



**FAQ procedura aperta ai sensi dell'art. art. 60 del D. Lgs. 50/2016 secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, del Servizio per l'autonomia e l'integrazione degli alunni disabili inseriti nelle scuole dell'infanzia comunali e statali, primarie e secondarie di primo grado statali, site sul territorio del Municipio Roma I Centro per l'anno scolastico settembre 2018 – giugno 2019 - suddiviso in 2 (due) lotti funzionali.**

**1. DOMANDA:** In relazione al bando in oggetto, alla Sezione 9 del Disciplinare di gara, punto 9.7.6, lettera e, è richiesto il curriculum dell'operatore economico, da cui si evinca "descrizione del servizio, destinatari (tipologia e numero), committente, importi e periodi di svolgimento". Poiché, in alcuni Municipi, gestiamo il servizio AEC sin dal 1997, nel curriculum dell'organismo bisogna specificare, nel dettaglio, destinatari e importi relativi anche agli anni più addietro oppure bastano quelli degli ultimi tre anni (2015/2016/2017)?

**1. RISPOSTA:** In relazione alla sezione 9 del Disciplinare di gara al punto 9.7.6 lettera e della procedura aperta per l'affidamento del Servizio per l'autonomia e integrazione degli alunni disabili inseriti nelle scuole del Municipio Roma I Centro, si fa presente che sul curriculum è sufficiente dettagliare gli ultimi tre anni consecutivi (2015/2016/2017) previsti quale requisito di accesso, indicando in maniera più sintetica le esperienze pregresse.

---

**2. DOMANDA:** In relazione al punto 1.3 lettera K sez. 1 del disciplinare: dichiarazione dei principali servizi prestatati negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando in servizi di assistenza agli alunni disabili nelle scuole. Per anni antecedenti la data di pubblicazione del bando si intendono gli anni 2015,2016,2017?

**2. RISPOSTA:** Si conferma che la dichiarazione di cui al punto 1.3 lettera K sez. 1 del Disciplinare fa riferimento agli anni 2015, 2016 e 2017.

---

**3. DOMANDA:** Disciplinare di gara - Offerta Tecnica punto 9.7.6 È corretto considerare la copertina e l'indice dell'elaborato progettuale oltre le 20 pagine previste per l'elaborato progettuale?

**3. RISPOSTA:** Come indicato nel disciplinare, il vincolo delle 20 pagine è riferito esclusivamente all'elaborato progettuale di cui alla lettera a). Pertanto l'indice analitico, gli elenchi di cui al punto b) e c) e i curricula di cui ai punti d) ed e) non sono compresi nelle 20 pagine.

---

**4. DOMANDA:** Disciplinare di gara - Offerta Tecnica punto 9.7.6 Domanda: Considerando che viene richiesto l'utilizzo del carattere Arial solo per l'indice analitico è possibile utilizzare carattere e dimensioni diverse per l'elaborato progettuale?

**4. RISPOSTA:** È opportuno per uniformità nella stesura del progetto utilizzare il medesimo carattere, tuttavia usare carattere o dimensioni di testo diverse da Arial 10 non costituisce causa di esclusione.

---

**5. DOMANDA:** In relazione al punto 9.7.6 della sez 9 disciplinare di gara punto d) Domanda: In relazione alla richiesta dei curricula del personale proposto per l'equipe di coordinamento è richiesta la seguente dichiarazione: *Il sottoscritto dichiara di essere disponibile a svolgere il proprio ruolo nell'equipe del coordinamento del servizio di assistenza domiciliare..... omissis*; si chiede se la dicitura "servizio di assistenza domiciliare" è corretto dato che trattasi di servizio differente da quello oggetto della gara.

**5. RISPOSTA:** No. La dicitura "servizio di assistenza domiciliare" indicata alla sezione 9.7.6. lettera d) del Disciplinare di gara relativa alla dichiarazione da includere nei curricula del personale, è un refuso di versioni



precedenti. Essa pertanto va letta come segue: "Il/La sottoscritto/a (cognome e nome) dichiara di essere disponibile a svolgere il proprio ruolo nell'equipe di coordinamento del servizio per l'autonomia e l'integrazione degli alunni disabili inseriti nelle scuole dell'infanzia comunali e statali, primarie e secondarie di primo grado statali, site sul territorio del Municipio Roma I Centro per l'anno 2018-2019 ed, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli artt. 46/47 del D.P.R. 445/2000 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci, ai sensi dell'art. 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara quanto segue ....."

---

**6. DOMANDA:** In relazione al punto 9.7.7 della sez. 9 disciplinare di gara non dovranno contenere opuscoli pubblicitari. È possibile inserire nell'offerta tecnica le schede di monitoraggio e valutazione del servizio e/o altra documentazione relativa alla formazione, considerando che tale documentazione non si configura come opuscolo pubblicitario?

**6. RISPOSTA:** Sì. Non trattandosi di materiale pubblicitario è possibile inserire eventuali schede relative al monitoraggio, valutazione del servizio e documentazione relativa alla formazione anche oltre le 20 pagine previste per l'elaborato progettuale. Per scheda si intende uno schema di sintesi non superiore ad una facciata per un numero complessivo di n 6 schede

---

**7. DOMANDA:** In relazione al punto 5 capitolato lotto 1 Standard orari minimi delle prestazioni /attività richieste. In relazione alla supervisione sono previste 720 ore minime per tutta la durata dell'appalto per la partecipazione dei 40 operatori previsti, ma sempre nel disciplinare alla pagina seguente sono richieste un minimo di 3 ore mensili di supervisione ad operatore, dividendo le 720 per i 40 operatori e considerando minimo 3 ore mensili, la supervisione minima è prevista per sei mesi. È corretta questa interpretazione?

**7. RISPOSTA:** No. Tale interpretazione non è corretta in quanto, per mero errore materiale, nel Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del D.lgs. 50, alla sezione 5, Prestazioni, attività e modalità di attuazione, a pag. 16, sono state indicate 3 ore mensili minime di attività di supervisione per ogni operatore AEC invece di 2.

Pertanto, si conferma lo standard minimo di 720 ore di supervisione per il Lotto 1 Roma Centro in base a cui sono stati determinati i costi della manodopera, mentre la frase riportata alla sezione 5 a pag. 16 del Progetto, va letta come segue: Garantisce attività di supervisione per un minimo di 2 ore mese ad ogni operatore AEC quale strumento di prevenzione del burn-out e di miglioramento della qualità del Servizio.

Si specifica altresì che il medesimo errore è presente anche a pag. 33 alla sezione 5, Prestazioni, attività e modalità di attuazione, del Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del D.lgs. 50, dove sono state indicate 3 ore mensili minime di attività di supervisione per ogni operatore AEC invece di 2.

Pertanto si conferma lo standard minimo di 648 ore di supervisione per il Lotto 2 Monte Zebio in base a cui sono stati determinati i costi della manodopera, mentre la frase riportata alla sezione 5 a pag. 33 del Progetto, va letta come segue: Garantisce attività di supervisione per un minimo di 2 ore mese ad ogni operatore AEC quale strumento di prevenzione del burn-out e di miglioramento della qualità del Servizio.

---

**8. DOMANDA:** In relazione al punto 5 del capitolato lotto 1 attività di coordinamento e supporto, dove è prevista la partecipazione degli operatori a corsi di formazione organizzati da Enti specializzati, per Enti specializzati si intendono tutti gli Enti (associazioni, cooperative etc.) che svolgono corsi attinenti le tematiche previste nel Capitolato? o devono essere Enti di formazione accreditati?

**8. RISPOSTA:** Sì, si conferma che in relazione a quanto indicato alla sezione 5 del Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del D.lgs. 50, per Enti specializzati si intendono tutti gli Enti (associazioni, cooperative etc.) che svolgono corsi attinenti le tematiche previste dal Progetto, fermo restando che in fase esecutiva del contratto dal C.V. del formatore, eventualmente richiesto dal DEC, si evinca adeguata qualificazione ed esperienza.

---



**9. DOMANDA:** Può un Organismo partecipare alla procedura di gara citata in oggetto anche se è risultato aggiudicatario della precedente gara relativa all'affidamento del "Servizio per l'autonomia e l'integrazione dei bambini e adolescenti disabili nelle scuole del Municipio Roma 1 Centro per due anni scolastici, Settembre 2017 - Giugno 2019"?

**9. RISPOSTA:** Si

---

**10. DOMANDA:** In relazione al punto 9.7.6 del disciplinare di gara è indicato che nell'indice analitico il carattere da utilizzare è Arial 10. Si chiede, pertanto, se lo stesso carattere debba utilizzarsi anche per tutti i contenuti dell'offerta tecnica. Si chiede, inoltre, sempre in merito alla formattazione dell'elaborato progettuale, se eventuali tabelle possono avere una formattazione diversa.

**10. RISPOSTA:** Si è possibile utilizzare una diversa formattazione è comunque opportuno per uniformità nella stesura del progetto, utilizzare il medesimo carattere, tuttavia usare carattere o dimensioni di testo diverse da Arial 10 non costituisce causa di esclusione.

---

**11. DOMANDA:** Sempre in relazione al disciplinare di gara, al punto 9.7.6, si chiede se il punto b e il punto c debbano intendersi rientranti all'interno delle 20 pagine dell'elaborato progettuale o come allegati dello stesso elaborato.

**11. RISPOSTA:** Come indicato nel disciplinare, il vincolo delle 20 pagine è riferito esclusivamente all'elaborato progettuale di cui alla lettera a). Pertanto l'indice analitico, gli elenchi di cui al punto b) e c) e i curricula di cui ai punti d) ed e) non sono compresi nelle 20 pagine.

---

**12. DOMANDA:** Nel disciplinare di gara, alla sezione 11, criteri di valutazione, al criterio 2° è indicato che " ... devono essere presentati un numero massimo di tre curricula riferiti alle figure professionali di cui l'organismo intende avvalersi in caso di aggiudicazione". Invece nel capitolato speciale, al punto 6 "Risorse per l'espletamento del servizio", per entrambi i lotti, è indicato che "L'équipe multidisciplinare deve essere composta da minimo tre figure professionali....". Si chiede quale dei due riferimenti si debba tenere in considerazione.

**12. RISPOSTA:** Le citate disposizioni di cui alla sezione 11 del Disciplinare di gara fra i criteri di valutazione, non appaiono in contrasto con la prescrizione contenuta a pagina 19 del Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del D.lgs. 50, alla sezione 6 Risorse per l'espletamento del servizio, in quanto il numero dei C.V. da presentare in sede di offerta non può essere superiore a tre (massimo 3), mentre in fase esecutiva del contratto, l'aggiudicatario potrà utilizzare una équipe multidisciplinare composta da tre o più figure professionali (minimo 3).

---

**13. DOMANDA:** Nella sezione 14 del disciplinare di gara è indicato che "è ammesso il subappalto per ciascun lotto". Si chiede quali siano le parti del servizio eventualmente subappaltabili.

**13. RISPOSTA:** Come previsto alla sezione 1 punto B 1.2. del disciplinare di gara, il titolare o il legale rappresentante e/o altra persona/e munita/e di specifici poteri di firma, in caso di subappalto, dovrà/nno presentare una dichiarazione ai sensi dell'art. 105, comma 4, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016, sostituito dall'art. 69, comma 1, lett. d) del D. Lgs. n. 56/2017, afferente all'indicazione delle parti del servizio che si intendono eventualmente subappaltare. **Ne consegue che sia l'operatore economico stesso a determinarle, nel rispetto dei vincoli e delle modalità previste dall'art. 105 del D. Lgs. 50/2016.**

---

Il Direttore  
Ginevra Baroncelli

