

P.U.A. – Punto Unico di Accesso

Via Tripolitania, 19 – C.ne Nomentana 498

Data ____/____/____

Questionario di gradimento del servizio PUA













Gentile Signora/Signore,

le chiediamo di rispondere al questionario sottostante, formulato per valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al P.U.A. (Punto unico di Accesso). Attraverso le sue indicazioni cercheremo di migliorare la qualità del servizio rendendolo più adeguato possibile alle esigenze degli utenti. Chiediamo perciò la sua collaborazione nel rispondere alle seguenti domande. Le risposte dei questionari raccolti, utilizzate anche a fini statistici, ci aiuteranno a migliorare il servizio. Ringraziandola per la sua disponibilità la informiamo che il questionario è totalmente anonimo.

 = Gradimento Alto

 = Gradimento Medio

 = Gradimento Basso

1. Come valuta l'orario di apertura?   
2. Il locale e gli spazi dedicati sono confortevoli e adeguati?   
3. Il personale si è dimostrato cortese e disponibile?   
4. Le sono state fornite informazioni in modo chiaro e completo?   
5. Quante volte nell'anno si è rivolto al PUA?
 Prima volta Prima volta Più di 5 volte
6. Per quale tipologia di prestazione si è rivolto al PUA?
 Sanitaria Assistenziale Socio-Sanitaria
7. Qual è la sua fascia di età?
 0 - 18 19 – 65 + 65
8. Per chi si è rivolto al PUA?
 Me stesso Genitore Coniuge/convivente Figlio
 Conoscente Altro (specificare) _____

9. Sesso: F M

10. Qual è il suo municipio di residenza?

11. Cittadinanza?

Italiano

Comunitario

Extracomunitario

Apolide

12. Stato Civile:

Nubile/celibe

Coniugata/o

Convivente

Vedova/o

Divorziata/o

Separata/o

13. Titolo di studio:

Nessuno

Elementare

Media

Media-superiore

Università

14. Qual è la sua situazione occupazionale?

Occupato

Disoccupato

Inoccupato

Pensionato

Studente

Suggerimenti:

Grazie per la collaborazione