaria.

Offre:

1. Accoglienza e ascolto dei bisogni socio-assistenziali e socio-sanitari dei cittadini.
2. Informazioni e orientamento circa i diritti, le procedure e le opportunità rese disponibili dalle normative locali, regionali e nazionali in materia di politiche sociali, socio-economiche, sanitarie e della rete di servizi.
3. Orientamento e/o invio alle risorse territoriali pubbliche e del privato sociale (associazioni, volontariato e circuito umanitario) facilitandone l'accesso ai cittadini.
4. Attivazione dei servizi di assistenza sociale e/o sanitaria per i cittadini residenti nel territorio del Municipio XIV.
5. Valutazione e accompagnamento per un'eventuale presa in carico da parte dei servizi sociali del Municipio Roma XIV e socio-sanitari dell'Asl Roma 1 - Distretto 14.

Goodness
is the only investment
that never fails.

HENRY DAVID THOREAU

SOCIAL SECRETARIAT SINGLE ACCESS POINT (P.U.A)

The Social Secretariat – Single Access Point (P.U.A.) is a one-stop service with a function of information, guidance and facilitation of access to non-emergency social and health services.

The Single Access is run by professional figures working both in the XIV Municipality of Rome and the Local Health Authority (ASL) Rome 1 District 14. This service is addressed to families and singles with residence in the area of the XIV Municipality and in particular who find themselves in difficult or precarious social and/or health situations.

The service offers:

1. Reception and Assessment of the social and social-sanitary needs of citizens.
2. Information and Guidance on rights, procedures and opportunities offered by local, regional and national legislation in the field of social, social/economic, health matters and the network services.
3. Guidance and referral to public, no profit and voluntary organizations, to make it easier for citizens to access.
4. Activation of social and/or health services for residents in the area of the XIV Municipality.
5. Evaluation and Support for eventual taking charge by social services of the XIV Municipality and by social-sanitary services of the Local Health Authority Rome 1 – District 14.

Si l'on n'est pas sensible,
on est jamais sublime.

VOLTAIRE

SERVICE DU SECRETARIAT SOCIAL POINT UNIQUE D'ACCÈS (P.U.A)

Le secrétariat social - PUA, est un service à l'écoute des citoyens qui a pour, but d'informer, d'orienter et de faciliter l'accès aux allocations sociales, socio-sanitaires et sanitaires, ne pouvant pas être considérées comme des urgences.

Le Point Unique d'Accès (PUA) est assuré par du personnel spécialisé de la Municipalité de Rome XIV et de l'ASL Rome – 14^{ème} arrondissement et s'adresse à tous les citoyens et aux familles de résidents de la municipalité XIV, qui se trouvent en situation de précarité sociale et/ou sanitaire.

L'offre:

1. Accueil et écoute des besoins sociaux, d'assistance et socio-sanitaires du citoyen
2. Information et orientation sur les droits, procédures et opportunités disponibles sur la base des normes de la ville, du département, du pays dans le domaine des politiques sociales, socio-économiques, sanitaires et du réseau de services
3. Orientation et rémission des utilisateurs sur les ressources sociales publiques et privées (associations, volontariat et humanitaire) pour faciliter l'accès aux services
4. Activation des services d'assistance sociale et/ou sanitaire pour les citoyens résidant dans la Municipalité Rome XIV
5. Evaluation et accompagnement des utilisateurs pour d'éventuels projets du service social de la Municipalité Rome XIV et socio-sanitaire de l'ASL Rome 1 - 14^{ème} arrondissement.

Ayudar al que lo necesita
no solo es parte del deber,
sino de la felicidad.

JOSÈ MARTÌ

SERVICIO DE SECRETARÍA SOCIAL PUNTO ÚNICO DE ACCESO (P.U.A)

La Secretaría Social - P.U.A. es un servicio que acoge y escucha a todos los ciudadanos con el objetivo de informar, orientar y facilitar el acceso a los servicios sociales, sociosanitarios y sanitarios no incluidos en la emergencia.

El Punto Único de Acceso Integrado (PUA), está formado por personal especializado del Municipio Roma XIV y del ASL Roma 1 - Distrito 14 - y se dirige a ciudadanos, individuos y familias que residen en el Municipio XIV que se encuentran en situaciones de fragilidad social y/o sanitaria.

Ofrece:

1. Acogida y escucha de las necesidades socio-asistenciales de los ciudadanos.
2. Información y orientación sobre los derechos, procedimientos y oportunidades ofrecidos por las reglamentaciones locales, regionales y nacionales en materia de políticas sociales, socioeconómicas, sanitarias y de la red de servicios.
3. Orientación y/o envío a los recursos sociales públicos y privados (asociaciones de voluntariado y circuito humanitario) facilitando el acceso a los ciudadanos.
4. Activación de servicios sociales y/o asistenciales para ciudadanos que residen en el territorio del Municipio Roma XIV.
5. Evaluación y apoyo para una posible adquisición por parte de los servicios sociales de la Municipio Roma XIV y la socio-sanitarios de la ASL Roma 1 - Distrito 14.

Сострадание есть
главнейший и, может быть,
единственный закон бытия
всего человечества.

FĚDOR DOSTOEVSKIJ

СЛУЖБА СОЦИАЛЬНОГО СЕКРЕТАРИАТА

ЕДИНАЯ ТОЧКА ДОСТУПА

Служба помогает сориентировать и облегчить доступ граждан с регистрацией по месту жительства на территории 14 Муниципалитета к социальным, социально-медицинским и медицинским услугам, исключая услуги экстренной помощи.

Служба предлагает:

1. Прием и консультацию граждан с учетом индивидуальной потребности в сфере социальной поддержки и здравоохранения.
2. Информирование и ориентацию в правах, процедурах и возможностях, предусмотренных в нормативно-правовых актах районного, регионального и государственного уровня в сфере социальной политики, экономики, здравоохранения и сети услуг.
3. Ориентацию и/или направление в случае необходимости в иные государственные и частные структуры, находящиеся на территории района 14 Муниципалитета г.Рима (ассоциации, волонтеры и гуманитарная помощь).
4. Активацию услуг социальной и/или медицинской помощи для лиц, имеющих регистрацию по месту жительства (residenza) на территории 14 Муниципалитета г.Рима.
5. Проверку наличия документов и их оценка на предмет соответствия, сопровождение в случаях необходимости предоставления социального обслуживания со стороны социальных служб 14 Муниципалитета г.Рима и социально-медицинского обеспечения со стороны Местной Санитарной Структуры 14 Района.

Există o putere
care stă mai presus de forță
și aceasta este conștiința
solidarității umane.

NICOLAE TITULESCU

SERVICIILE DE SECRETARIAT SOCIAL PUNCTUL UNIC DE ACCES (P.U.A)

Secretariatul Social-PUA este un birou unde fiecare cetățean este primit, ascultat cu scopul de-al informa, îndruma și a-i facilita accesul la serviciile socio-sanitare și de sanitate, care nu sunt incluse în serviciile de primă necesitate.

Constituie punctul unic de acces integrat, deoarece este realizat de personalul specializat al Municipiului Roma IV și de la ASL Roma 1-Districtul 14; se adresează cetățenilor fără familie și familiilor cu reședința în raza Municipiului XIV, care sunt într-o situație de fragilitate socială și/sau sanitară.

Oferă:

1. Primirea și ascultarea nevoilor sociale, socio-sanitare a cetățenilor.
2. Informații și îndrumări cu privire la drepturile, procedurile și oportunitățile puse la dispoziție de reglementările locale, regionale și naționale privind politicile sociale, socio-economice, de sănătate și a rețelei de servicii.
3. Orientarea și / sau trimiterea către resursele teritoriale publice și private (asociații, voluntariat și circuit umanitar) ce facilitează accesul cetățenilor.
4. Activarea serviciilor de asistență socială și / sau de sănătate pentru cetățenii rezidenți pe teritoriul municipiului Roma XIV.
5. Evaluarea și îndrumarea spre o posibilă preluare de către serviciile sociale ale Municipiului Roma XIV și socio-sanitare de la ASL Roma 1-Districtul 14.

من يقترب منك مقده
اعتبر احتياجات

RUMI

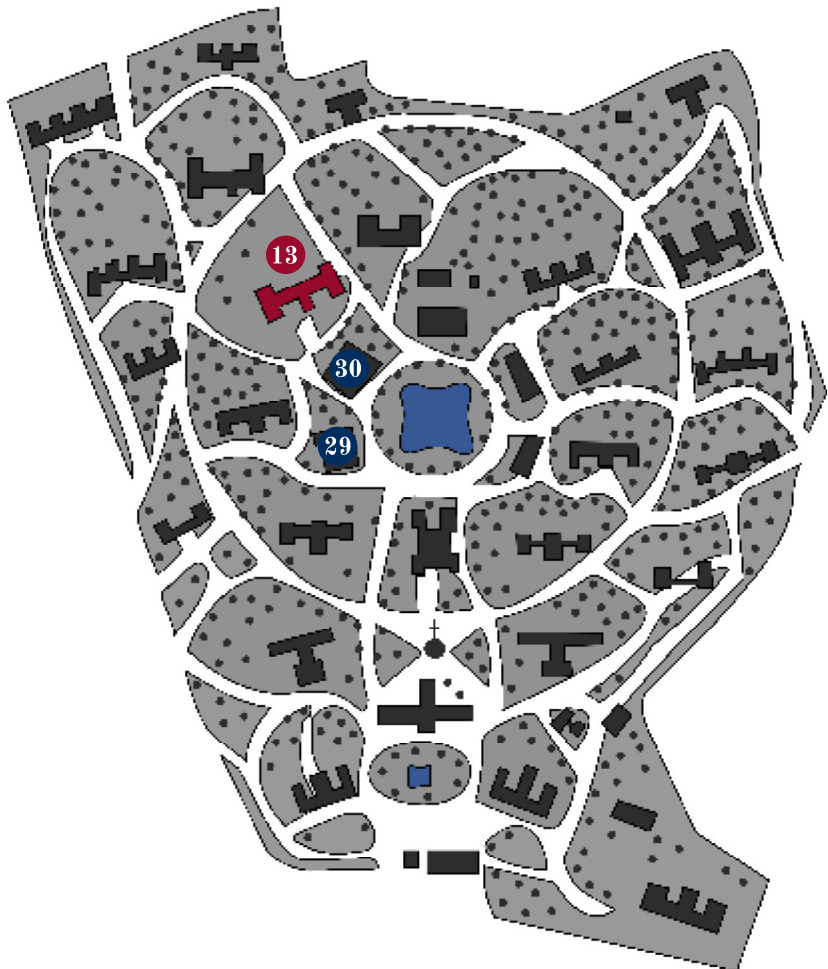
دائرة الأمانة الاجتماعية نقطة وصول واحدة

دائرة الأمانة الاجتماعية – P.U.A. هي خدمة ترحب وتستمع إلى جميع المواطنين بهدف إبلاغ وتوجيه وتسهيل الوصول إلى الخدمات الاجتماعية والصحية بائتناء حالات الطوارئ.

وهي تشكل نقطة الوصول المتكاملة الوحيدة (P.U.A.) التي تم إنشاؤها بواسطة موظفين متخصصين في بلدية روما الرابعة عشر و ASL روما رقم 1 – المقاطعة 14- هذه الدائرة تستهدف المواطنين والأفراد والعائلات المقيمين في بلدية روما 14 وهم في وضع من الضعف الاجتماعي و/أو الصحي.

تقدم:

1. الاستقبال والاستماع لاحتياجات الرعاية الاجتماعية والصحية للمواطنين.
2. المعلومات والتوجيهات المتعلقة بالحقوق بالإضافة إلى الإجراءات والفرص التي توفرها اللوائح المحلية والإقليمية والوطنية بشأن السياسات الاجتماعية والاقتصادية والصحية وشبكات الخدمات.
3. توجيه المواطنين للوصول إلى الموارد الاجتماعية الإقليمية العامة والخاصة (الجمعيات، والدوائر التطوعية والإنسانية) وتسهيل الانضمام إليها.
4. 4. تفعيل خدمات الرعاية الاجتماعية و/أو الصحية للمواطنين المقيمين في إقليم بلدية روما 14.
5. التقييم والدعم لتولي محتمل من قبل الخدمات الاجتماعية لبلدية روما 14 والخدمات الصحية ل ASL روما رقم 1 – المنطقة 14.





SANTA MARIA DELLA PIETÀ

Segretariato Sociale - P.U.A.

Padiglione 13 - Ingresso laterale

06 68352871 - 339 5694010

Servizio Sociale

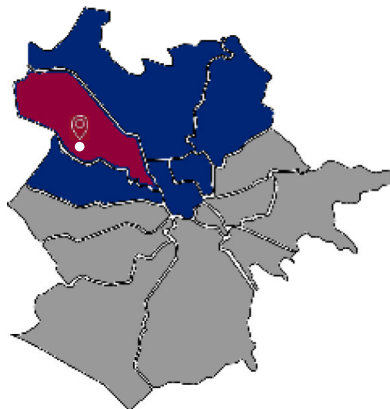
Padiglione 30 - Piano rialzato

06 696 19 317

Ufficio Relazioni con il Pubblico - U.R.P.

Padiglione 29 - Piano rialzato

06 696 19 333 - 06 696 19 334



■ Municipio XIV

■ Asl Roma 1

COME ARRIVARE



46, 49, 546, 911, 912, 913, 990, 916



FM3 fermata "Monte Mario"

ORARI

Piazza Santa Maria della Pietà, 5 - Padiglione 13

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ: 8:30 - 12:30

GIOVEDÌ: 14:00 - 16:30

Piazza Santa Maria della Pietà, 5 - Padiglione 16

MARTEDÌ DALLE ORE 14.00 ALLE ORE 16.30

Piazza San Zaccaria Papa, 1 (piano terra, stanza A1) - Poliambulatorio San Zaccaria Papa

MARTEDÌ DALLE ORE 8.30 ALLE ORE 12.30

SECRETARIATO SOCIALE

Tel: 06 60106807

Cell: 339 5694010

Email: segretariatosociale.mun14@comune.roma.it

P.U.A.

Tel: 06 68356805