

BANDO DI GARA

Procedura aperta per l'affidamento del servizio
**“Segretariato Sociale e di Prossimità – Punto Unico
di Accesso (PUA)”** Codice Identificativo Gara (CIG) n.
8132757363

SEZIONE I) AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE.

I.1) Roma Capitale – Municipio Roma XII – Direzione Socio Educativa – Via Fabiola 14 00152
Roma, Telefono 06/69616639, PEC

protocollo.municipioroma12@pec.comune.roma.it

Indirizzo generale dell'Amministrazione Aggiudicatrice:

(URL) <http://www.comune.roma.it>

Indirizzo del Profilo del Committente:

(URL) <https://www.comune.roma.it/web/it/municipio-xii.page>

Accesso elettronico alle informazioni

(URL) <https://romacapitale.tuttogare.it>

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione

(URL) <https://romacapitale.tuttogare.it>

Responsabile unico del Procedimento F.A. Dott. Cristiano Ottavi - Tel.

06.53273776 Indirizzo email cristiano.ottavi@comune.roma.it

Referente Servizio Sociale Settore Tecnico: A.S. Dott.ssa Maria Basile - Tel. 06.53272945

Indirizzo email maria.basile@comune.roma.it

Codice NUTS: ITI43.

I.3) Comunicazione: Tutti i documenti sono disponibili, per un accesso gratuito, illimitato e diretto sul sito internet del Municipio XII <https://www.comune.roma.it/web/it/municipio-xii.page> e presso l'indirizzo internet www.comune.roma.it seguendo il percorso di seguito delineato: portale di Roma Capitale – Amministrazione – Pubblicità Legale - Albo Pretorio on line – tipologia atto – bandi di gara di servizi indetti da Roma Capitale – seleziona – ricerca.

La documentazione è disponibile anche sulla **Piattaforma telematica “TuttoGare”** collegandosi all’indirizzo URL: <https://romacapitale.tuttogare.it/>, secondo le modalità tassativamente previste al paragrafo **13** del disciplinare di gara. **Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** i punti di contatto sopra indicati.

Le offerte vanno inviate a: le buste telematiche virtuali contenenti le offerte dovranno essere caricate (upload) sulla **Piattaforma telematica “TuttoGare”** collegandosi all’indirizzo URL: <https://romacapitale.tuttogare.it/>, secondo le modalità tassativamente previste al paragrafo **13** del disciplinare di gara.

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Ente Territoriale Roma Capitale.

I.5) Principali settori di attività: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche.

SEZIONE II) OGGETTO:

II.1.1) Oggetto dell’appalto: Procedura di gara aperta per l’affidamento del servizio **“Segretariato Sociale e di Prossimità – Punto Unico di Accesso (PUA)”**: Servizio di informazione e orientamento ai cittadini sui servizi sociali e socio-sanitari del territorio.

II.1.2) Codice CPV: CPV 85310000-5

II.1.3) Tipo di appalto: Servizi

II.1.5) Valore stimato: Importo posto a base di gara **€ 530.140,98 al netto dell’I.V.A.** - Oneri della sicurezza pari a zero. Il costo della manodopera stimato dall’Amministrazione, come si evince dalla progettazione a base di gara è pari ad € 236.442,90 annui.

Il concorrente nell’offerta economica, ai sensi dell’art. 95, c. 10 del D. Lgs. n. 50/2016, come modificato dall’art. 60, c. 1, lett. e) del D. Lgs. n. 56/2017, dovrà indicare, a **pena di esclusione**, i costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l’adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in conformità alle indicazioni fornite al **paragrafo 17** del disciplinare di gara.

II.1.6) Informazioni relative ai lotti: l’appalto non è suddiviso in lotti, in quanto non funzionale per la specificità del servizio che dovrà essere reso da parte di un unico organismo.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione: l’aggiudicazione sarà effettuata con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 95, comma 3, lett. a) del Codice anche in presenza di una sola offerta valida,

stante la necessità di garantire la continuità del servizio poiché trattasi di servizio essenziale ai sensi della Legge 328/2000.

L'Amministrazione potrà decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

L'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, sarà determinata con riferimento agli elementi e sub elementi e ai rispettivi punteggi e sub punteggi massimi attribuibili sotto riportati e secondo le modalità come meglio specificate al **paragrafo 18** del disciplinare di gara.

B. OFFERTA TECNICA: Punt. Max 80

C. OFFERTA ECONOMICA: Punt. Max 20 espresso con il ribasso percentuale unico sull'importo posto a base d'asta.

II.2.7) Durata del contratto d'appalto: L'appalto decorrerà dal 01 marzo 2020 o comunque dalla data di affidamento del servizio o di effettivo inizio delle attività rivolte all'utenza e terminerà il 31 ottobre 2021.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice è ammessa la proroga limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente.

II.2.8) informazioni sulle proposte: sono autorizzate proposte intese quali proposte migliorative ai sensi dell'art. 23, comma 15 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. secondo le indicazioni riportate nel Disciplinare.

SEZIONE III) INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO: sono ammessi a presentare offerta anche i soggetti appositamente e temporaneamente raggruppati secondo la normativa vigente e secondo le modalità di cui ai **paragrafi 5 e 7.4 e 7.5** del disciplinare di gara.

III.1) Condizioni di partecipazione: I concorrenti dovranno produrre, **a pena di esclusione**, le certificazioni e le dichiarazioni indicate ai **paragrafi 7 e 15** del disciplinare di gara.

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:



Iscrizione - ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. 7.12.95 n. 581 e ss.mm.ii. - alla C.C.I.A.A. –
Ufficio Registro delle Imprese - Sezione Ordinaria/Sezione Speciale della Provincia ove
ha sede legale il concorrente

- Atto costitutivo e Statuto, per i soggetti di cui all'art. 2 del D.P.C.M. 30 Marzo 20001 recante: "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona previsti dall'art. 5 della legge n. 328/2000", per i quali non sussiste obbligo di legge di iscrizione alla C.C.I.A.A.;
- Insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 come modificato dall'art. 49 del D. Lgs. n. 56/;
- Dichiarazione che il concorrente, in caso di aggiudicazione, a pena di esclusione, si impegna, subordinatamente alla compatibilità ed all'armonizzazione con l'organizzazione d'impresa del medesimo, ad assorbire ed utilizzare prioritariamente, per il periodo di durata del servizio, il personale in carico all'esecutore uscente; ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs.vo. n. 50/2016;
- in caso di costituendo R.T.I. di cui all'art. 45, comma 2, lettera d), consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 45, comma 2, lettera e) del Codice: dichiarazioni di cui al paragrafo 15.3 del disciplinare di gara;
- mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza nelle forme di legge con l'indicazione delle parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati, in conformità al paragrafo 15.3.3. del disciplinare di gara;
- in caso di consorzi ordinari di concorrenti già costituiti di cui all'art. 45, comma 2, lettera e) del Codice: produzione dell'atto costitutivo e statuto;
- i concorrenti dovranno produrre il "**PASSOE**" di cui alla deliberazione n. 111 del 20/12/2012 dell'A.V.C.P. così come aggiornata dalla deliberazione n. 157 del 17/02/2016.

Il suo mancato inserimento nella busta contenente la documentazione amministrativa non costituisce causa di esclusione;

- a) dichiarazione del/i titolare/i o del/i legale/i rappresentante/i o di altra/e persona/e munita/e di specifici poteri di firma di impegnarsi a rispettare integralmente i contenuti del "Protocollo d'integrità" di Roma Capitale approvato con Deliberazione della Giunta Capitolina n. 40/2015 e modificato con il Piano Triennale per la Prevenzione della

Corruzione e per la Trasparenza (P.T.P.C.T.) per il triennio 2019-2020-2021 approvato con deliberazione di Giunta Capitolina n.13 del 31 gennaio 2019

---dichiarazione di essere a conoscenza, in relazione al “Protocollo di integrità” di Roma Capitale sopra citato, che *“Roma Capitale si impegna ad avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all’art. 1456 c.c. ogni qualvolta nei confronti dell’imprenditore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell’impresa con funzioni specifiche relative all’affidamento alla stipula e all’esecuzione del contratto sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 c.p., 318 c.p., 319 c.p. 319 bis, c.p. 319 ter c.p., 319 quater c.p., 320 c.p., 322 c.p., 322 bis c.p., 346 bis c.p., 353 c.p., 353 bis c.p.”*;

- dichiara di essere edotto degli obblighi derivanti dal Codice di Comportamento dei Dipendenti di Roma Capitale approvato con Deliberazione di Giunta Capitolina n. 141 del 30 dicembre 2016 reperibile all’indirizzo internet www.comune.roma.it seguendo il percorso di seguito delineato:

“portale di Roma Capitale – Deliberazioni e atti” e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per quanto applicabile, il suddetto Codice, pena la risoluzione del contratto;

- Copia del “Protocollo d’integrità” di Roma Capitale approvato con Deliberazione della Giunta Capitolina n. 40/2015 e modificato con il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (P.T.P.C.T.) per il triennio 2019-2020-2021 approvato con deliberazione di Giunta Capitolina n.13 del 31 gennaio 2019 debitamente sottoscritta su ogni pagina dal titolare o dal legale rappresentante o da altra persona munita di specifici poteri di firma.

Le ulteriori dichiarazioni dovranno essere rese in conformità al paragrafo 15.3 del disciplinare di gara.

III.1.2.) Capacità economica e finanziaria:

dichiarazione che il concorrente ha realizzato negli ultimi tre esercizi (**2016/2017/2018**) un fatturato specifico minimo annuo per servizi analoghi al settore oggetto della gara non inferiore ad **€ 250.000,00** al netto dell’IVA.

La richiesta di fatturato minimo di cui all’art. 83, comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. è motivata in coerenza con le indicazioni della direttiva comunitaria 2014/24/UE e con le disposizioni del vigente Codice dei Contratti volte a favorire la massima partecipazione con

particolare riferimento alle micro, piccole e medie imprese e la partecipazione anche a nuovi soggetti di recente costituzione.

Le ulteriori informazioni e le formalità necessarie per partecipare afferenti i suddetti requisiti in capo ad organismi riuniti in RTI o Consorzi sono indicate **al paragrafo 7.4 e 7.5** del disciplinare di gara.

III.1.3) Capacità tecniche e professionali

- dichiarazione attestante l'elenco dei principali servizi prestati negli ultimi tre anni, antecedenti la data di pubblicazione del presente bando, nel settore oggetto della gara, con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, degli stessi servizi.

Con riferimento ai punti II.1.2. e II.1.3. del presente bando si precisa che per servizi analoghi al settore oggetto della gara si intende l'aver svolto attività in uno dei seguenti servizi:

- Segretariato sociale
- Unità di strada
- Servizio di interventi domiciliari di emergenza assistenziale rivolto a persone anziane e a persone con handicap.

Le ulteriori informazioni e le formalità necessarie per partecipare afferenti i suddetti requisiti in capo ad organismi riuniti in RTI o Consorzi sono indicate **al paragrafo 7.4 e 7.5** del disciplinare di gara.

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto:

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione:

La prestazione del servizio è riservata ad organismi esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto della gara (Legge n.328/2000)

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto di appalto: si rinvia a quanto disposto negli atti di gara.

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto: Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio.

SEZIONE IV) PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura: procedura aperta ai sensi del combinato disposto degli artt. 58 e 60 del Codice.

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte: entro le **ore 12:00 del giorno 30/01/2020**.

IV.2.4) Lingua utilizzabile per la presentazione dell'offerta: l'offerta economica, l'offerta tecnica, nonché, la documentazione richiesta per la partecipazione alla gara devono essere redatte in lingua italiana.

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni decorrenti dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

L'Amministrazione ai sensi dell'art. 93, comma 5 del Codice si riserva la facoltà di richiedere che l'offerta sia corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia fino ad un massimo di ulteriori 180 giorni nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte.

Data ora e luogo: la prima seduta pubblica della gara si svolgerà presso il Municipio Roma XII Via Fabiola 14 Roma, nella data e nell'ora che verranno ufficialmente comunicate sul sito del Municipio, mediante la piattaforma telematica "TuttoGare".

Ogni concorrente potrà assistere alle sedute pubbliche di gara effettuando l'accesso alla piattaforma telematica collegandosi da remoto accedendo con le proprie credenziali.

SEZIONE VI) ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità: trattasi di appalto non rinnovabile.

VI.3) Informazioni complementari: La presente procedura è interamente svolta attraverso una piattaforma telematica di negoziazione ai sensi dell'art. 58 del Codice. Per l'espletamento della presente gara il Municipio Roma XII si avvale della Piattaforma telematica di *e-procurement* denominata "TuttoGare" di proprietà di Studio Amica.

Tutta la documentazione di gara è visionabile all'indirizzo URL www.comune.roma.it (Albo Pretorio on-line) e all'indirizzo URL indicato al precedente punto I.3).

Codice Identificativo Gara (CIG) n. 8132757363

Garanzie richieste: i concorrenti dovranno produrre - a **pena di esclusione** – una garanzia provvisoria pari al 2% dell'importo a base di gara pari ad **€ 10.602,82**, da costituirsi secondo le modalità prescritte al **paragrafo 10** del disciplinare di gara.

Si applicherà il soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 83, comma 9 del Codice, come modificato dall'art. 52, c. 1, lett. d) del D. Lgs. n. 56/2017, secondo le modalità indicate al **paragrafo 14** del disciplinare di gara.

La verifica del possesso dei requisiti generali ed i requisiti economici e finanziari e tecnico professionali verrà effettuata, ai sensi dell'art. 216, comma 13 del citato Decreto, attraverso il sistema AVCpass.

Qualora il concorrente intenda partecipare ricorrendo all'istituto dell'avvalimento previsto dall'art. 89 del Codice, dovrà, a **pena di esclusione**, presentare le dichiarazioni nonché il contratto secondo le modalità indicate nel **paragrafo 8** del disciplinare di gara.

Ai sensi della Deliberazione della Giunta Capitolina n. 40/2015 recante "Approvazione del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (P.T.P.C.T.) per il triennio 2019-2020-2021 il mancato rispetto del protocollo di legalità e del protocollo di integrità dà luogo all'esclusione dalla procedura e alla risoluzione del contratto.

Il contratto non conterrà la clausola compromissoria. L'Amministrazione si riserva di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti sostenibile, congrua conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

L'appalto è finanziato con fondi pubblici del bilancio di Roma Capitale.

Non è previsto il subappalto in quanto il servizio è rivolto a utenti minori, adulti e anziani con problematiche e fragilità sociali per cui risulta opportuno affidarlo ad unico soggetto senza ulteriori intermediari.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente bando di gara, si rimanda al disciplinare di gara.

In conformità al Vademecum "Individuazione di criticità concorrenziali nel settore degli appalti pubblici" adottato dall'AGCM con delibera del 18 settembre 2013, si rammentano le sanzioni previste dall'ordinamento giuridico nazionale per i casi di turbativa d'asta (ad es. art. 353 c.p. e 353 bis c.p.) e la possibilità per Roma Capitale di chiedere un risarcimento danni, nonché l'applicazione di eventuali sanzioni nell'ambito delle norme in materia di concorrenza. Si segnala che qualunque superamento degli importi previsti connesso a presunti aumenti di costi dei mezzi di produzione sarà oggetto di indagine approfondita.

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: denominazione ufficiale: TAR Lazio, Via Flaminia 189 – 00196 Roma, telefono 06/328721 - fax 06/32872315.

VI.4.3) Procedure di ricorso:

Il provvedimento che determina le esclusioni dalla procedura di affidamento e le ammissioni ad essa ai sensi dell'art. 29, comma 1 del Codice va impugnato, ai sensi dell'art. 120, comma 2-bis del D. Lgs. n. 104/2010, nel termine di trenta giorni, decorrente dalla sua pubblicazione sul profilo del committente della stazione appaltante: URL <https://www.comune.roma.it/web/it/municipio-xii.page>.

Il Direttore della Direzione Socio Educativa

Lucietta Iorio