



Dipartimento Partecipazione, Comunicazione e Pari Opportunità
Direzione Modelli e strumenti di comunicazione - Chiamaroma 060606



IL CONTACT CENTER DELLA CAPITALE

statistiche mensili
gennaio 2020

CHIAMATE

288.378

TOTALI IN ARRIVO

276.284

TOTALI GESTITE

138" TEMPO MEDIO DI GESTIONE

29" TEMPO MEDIO DI ATTESA

CONTATTI PREVALENTI

64.242 > AMA

15.405 > ATAC

32.710 > Agenzia per la Mobilità

2.880 > Dipartimento Mobilità e Trasporti

8.148 > Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale

12.721 > Dipartimento Risorse Economiche

3.936 > Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

36.312 > Dipartimento Tutela Ambientale

10.056 > Dipartimento Servizi Delegati

4.232 > Municipio I

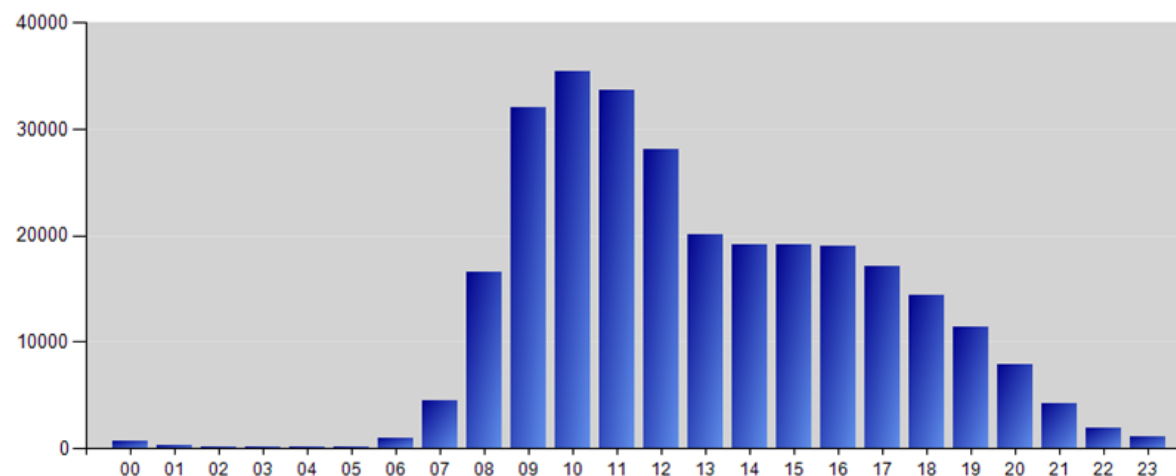
1.662 > Municipio VII

DICEMBRE 2019

34.242

VOLUMI DI TRAFFICO PER FASCIA ORARIA

chiamate gestite nella fascia oraria 9.00 - 10.00



50.634

VOLUMI DI TRAFFICO SETTIMANALI

chiamate gestite nella giornata giovedì

