ROMA

Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606

chiamaRoma
060606

IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
settembre 2021

SETTEMBRE 2021

CHIAMATE

240.716 TOTALI RICEVUTE

215.037 TOTALI GESTITE

168" TEMPO MEDIO DI GESTIONE

10" TEMPO MEDIO DI ATTESA

ESITO GESTIONI

156.793 RISOLTE AL 1° LIVELLO

30.950 TRASFERIM. TELEFONICI

15.845 APERTURA TICKET

2.598 ALTRO

CONTATTI PREVALENTI

67.179 > AMA

32.639 > Dip. Servizi Delegati

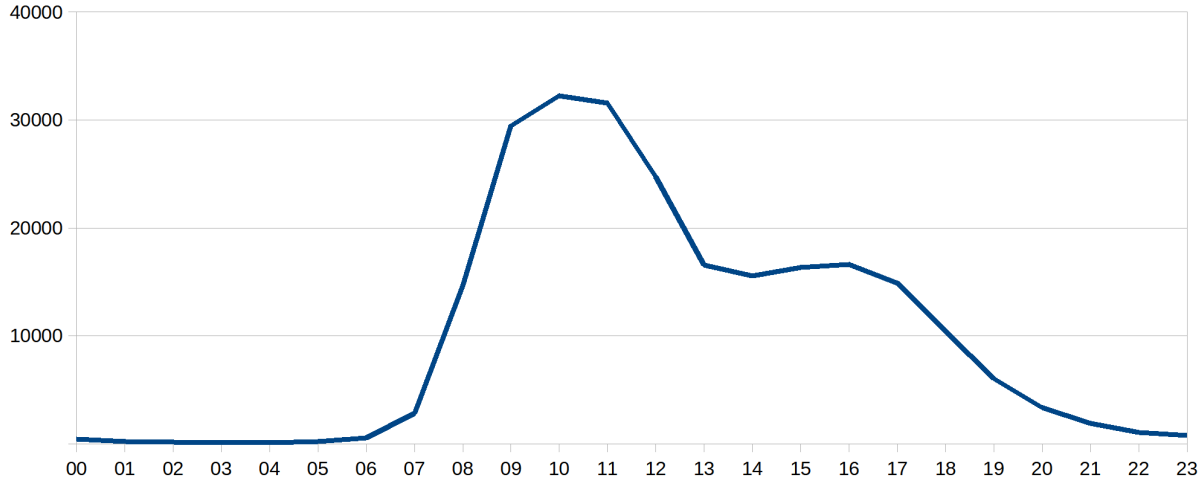
9.534 > ATAC

8.906 > Roma Servizi per la Mobilità

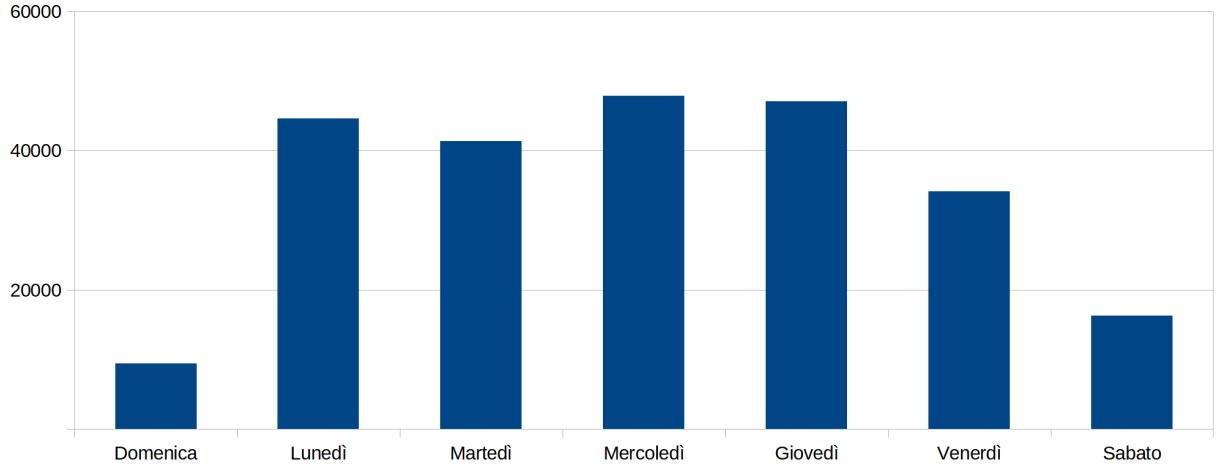
32.238

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

picco chiamate gestite nella fascia oraria 10.00 - 11.00



47.877

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

picco chiamate gestite nella giornata di mercoledì