

## AVVISO PUBBLICO

**INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO COMPARATIVO EX ART. 36 CO. 2, LETT. A) DEL D.LGS. N. 50/2016 DEL PIANO EMERGENZE CLIMATICHE 2023 H24 - PROGETTO "RICOMINCIO DA ME". NEL TERRITORIO DEL MUNICIPIO ROMA XII.**

### PREMESSO CHE

- il Municipio Roma XII – Direzione Socio Educativa, sulla base degli indirizzi di cui alla Memoria di Giunta Municipale n. 2 del 22/11/2021, ha avviato un servizio di pronta accoglienza notturna H15 - denominato "Piano di Emergenza Freddo 2021/2022 nel territorio del Mun. Roma XII") - in favore di n. 15 persone senza dimora o comunque con fragilità/marginalità sociale, la cui situazione di isolamento e disagio psico-fisico si aggrava durante il periodo invernale, principalmente per l'abbassamento delle temperature notturne;
- con Memoria n. 6 del 28/02/2022, la Giunta del Municipio Roma XII ha disposto l'estensione del predetto progetto relativamente sia alla durata sia alla fascia oraria di copertura del servizio, con il passaggio dall'accoglienza H15 a quella H24;
- con il presente Avviso si intende, pertanto, acquisire manifestazioni d'interesse finalizzate all'attivazione del consimile Progetto "**Ricomincio da me**", avente la finalità l'erogazione sia di un servizio di accoglienza a bassa soglia, nonché di ascolto e di sostegno morale e materiale, sia di un servizio volto all'autonomia alloggiativa e socio-economica per singoli o nuclei familiari presenti nel territorio municipale, che si trovino in condizioni di disagio sociale;
- la (eventuale) procedura di gara informale (c.d. "affidamento diretto comparativo") è, pertanto, preceduta dalla pubblicazione del presente Avviso, finalizzato all'acquisizione di manifestazioni d'interesse alla realizzazione del Progetto in esame che, in caso di positivo riscontro anche da parte di un solo Organismo/Ente, verrà affidato successivamente, previa Richiesta d'Offerta ("RdO").

### 1) FINALITÀ DELL'AVVISO – TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

#### 1.A) Finalità

Il presente Avviso è finalizzato ad individuare Organismi interessati a presentare le manifestazioni d'interesse per la realizzazione del Progetto in esame, in una idonea sede messa a disposizione dall'Organismo medesimo, situata nel territorio del Municipio Roma XII.

Il servizio in esame consiste, in via principale, in un'attività di accoglienza c.d. "a bassa soglia".

L'affidamento diretto verrà effettuato sulla base dell'art. 36 co. 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016, previa procedura di gara informale Il servizio verrà affidato all'Organismo/Ente, singolo o associato, che avrà presentato l'offerta ritenuta complessivamente migliore in base ai criteri di cui al punto 8).

#### 1.B) Termine di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse, utilizzando la documentazione amministrativa (Allegati 1 e 2), entrambi firmati digitalmente, esclusivamente, a mezzo della piattaforma telematica "Tutto Gare", Sezione "Indagini di Mercato", entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 28/11/2022.

## 2) OGGETTO DEL SERVIZIO

### 2.A) Contesto di riferimento

Il Progetto in esame, collocandosi nell'ambito della rete dei servizi a contrasto alla povertà, garantirà soluzioni di primo intervento con l'accoglienza a bassa soglia in favore di quanti vivono in condizioni di abbandono e/o grave emarginazione sociale.

Si configura, pertanto, come "luogo" in cui declinare il concetto di prossimità alle persone con particolari vulnerabilità e al contempo come spazio in cui rafforzare e consolidare i legami solidali all'interno della comunità; un presidio sociale per le persone in stato di bisogno, per i servizi del territorio, per la realtà dell'associazionismo e della cittadinanza tutta, nel quale attivare progetti individualizzati per l'autonomia, compresi percorsi di inserimento lavorativo (borse lavoro, tirocinii, etc.).

### 2.B) Beneficiari

I destinatari, nel n. max n. 15 (quindici), sono persone che vivono in strada, in condizioni di disagio/fragilità sociale estremo/a e che, a causa del mutamento delle condizioni climatiche soprattutto nelle ore notturne dell'inverno, sono esposte a gravi rischi per la salute.

Segnatamente sono:

- persone maggiorenni italiane, comunitarie, straniere e apolidi, residenti e non residenti, anche migranti in transito, rifugiati, richiedenti asilo e/o titolari di protezione umanitaria con gravi problematiche psicosociali;
- persone senza fissa dimora in situazione di emergenza, prive di riferimenti familiari in grado di supportarli;
- adulti singoli privi del necessario supporto familiare definitivo e/o temporaneo;
- adulti singoli per i quali la permanenza nel proprio nucleo familiare contrasti con il personale sviluppo e il piano d'intervento personalizzato curato dai servizi sociali;
- adulti senza dimora in stato di fragilità sanitaria;
- nuclei familiari in situazione di emergenza sociale.

### 2.C) Durata

Il Servizio avrà decorrenza dal **17/12/2022**, o comunque dalla data di stipula del contratto, **fino al 30/04/2023** (pari a n. 135 giorni naturali e consecutivi), con possibilità di proroga ex art. 106, co. 11, D.Lgs. n. 50/16, previa verifica, inoltre, della disponibilità di idonee risorse e della persistenza delle esigenze sociali in esame, in una logica di integrazione tra Municipi e Roma Capitale e tra servizi territoriali ed Organismi operanti nel sociale.

Al termine del predetto periodo, è fatto obbligo all'Affidatario di dimettere tutti gli ospiti presenti nella struttura

Il servizio ha durata giornaliera pari ad ore n. 24 (ventiquattro), per n. 7 (sette) giorni su 7 della settimana.

### 2.D) Sede

L'Affidatario dovranno svolgere, nei locali idonei situati nel territorio del Municipio di Roma XII ed individuati e messi a disposizione dal medesimo Organismo, l'attività di accoglienza, in maniera stabile, a bassa soglia in favore dei max n. 15 beneficiari di cui al punto 1.B).

Il Servizio deve ad ogni modo esser garantito anche agli utenti nella fase diurna, rispettando il tetto massimo stabilito giornalmente, qualora segnalati formalmente dal Servizio Sociale.

L'Organismo dovrà individuare, nella scheda progettuale, spazi idonei per l'accoglienza considerando la necessità del distanziamento fisico, di ubicazione in un punto nevralgico del territorio del Municipio XII e facilmente raggiungibile con l'uso dei mezzi pubblici.

La sede deve inoltre essere priva di barriere architettoniche ed essere in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di: edilizia, igienico-sanitaria, di prevenzione degli incendi, sulla sicurezza degli impianti e sulla prevenzione e sicurezza dei luoghi di lavoro ex D.Lgs. n. 81/2008.

L'Organismo affidatario s'impegna, altresì, ai sensi della normativa finalizzata al contenimento della diffusione del Covid – 19, a effettuare procedure di pulizia e igienizzazione/sanificazione dei locali e degli spazi a disposizione nonché degli oggetti e materiali utilizzati per la realizzazione del servizio.

## 2.E) Principali attività

Le principali prestazioni/attività del Servizio sono le seguenti:

- allestimento arredi ed effetti lettereschi dei locali individuati e messi a disposizione dall'Organismo affidatario, da suddividere adeguatamente per uomini e donne ed eventualmente per nuclei familiari;
- istituzione di un'area destinata a deposito bagagli;
- presenza di adeguati spazi per le docce ed i bagni;
- istituzione di una sala comune e di un'area mensa;
- distribuzione kit igienico di base;
- servizio di lavanderia;

Le attività dovranno svolgersi in conformità alle norme igienico - sanitarie e di sicurezza dei luoghi di lavoro secondo la normativa vigente e le vigenti misure anti-Covid 19:

- eventuali Unità di Strada, gestite dall'Organismo ed in rete con quelle delle associazioni di volontariato nonché con quelle della SOS di Roma per monitorare le presenze e portare coperte, generi di conforto e anche dispositivi di sicurezza e prendere in carico l'utente verso l'accoglienza notturna.
- avvio dei percorsi di cura in rete con l'associazionismo locale, con il Dipartimento Salute mentale e Tossicodipendenze dell'ASL, onde garantire la valutazione preliminare dei casi dal punto di vista sanitario e della sicurezza sociale;
- distribuzione dei pasti in tre distinte fasce orarie:
  - a) colazione tra le ore 7:30 e le 8:30;
  - b) pranzo tra le ore 12:00 e le 13:30;
  - c) cena tra le ore 19:30 e le ore 20:30;
- presenza di personale impiegato/volontario adeguato per numero e qualifiche:
  - a) n. 1 coordinatore del servizio (risorsa volontaria);
  - b) n. 1 operatore impiegato nella gestione dell'accoglienza;
  - c) n. 1 educatore;
  - d) n. 1 OSS.
- personale supplementare per servizi di guardiana notturna che garantisca l'incolumità del personale ed accompagni gli ospiti all'uscita dell'Istituto all'ora convenuta;

- registrazione dei dati anagrafici dell'ospite, in formato elettronico, secondo le norme a tutela della riservatezza e rilevazione quotidiana delle presenze a mezzo di fogli firma da trasmettere, in formato elettronico, al Servizio Sociale del Municipio Roma XII.

L'accoglienza e la permanenza nella struttura potrà avvenire a seguito di segnalazione del Municipio Roma XII.

Sarà comunque cura dell'Organismo fornire quotidianamente un sintetico *report* di monitoraggio sulle presenze e sulla condizione degli ospitati al Servizio Sociale municipale.

### 3) COSTI DEL SERVIZIO E BASE D'ASTA

Si prevede una spesa massima dal 17/12/2022 al 31/12/2022 (pari a n. 15 gg) di € 7.110,00 (Iva esclusa) e, per il periodo dal 01/01/2023 al 30/04/2023, (pari n. 120 gg) di € 56.880,00 (Iva esclusa).

Il Servizio dovrà anche includere tutte le spese necessarie per la sanificazione dei locali, per la fornitura dei Dispositivi di Protezione Individuali ("DPI") e per eventuali spese sanitarie, compresi (ad es.) eventuali tamponi per la verifica del Covid -19.

Le risorse sono state stanziare, previa richiesta della Direzione Socio Educativa, dal competente ufficio del Dipartimento Politiche Sociali.

In coerenza con la Determinazione Dirigenziale rep. QE/3321/2022 del 18/10/2022 si indicano, all'interno del costo complessivo previsto, i seguenti costi unitari nonché la risultante base d'asta, pari ad € **63.990,00** (ovviamente, Iva esclusa):

<b>Quota <i>pro-capite pro-die</i> (H24)</b>	€ 31,60
<b>Numero max Ospiti</b>	15
<b>Numero Giorni</b> (17/12/2022 - 30/04/2023)	135
<b>Importo a base d'asta</b>	<b>€ 63.990,00</b>

*Legenda:*

- pro-capite pro-die* max pari a € 31,60 (di cui € 21,00 per parte fissa ed € 10,60 per parte variabile)  
- H 24 al giorno;

#### Tabella costo giornaliero H24

QUOTA PRO-DIE PRO-CAPITE H 24	COMPOSIZIONE
€ 18,35	costo personale + segretariato
€ 1,50	quota parte pulizie
€ 1,20	quota lavanderia manutenzione
€ 0,70	contributo costo struttura
€ 0,25	oneri assicurativi
€ 4,20	pranzo
€ 4,20	cena
€ 1,00	colazione

- PARTE FISSA € 21,00
- PARTE VARIABILE € 10,60
- **PRO-DIE PRO CAPITE H 24 € 31,60**

#### 4) LUOGO DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO COME CRITERIO PREMIANTE

Le attività proposte si svolgeranno presso i locali individuati dall'Organismo.

Sarà, altresì, considerato criterio di valutazione premiante la proposizione, da parte dell'Organismo, di locali adeguati allo scopo, in disponibilità dell'Organismo o di convenzioni con alberghi ed ostelli e/o forme di "cohousing" per una metodologia di accoglienza diffusa (v. sub-criterio 2b) della griglia *infra*).

#### 5) SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE AL PRESENTE AVVISO

Sono ammessi a partecipare – in forma singola o associata - soggetti giuridici, con o senza scopo di lucro (in tale ultima ipotesi aventi lo status di Ente morale, Associazione, Fondazione, Organizzazione di volontariato, Onlus o altra analoga fattispecie giuridica che risulti chiaramente identificabile come soggetto senza scopo di lucro) operanti nel campo dell'inclusione sociale.

#### 6) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA

Possono presentare la manifestazione d'interesse (e, successivamente, la relativa proposta progettuale) i soggetti concorrenti in possesso dei seguenti requisiti:

##### a) Requisiti di ordine generale

- 1) non trovarsi in una delle situazioni che comportano l'esclusione ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016
- 2) la denominazione sociale e l'indicazione del titolare e/o legale/i rappresentante/i del concorrente;
- 3) insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.lgs. 165/2001, ovvero di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti di Roma Capitale che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto di Roma Capitale nei loro confronti, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto di lavoro;
- 4) l'inesistenza di una delle cause di decadenza, di divieto, e di sospensione di cui all'art. 67 del D.Lgs. n. 159/2011;
- 5) che non risulti iscritta, per la relativa posizione anagrafica, alcuna dichiarazione di procedura concorsuale ai sensi della normativa vigente in materia;
- 6) essere in regola con le disposizioni relative agli obblighi di assunzione di cui alla Legge 12 marzo 1999, n. 68, oppure non essere assoggettabile agli obblighi di assunzione di cui alla Legge 12 marzo 1999 n. 68 in quanto (completare esplicitando la motivazione).....  
.....;

##### b) Requisiti di idoneità professionale e di capacità tecniche e professionali

L'Organismo dovrà dichiarare in via sostitutiva i seguenti requisiti:

- 1) essere iscritto alla C.C.I.A.A. - Ufficio Registro delle Imprese - Sezione Ordinaria Speciale della Provincia di ....., oppure dichiarare che l'Organismo non ha obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A in quanto (completare esplicitando la motivazione .....
- 2) avere nel proprio Atto Costitutivo e nel proprio Statuto, come oggetto sociale, finalità correlabili con lo svolgimento del servizio oggetto dell'affidamento;
- 3) il possesso della capacità tecnico-professionale, attestato dall'aver realizzato un fatturato negli ultimi n. 3 anni (2019-2020-2021) nel settore analogo dell'inclusione sociale, per un valore non inferiore a quello di € 40.000.

## 7) PROCEDURA PER LA SELEZIONE DEGLI ORGANISMI PARTECIPANTI

Per l'espletamento del servizio è necessario:

- la presenza di personale adeguato per numero e qualifiche, ivi compreso personale preposto alla cura e all'assistenza delle persone, con il contributo eventuale di volontari selezionati e debitamente formati come previsto dalla L. n. 266/91;
- personale supplementare per i servizi di guardia notturna che garantisca l'incolumità del personale e accompagni, qualora si ritenesse necessario, gli ospiti all'uscita all'ora convenuta;
- registrazione degli ospiti, fogli firma, un primo colloquio e la consegna del kit personale composto dalla coperta, lenzuolo e il necessario per l'igiene intima;
- gli operatori si occuperanno di monitorare le singole situazioni valutando la possibilità di attivare progetti ad hoc a favore degli ospiti che tendano verso il reintegro nella società o nella famiglia;
- somministrazione dei pasti: colazione, pranzo e cena;
- il servizio di pulizia degli ambienti e, se necessario, di sanificazione, sarà a cura dell'Organismo affidatario.

Successivamente alla scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse e delle proposte progettuali, la Stazione appaltante procederà all'apertura dei plichi che risulteranno pervenuti nei tempi previsti e all'esame della proposta progettuale.

Si procederà alla comparazione dei progetti e dei preventivi ed alla formulazione della graduatoria sulla base dei criteri che verranno indicati di seguito.

All'esito della valutazione si procederà all'affidamento del servizio, con apposito provvedimento dirigenziale ex artt. 32 co. 2, 36 co. 2 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016.

## 8) CRITERI DI SELEZIONE DELLE OFFERTE

La realizzazione del Servizio verrà affidata all'Organismo che, tra quelli che hanno presentato rituale manifestazione d'interesse, avrà offerto al contempo la migliore proposta progettuale relativa alle attività che dovranno essere svolte, illustrandone le finalità, lo sviluppo e la rilevanza sociale, a favore dei beneficiari di cui al punto 1.A) supra.

Si procederà anche in presenza di una sola offerta valida in ragione della rilevanza sociale dell'iniziativa.

La Proposta progettuale (max 10 pagine, Arial 10, interlinea max 1,5), comprensiva di dettagliato piano economico comprensivo di costi complessivi, distinti per anno 2022 e 2023 e dei costi *pro-die pro-capite*, in coerenza con quanto indicato al punto 3) del presente Avviso/Disciplinare.

La valutazione delle proposte progettuali si baserà sui criteri e subcriteri di cui alla griglia di riferimento di seguito riportata.

In caso di disponibilità di ulteriori risorse economiche, sarà possibile affidare il servizio, totalmente o parzialmente, agli organismi risultati idonei, in ordine di graduatoria.

<b><u>OFFERTA TECNICA</u></b>	<b>PUNTI MAX 90</b>
<b>CRITERI</b>	
<p><b>1) ESPERIENZA DELL'ORGANISMO E FORMAZIONE ED ESPERIENZA PROFESSIONALE DEL PERSONALE PROPOSTO</b> <i>Descrizione:</i> Formazione ed esperienza professionale del personale proposto.</p> <p><b>Sub-criteri</b> (ossia 1.a), 1.b) e 1.c):</p>	<b>MAX 30</b>
<p><b>1.a)</b> esperienza dell'Organismo nel settore della inclusione sociale computata come segue: <i>4 anni, punti 5 – dai 5 ai 6 anni, punti 8 – a partire dai 7 anni, punti 10 – fino a 10</i></p>	MAX 10
<p><b>1.b)</b> numero operatori impiegati/volontari (<b>almeno 4</b>), computato come segue: <i>fino a 5, punti 5 – a partire da 6, punti 10</i></p>	MAX 10
<p><b>1.c)</b> qualificazione ed esperienza professionale del Responsabile del servizio e degli operatori nel settore dell'inclusione sociale dei senza fissa dimora, come segue: <i>fino a 4 anni punti 3 – fino a 7 anni, punti 5 – oltre 7, anni punti 10</i></p>	MAX 10
<p><b>2) DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA PROGETTUALE</b> <i>Descrizione:</i> completezza e chiarezza</p> <p><b>Subcriteri:</b></p>	<b>MAX 60</b>
<p><b>2.a)</b> Chiarezza nella redazione della proposta progettuale, della descrizione della giornata-tipo e nell'individuazione delle specifiche attività del servizio. Presenza di varianti migliorative rispetto a quanto previsto nella Scheda progettuale di cui all'Allegato 2. <i>Giudizio qualitativo: Ottima (da 20 a 25), Buona (da 15 a 19), Discreta (da 10 a 14), Sufficiente (da 5 a 9) Insufficiente (da 0 a 4)</i></p>	MAX 25
<p><b>2.b)</b> Idoneità dei locali individuati dall'Organismo (siti nel territorio del Municipio XII)</p>	MAX 25
<p><b>2.c)</b> capacità di creare sinergie di rete con altri Organismi, attestata da accordi di collaborazione per il presente progetto</p>	MAX 10

<b><u>OFFERTA ECONOMICA</u></b>	
<p>(Congruità dell'offerta economica e chiarezza ed analiticità nella articolazione dei costi indicati nel prospetto economico): verrà attribuito il punteggio più alto all'offerta con il maggior ribasso percentuale.</p> <p>Devono essere indicati, a pena d'esclusione, i costi della manodopera, e gli oneri di sicurezza (anche se pari ad € 0).</p>	<b>PUNTI MAX 10</b>

### **9) DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TUTELA DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del GDPR si informa che i dati acquisiti in esecuzione del presente Avviso saranno utilizzati esclusivamente per le finalità relative al procedimento amministrativo per il quale tali dati vengono comunicati, secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

Il Titolare del trattamento dei dati è Roma Capitale.

Il Responsabile del trattamento è il Direttore del Municipio Roma XII, Ing. Rodolfo Gaudio.

### **10) DISPOSIZIONI FINALI**

Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Responsabile Unico del Procedimento in ordine alla presente procedura è il Dott. Alessandro Bellinzoni.

Il presente Avviso è pubblicato sul sito internet del Municipio Roma XII, nella sezione "Amministrazione Trasparente" - sezione "Bandi e Contratti", sull'Albo pretorio *online* e su "Tutto Gare" di Roma Capitale.

---

### **DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE**

- Domanda di partecipazione alla presente manifestazione d'interesse, sottoscritta dal Legale Rappresentante del proponente o da altra persona munita di specifici poteri di firma, con i relativi allegati, riportante i dati identificativi (**Allegato 1**).
- Dichiarazioni sostitutive possesso requisiti soggettivi (**Allegato 2**).